



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



---

COMISSÃO DE DIREITOS HUMANOS - CDH  
COMISSÃO DE DIREITO MÉDICO, SANITÁRIO E DEFESA DA SAÚDE - CDMS

**RELATÓRIO DE INSPEÇÃO**  
UNIDADES DE SAÚDE DA REDE PÚBLICA  
DO MUNICÍPIO DE GOIÂNIA  
(Outubro a Dezembro de 2017)

GOIÂNIA  
2018



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---

## SUMÁRIO

CONSIDERAÇÕES GERAIS .....	03
1 - CAIS CAMPINAS - 17/10/2017 .....	18
2 - CAIS VILA NOVA - 31/10/2017 .....	37
3 - CAIS NOVO MUNDO - 31/10/2017 .....	56
4 - CAIS AMENDOEIRAS /19/12/2017 .....	79
5 - CAIS GUANABARA - 19/12/2017 .....	92
6 - CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR - 20/12/2017 .....	101
7 - CAIS CÂNDIDA DE MORAIS - 20/12/2017 .....	120
8 - UPA JARDIM CURITIBA - 21/12/2017 .....	153
9 - CAIS FINSOCIAL - 21/12/2017 .....	156
10 - UPA ITAIPU - 22/12/2017 .....	193
11 - CAIS BAIRRO GOIÁ - 22/12/2017 .....	210
12 - CIAMS NOVO HORIZONTE - 22/12/2017 .....	210
13 - CIAMS PEDRO LUDOVICO - 22/12/2017 .....	226



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás "Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---

### CONSIDERAÇÕES GERAIS

A Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Goiás, em razão das constantes denúncias que chegam às suas Comissões e dos episódios cotidianamente mostrados na Imprensa Local sobre a situação caótica da saúde pública desta capital, deliberou por meio da Comissão de Direitos Humanos (CDH) juntamente com a Comissão de Direito Médico, Sanitário e Defesa da Saúde (CDMS) por inspecionar as unidades de saúde do município de Goiânia.

Insta salientar que o direito fundamental à saúde passa pelo acesso igualitário, universal e gratuito dos serviços públicos de saúde. É impossível pensar em dignidade da pessoa humana e cidadania sem o acesso pleno ao Sistema Único de Saúde (SUS) que é financiado por toda a sociedade.

A Comissão de Direitos Humanos (CDH) juntamente com a Comissão de Direito Médico, Sanitário e Defesa da Saúde (CDMS) registraram situações de total desrespeito aos usuários e trabalhadores da saúde.

As inspeções concentraram-se em 13 (treze) unidades de saúde: Cais Amendoeirais, Bairro Goiá, Campinas, Cândida de Moraes, Chácara do Governador, Deputado João Natal (Vila Nova), Finsocial, Jardim Guanabara III e Jardim Novo Mundo, Ciams Novo Horizonte e Pedro Ludovico, Upa João Batista de Sousa Júnior (ITAIPU) e Maria Pires Perillo (Noroeste/Curitiba I).

As inspeções foram realizadas entre outubro a dezembro de 2017. O Ciams Setor Urias Magalhães<sup>1</sup> e o Jardim América estavam fechados para reforma durante o período compreendido. Assim, não houve inspeção nestas unidades.

As demais unidades como: Centros de Saúde e Centros de Referência não foram objetos desta inspeção, em razão do número limitado de membros desta Comissão para proceder aos trabalhos.

Foram ouvidos usuários após atendimento ambulatorial e de emergência/urgência, servidores (médicos e demais profissionais) da emergência/urgência, ambulatório, área administrativa, e responsáveis pelas unidades, aproximadamente 180 (cento e oitenta) pessoas entre usuários e funcionários.

Este trabalho resultou na produção de gráficos sobre a avaliação dos usuários, de 13 (treze) relatórios das Unidades, bem como suas respectivas fotos. **Importante ressaltar que, as imagens das pessoas não poderão ser divulgadas em qualquer meio de comunicação.**

---

<sup>1</sup> Ciams Urias Magalhães foi reaberto em 16/02/2018 após 5 anos para reforma. Matéria veiculada no site: <https://www.opopular.com.br/editorias/cidade/ciams-urias-magalh%C3%A3es-reabre-ap%C3%B3s-5-anos-fechado-para-reforma-em-goi%C3%A2nia-1.1461855>



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

---

Identificamos as seguintes situações nas unidades inspecionadas:

1. Há déficit de funcionários da saúde e da área administrativa, principalmente de médicos e enfermeiros na Emergência/Urgência;
2. Comprometimento de realização de triagens na Emergência/Urgência em razão do déficit de enfermeiros;
3. Médicos faltosos. Foi relatado que os médicos concursados não faltam aos plantões, já os contratados não são muito comprometidos, desmarcam os plantões em cima da hora, e não dá para chamar outro médico.
4. falta de insumos/materiais, equipamentos;
5. medicamentos básicos seja na farmácia ou na Emergência/Urgência;
6. estruturas precárias, problemas com infiltração e goteiras nos telhados, rachaduras nas paredes;
7. Foram constatadas ausências de aparelhos de ventilação/ar-condicionado, pouca ventilação;
8. Pouca iluminação, principalmente nos consultórios e enfermarias;
9. Alimentação fornecida não atende toda a gama de pacientes internados, o que compromete a vida e a saúde já cambaleante do paciente. Para os acompanhantes sequer é fornecida alimentação;
10. Vale-alimentação dos servidores plantonistas no valor irrisório (R\$ 7,50 reais por plantão de 12 horas x 60 de descanso, por mês R\$ 75 reais apenas) insuficiente para ter uma refeição completa;
11. Falta de filme de raio-x nas unidades de saúde, com exceção Cais de Campinas, Chácara do Governador, Upa Curitiba e Itaipu e Ciams do Novo Horizonte. Pacientes têm que se deslocar para estas unidades que ainda estão realizando o exame e depois voltar à unidade anterior para apresentação de resultados, muitos sem meios de transporte e com saúde debilitada. Situação que contribui para a superlotação em determinados horários, pois aqueles que buscam tais resultados e o retorno ao médico se acumulam com os demais pacientes que buscam novos atendimentos.
12. Exames laboratoriais que ficam prontos após 4 horas, pois em muitas unidades apenas é feita a coleta, e a análise cabe à outra unidade proceder. Tal situação também favorece a superlotação em determinados horários, pois aqueles que buscam tais resultados e o retorno ao médico se acumulam com os demais pacientes que buscam novos atendimentos;
13. Superlotação também em razão da falta de médicos (déficit de médicos) e médicos faltosos;
14. Problemas na Central de Regulação, pacientes permanecem por mais de uma semana até um mês aguardando vagas de internação para hospitais, seja para procedimentos cirúrgicos, exames complexos, em especial de UTIs. O que compromete a vida do paciente e ainda, a disponibilidade de leitos/camas nas salas de enfermarias e salas de reanimação dos CAIS, UPAS e CIAMS para os novos pacientes que chegam às unidades diariamente;



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás "Casa do Advogado Jorge Jungmann"

15. Falta de segurança nas unidades de saúde, principalmente no período noturno;
16. Falta de troca dos filtros, bem como manutenção com constância aos bebedouros de água;
17. Problemas com conservação/acondicionamento das vacinas em razão de oscilação de temperatura da geladeira que armazena vacinas e queda constante de energia.
18. Falta de ambulância, bem como maqueiros para fazer o transporte de pacientes, familiares têm que carregar o paciente na maioria das vezes ou o próprio motorista;
19. Insatisfação quanto ao apoio prestado pelo SAMU às unidades.
20. Aparelhos de reanimação obsoletos, não estão em pleno funcionamento;
21. Falta de condições de trabalho para o profissional da saúde.

Este trabalho resultou em uma lista de 17 direitos sistematicamente violados, a saber:

1. Direito à dignidade da pessoa humana;
2. Direito à vida;
3. Direito à saúde do usuário;
4. Direito a cuidados médicos;
5. Direito ao atendimento humanizado e acolhedor;
6. Direito a tratamento adequado e efetivo;
7. Direito ao acesso ordenado e organizado do Serviço Único de Saúde;
8. Direito ao respeito;
9. Direito ao acompanhamento por pessoa de livre escolha do paciente;
10. Direito de estar livre da fome e direito à alimentação adequada;
11. Direito humano à água limpa e segura;
12. Direito humano à informação e participação;
13. Direito de obter os remédios gratuitamente;
14. Direito à segurança pessoal;
15. Direito à saúde do trabalhador;
16. Direito a condições favoráveis de trabalho para os profissionais da saúde;
17. Direito à remuneração justa e satisfatória para os profissionais da saúde;

Diante dos relatórios produzidos a partir das inspeções realizadas nas unidades de Saúde Pública de Goiânia, a Ordem dos Advogados do Brasil – Seção Goiás por meio de suas Comissão de Direitos Humanos (CDH) juntamente com a Comissão de Direito Médico, Sanitário e defesa da Saúde(CDMS) requer que sejam oficiados:

À Secretaria Municipal de Saúde para fornecimento de:



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás "Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---

- a) Número de atendimentos diários e/ou mensais ambulatoriais e de emergências/urgências nos anos 2011 a 2017;
- b) Informações sobre o quantitativo de pacientes internados nas unidades de saúde e a média de tempo que ficam na unidade aguardando encaminhamentos para hospitais nos anos 2011 a 2017;
- c) Informações sobre quantidade e origem de domicílio de pacientes aguardando vagas de UTI segundo a especialidade nos anos 2011 a 2017;
- d) Informações sobre o quantitativo de vagas disponibilizadas pela Central de Regulação para UTIs de acordo com especialidades, cirurgias e exames complexos nos anos 2011 a 2017;
- e) Quantidade de óbitos nas unidades de saúde (CAIS, CIAMS E UPA) nos anos 2011 a 2017;
- f) número de profissionais por especialidades e funções com suas respectivas lotações nos anos 2016 e 2017;
- g) número de profissionais que estão afastados por licenças, férias e respectivas lotações nos anos 2016 e 2017;
- h) informações sobre a coleta, transporte e análise de exames laboratoriais no atendimento da emergência/urgência. Contratos de prestação de serviço dos laboratórios terceirizados;
- i) informações sobre a falta de filme de raio-x para a realização de exames na Emergência/Urgência, bem como providências que estão sendo tomadas;
- j) informações sobre o orçamento e investimentos do município com a saúde pública nos anos 2011 a 2017;
- k) informações sobre a falta de insumos/medicamentos na emergência/urgência e farmácia, motivos da demora na sua reposição;
- l) informações sobre situação dos aparelhos de reanimação, bem como possibilidade de aquisição de novos aparelhos.
- m) Informações sobre a manutenção dos bebedouros de água, troca de filtros, com fornecimento de água fria e natural;
- n) Informações sobre manutenção de equipamentos de ventilação/ar-condicionados;
- o) Informações sobre a disponibilidade de alimentação aos pacientes, quantidade de marmitas que chegam às unidades, horários das refeições, e o motivo da interrupção de alimentação aos acompanhantes;

Ao Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU):

- a) Informações sobre o quantitativo e tempo de atendimento solicitado pelas Unidades de Saúde nos anos 2016 e 2017.

À Guarda Municipal:



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás "Casa do Advogado Jorge Jungmann"

- a) Informações sobre ações de vigilância e segurança nas unidades de saúde, principalmente no período noturno;

À Secretaria da Saúde do Estado de Goiás:

- A) Quantitativo de atendimentos e procedimentos por especialidades realizados a partir de encaminhamentos das unidades básicas de saúde do município de Goiânia nos anos 2011 a 2017;
- B) informações sobre o orçamento e investimentos do Estado com a saúde pública nos anos 2011 a 2017.

A seguir as médias dos resultados obtidos (gráficos 1 a 31) nas Unidades de Saúde com relação à Avaliação dos Usuários após o Atendimento

### PERFIL SOCIECONÔMICO

Gráfico 1 - Atendimento Ambulatorial e Emergência/Urgência

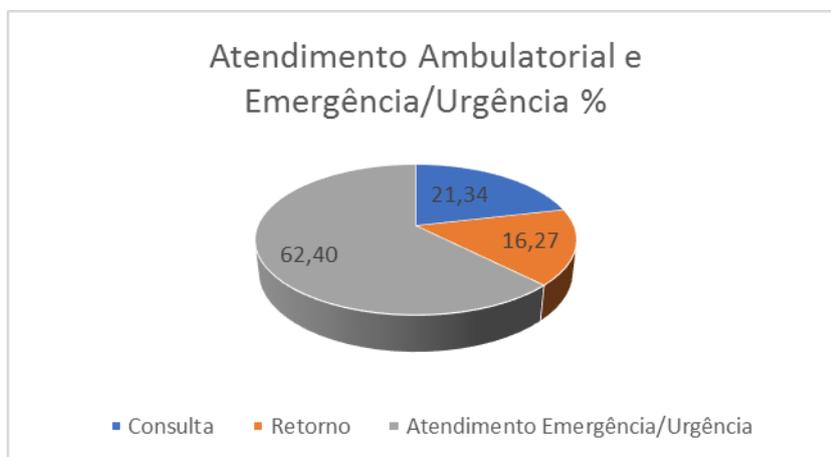


Gráfico 2 - Entrevistados



# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

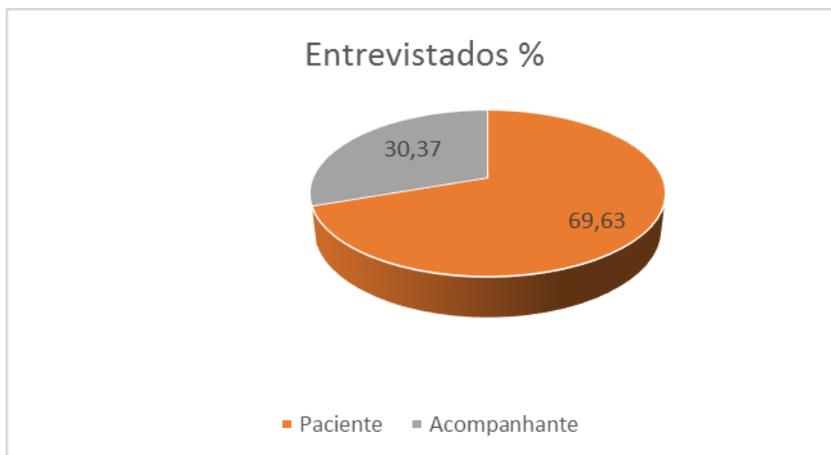


Gráfico 3 - Gênero

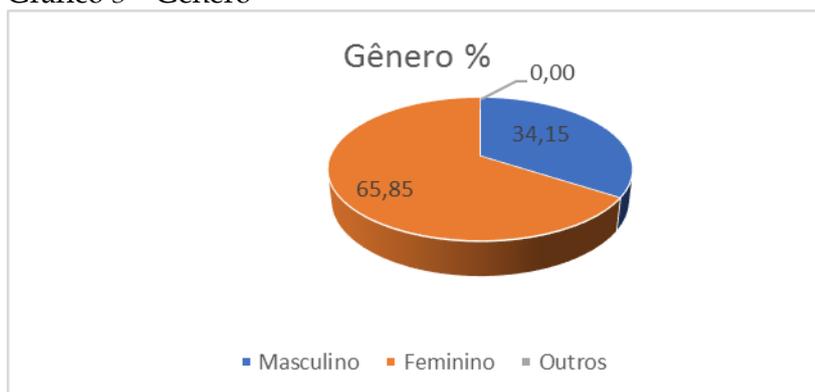
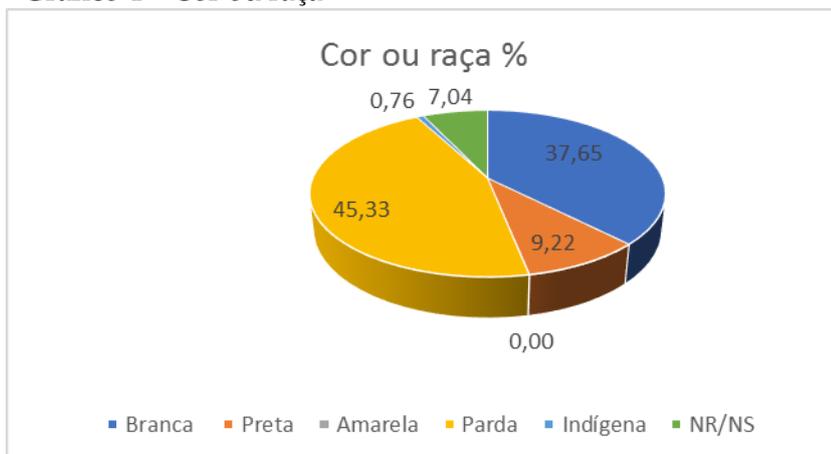


Gráfico 4 - Cor ou raça





# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

Gráfico 7 – Renda familiar

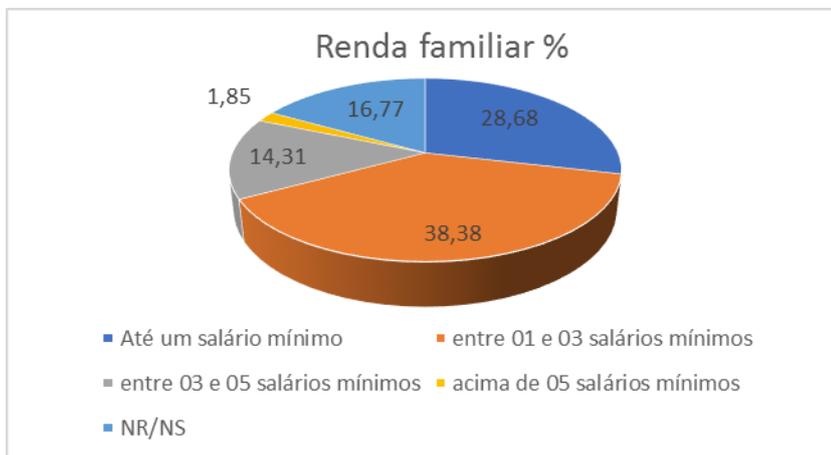


Gráfico 8 - Alguém da família possui plano de saúde



Satisfação com os serviços de saúde pública municipal

Atendimento na Unidade de Saúde

Gráfico 9 - Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio



# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

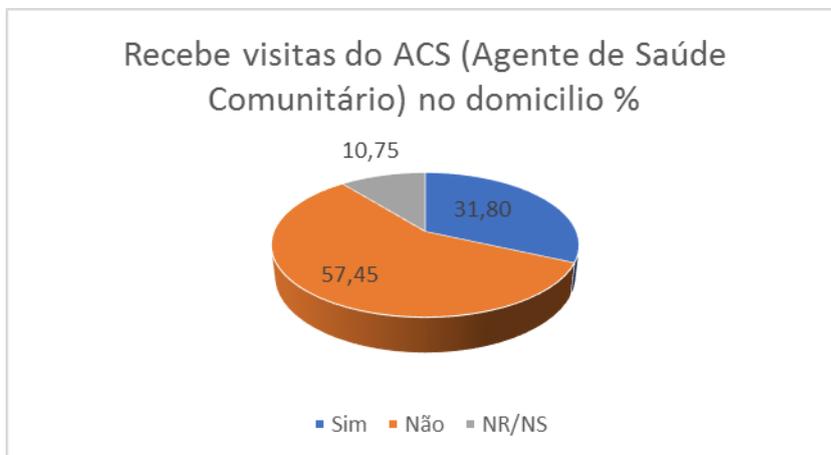


Gráfico 10 – Foi permitida a presença do acompanhante

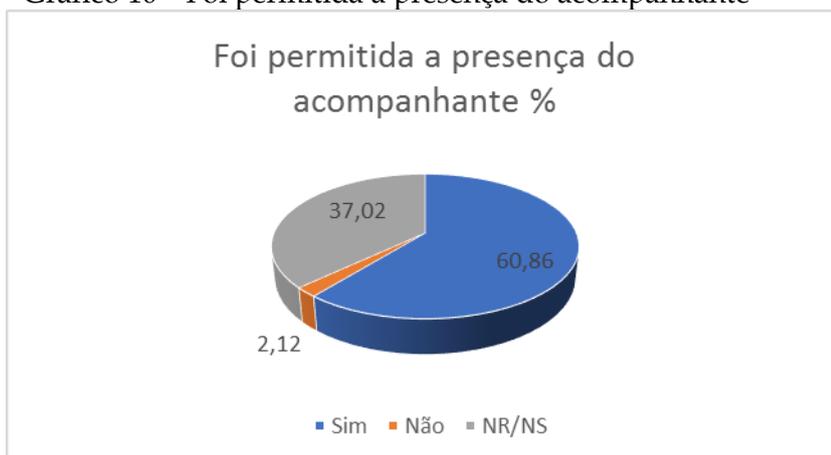
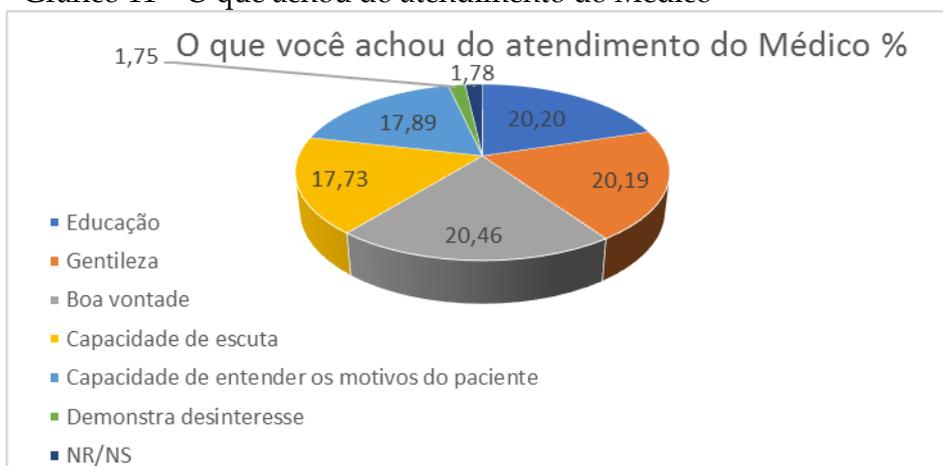


Gráfico 11 – O que achou do atendimento do Médico





# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

Gráfico 12 - O que achou do atendimento do Enfermeiro

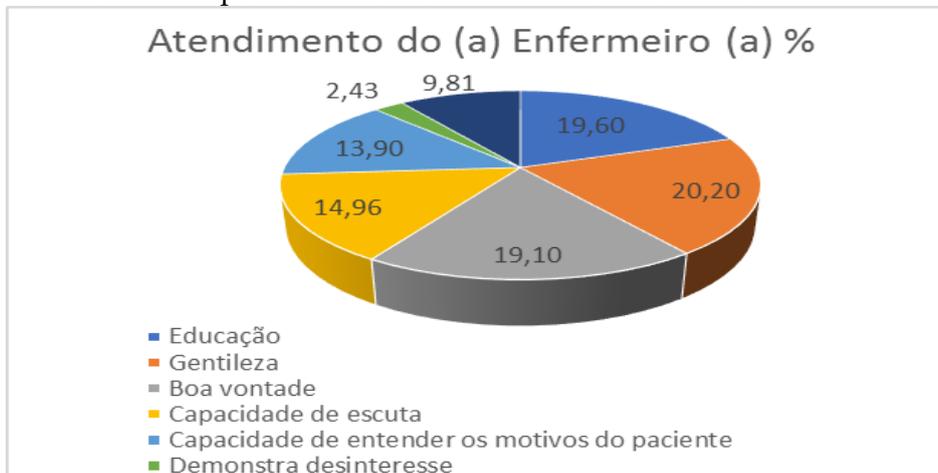


Gráfico 13 - Foi examinado pelo médico

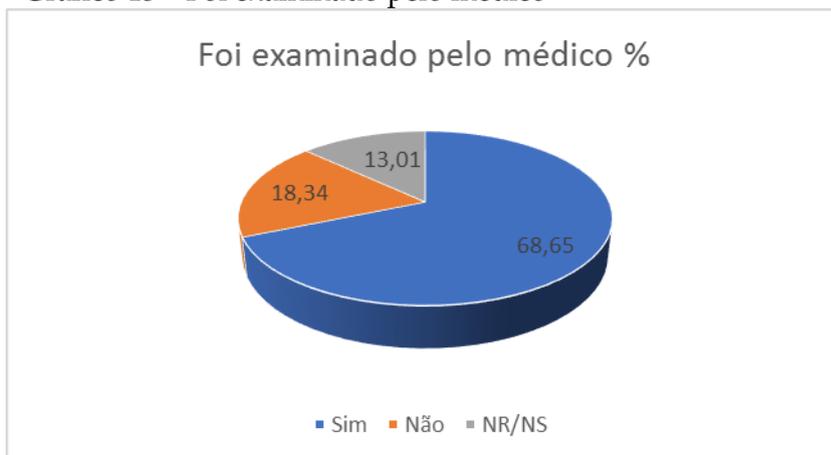
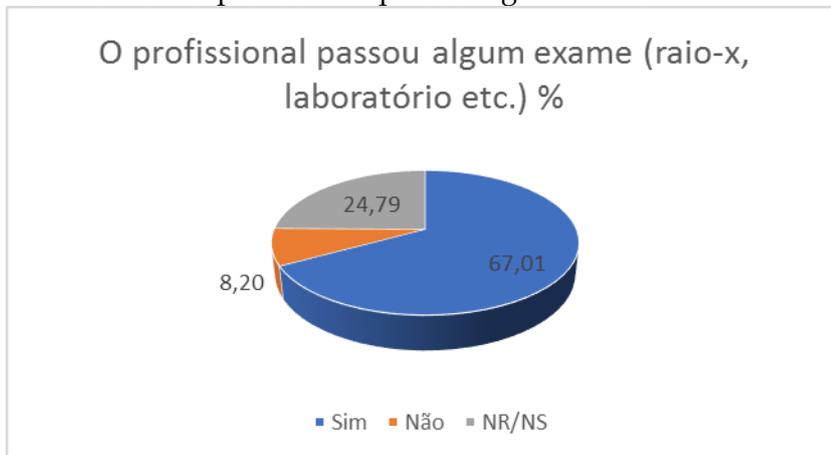


Gráfico 14 - Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença





Gráfico 15 - O profissional passou algum exame



**A seguir os relatórios das 13 (treze) Unidades de Saúde.**

#### **1 - CAIS CAMPINAS - 17/10/2017**

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) juntamente com a douta Comissão de Direito Médico, Sanitário e defesa da Saúde (CDMS), seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: CDMS (Heberlucas Carmo Oliveira) e CDH (Natasha Gomes Moreira Abreu, Michaelson Ferreira de Loiola e Meriele Pereira Viana).

No início dos trabalhos, foram obtidas algumas informações e esclarecimentos relevantes para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade saúde Cais/Campinas.

Em inspeção à unidade de saúde de referência (Cais/Campinas), em 17/10/2017, pode-se constatar os seguintes pontos nevrálgicos que comprometem a qualidade e a humanização do atendimento aos pacientes que até ali se socorrem:

1. A estrutura mostra desgastes do tempo, bem como, carências imprescindíveis ao bom atendimento aos cidadãos. Foram constatadas ausências de aparelhos de ventilação/condicionadores de ar, tanto nas áreas de espera quanto nas próprias salas de atendimentos aos pacientes, o que provoca não só profundo desconforto como também graves ameaças à saúde dos cidadãos. Especialmente nas salas destinadas aos atendimentos dos acometidos de queimaduras, leves ou severas, haja vista que, os mesmos são atendidos em ambientes sem a devida condição, pois, não contam com higienização necessária e sob temperaturas elevadas o que possibilita a proliferação bacteriana;



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

2. A superlotação da referida unidade é uma realidade. Não apenas pelo fechamento de outras unidades nesta Capital como também e especialmente pelo fato de que os exames realizados levam muito tempo para serem coletados e levados a laboratórios como também para a expedição de resultados. De forma que, os exames realizados só são entregues aos pacientes mais de quatro (4) horas após a coleta, fazendo com que aqueles que buscam tais resultados se acumulem com os demais pacientes que buscam novos atendimentos.
3. A absurda falta de insumos básicos também mostra grave risco à saúde pública, vez que, por vezes não são encontrados, sequer, gaze e demais materiais para curativos, sendo que aqueles que muito necessitam de tais atendimentos têm de se sujeitar a providenciar tais insumos a próprio custo, ferindo o caráter universal e gratuito da saúde pública.
4. Os servidores entrevistados não demonstram descontentamento senão com a impossibilidade de prestar um bom e digno atendimento aos cidadãos que buscam aquela unidade, tendo em vista a falta de equipamentos, medicamentos e insumos necessários para a realização dos procedimentos ofertados pela unidade de saúde.
5. Outra questão levantada pelos profissionais da unidade é sobre a demora na reposição dos medicamentos e insumos, bem como na manutenção dos equipamentos e aparelhos existentes.
6. Unidade conta apenas com Atendimento Especializado em Queimaduras e Emergência e Urgência.

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do Cais de Campinas

<b>Cais de Campinas 17/10/17</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>%</b>
Paciente	66,67
Acompanhante	33,33
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consulta	0,00
Retorno	11,11
<b>Atendimento Emergência/Urgência</b>	
<b>Perfil socioeconômico</b>	
<b>Gênero</b>	
Masculino	33,33
Feminino	66,67
Outros	0,00
<b>Idade (média)</b>	
	28 anos
<b>Cor ou raça</b>	
Branca	44,44
Preta	0,00
Amarela	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Parda	55,56
Indígena	0,00
NR/NS	0,00
<b>Procedência</b>	
Goiânia	88,89
Região Metropolitana	0,00
Interior de Goiás	11,11
Outro Estado	0,00
Outro País	0,00
<b>Grau de instrução</b>	
Analfabeto	44,44
1º Grau	0,00
2º Grau	33,33
Superior	22,22
NR/NS	0,00
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	11,11
entre 01 e 03 salários mínimos	33,33
entre 03 e 05 salários mínimos	33,33
acima de 05 salários mínimos	22,22
NR/NS	0,00
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	22,22
Não	77,78
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	33,33
Não	55,56
NR/NS	11,11
<b>Se sim, com que frequência são feitas estas visitas</b>	
1 × mês	22,22
1 × 3 meses	0,00
1 × 6 meses	11,11
Outros	0,00
<b>Atendimento no Cais</b>	
<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	66,67
Queimadura	22,22
Prevenção	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Exames	11,11
Receber medicamento	0,00
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	
Muito bom	0,00
Bom	33,33
Regular	55,56
Ruim	0,00
NR/NS	11,11
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	11,11
Bom	33,33
Regular	44,44
Ruim	0,00
NR/NS	11,11
<b>Limpeza da Unidade de Saúde</b>	
Muito bom	11,11
Bom	55,56
Regular	33,33
Ruim	0,00
<b>Tempo de espera para o atendimento</b>	
Muito bom	22,22
Bom	44,44
Regular	22,22
Ruim	11,11
<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	
Sim	66,67
Não	11,11
NR/NS	22,22
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	
Foi educado (a)	17,24
Foi gentil	17,24
Teve boa vontade	20,69
Teve capacidade de escuta	17,24
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	17,24
Demonstrou desinteresse	3,45
NR/NS	6,90
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	
Foi educado (a)	17,24
Foi gentil	17,24
Teve boa vontade	20,69
Teve capacidade de escuta	17,24



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Teve capacidade de entender os motivos do paciente	17,24
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	10,34
<b>Houve tempo para falar sobre o problema de saúde</b>	
Sim	77,78
Não	0,00
NR/NS	22,22
<b>Tempo de duração do atendimento médico</b>	8 min.
<b>Foi examinado pelo médico</b>	
Sim	66,67
Não	0,00
NR/NS	33,33
<b>Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	
Sim	66,67
Não	0,00
NR/NS	33,33
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	
Sim	44,44
Não	11,11
NR/NS	44,44
<b>Você conseguiu realizar os exames</b>	
Sim	11,11
Não	11,11
NR/NS	66,67
<b>A Unidade de Saúde disponibiliza no mural público as informações</b>	
Horário de funcionamento da unidade de saúde	11,11
Listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	11,11
Escala dos profissionais com nome, especialidades e horários de trabalho	22,22
Telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	0,00
Reformas na unidade de saúde e seu tempo de duração	0,00
NR/NS	77,78
	0,00
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	
<b>Passou por triagem (classificação de risco)</b>	
Sim	11,11
Não	55,56
NR/NS	33,33
<b>Qual foi o tempo de espera para atendimento médico</b>	2 min.



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Quanto tempo teve que esperar para ser atendido pelo (a) Enfermeiro (a)	4 min.
<b>Você buscou qual especialidade na Urgência/Emergência</b>	
Clínico geral	33,33
Núcleo de queimaduras	22,22
Pediatra	44,44
Outros	0,00
<b>Conseguiu ser atendido de acordo com a especialidade que necessitava</b>	
Sim	66,67
Não	11,11
NR/NS	22,22
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
melhor identificação/sinalização das salas;	
falta de interesse pela recepção em atender a população;	
o exame não foi realizado por falta de material, paciente sem diagnóstico, deverá retornar no período noturno;	
realizou hemograma, mas não sai o resultado na hora, terá que retornar no período noturno e passar por outro atendimento;	

Tabela 2. Questionário aplicado aos diretores ou responsáveis pelo Cais de Campinas

<b>Avaliação estrutural e profissional</b>	
<b>Número de profissionais</b>	
Médico	74
Fonoaudiólogo	0
Psicólogo	1
Fisioterapeuta	0
Nutricionista	0
Assistente Social	4
Farmacêutico	2
Enfermeiro	24
Técnico de Enfermagem	87
<b>Os profissionais da área administrativa atuam no atendimento de saúde aos usuários</b>	
Sim	
Não	x
<b>Formação do profissional que faz a gerência da unidade de saúde</b>	
Possui graduação na área da saúde	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



Possui pós-graduação na área da saúde	
Possui pós-graduação em área diferente da saúde	
Possui graduação em área diferente da saúde	
Possui apenas nível médio ou técnico	
NR/NS	x
<b>Nas dependências da unidade, existe:</b>	
Entrada externa adaptada para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Corrimão nos locais não nivelados (ex.: escadas, rampas, etc) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Todas as portas internas adaptadas para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Piso tátil para acesso as dependências da unidade ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Todos os corredores adaptados para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Cadeira de rodas disponível e em condição de uso ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns ( ) NR/NS	
A ambientes com sinalização (ex.:recepção, consultório, banheiro) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
NR/NS	x
<b>Está disponibilizado na estrutura da unidade:</b>	
O horário de funcionamento da unidade de saúde	
A listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	
A escala dos profissionais com nome e horários de trabalho	
O telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	
Identificação de todos os profissionais (por ex.: crachás, uniformes, jaleco)	
NR/NS	x
<b>Qual o horário de funcionamento da unidade de saúde</b>	24hs
<b>A unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço</b>	
Sim	x
Não	
NR/NS	
<b>A unidade está funcionando em local provisório</b>	
Sim	
Não	x
NR/NS	
<b>A unidade está em reforma</b>	
Sim	
Não	x



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Sanitário para os usuários	sim
Sanitário para pessoa com deficiência	NR/NS
Banheiro para funcionários	sim
Vestiário para funcionários	sim
Sala exclusiva para recepção/espera	NR/NS
Sala exclusiva de vacina	sim
NR/NS	
<b>Com relação ao ambiente da Farmácia, qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Área para dispensação de medicamentos	x
Área para fracionamento	NR/NS
Área para estocagem de medicamentos	NR/NS
Os medicamentos estão armazenados e acondicionados de forma adequada	x
NR/NS	
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Consultórios exclusivos para atendimento clínico	
Sala exclusiva para inalação/nebulização coletiva	não
Sala exclusiva para coleta de material para exames	sim
Sala exclusiva para curativo Sala exclusiva para procedimentos	sim
Sala exclusiva para observação (curta duração)	sim
Sala exclusiva para administração e gerência	sim
Local exclusivo para almoxarifado	sim
Local exclusivo para copa	sim
Local exclusivo para expurgo	sim
Sala exclusiva para esterilização/estocagem de material esterilizado	sim
Local exclusivo para depósito de material de limpeza	sim
Local exclusivo para depósito de resíduos comuns	sim
Local exclusivo para depósito de resíduos contaminados	sim
Local exclusivo para depósito de resíduos recicláveis	sim
Área externa para embarque e desembarque de ambulância	sim
NR/NS	
<b>Sobre as características estruturais e ambiência da unidade de saúde, observa-se:</b>	
Os ambientes dispõem de boa ventilação ou climatização ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os ambientes são bem iluminados ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os pisos e as paredes da unidade de saúde são de superfícies laváveis ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
A acústica da unidade evita ruídos do ambiente externo e interno ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os consultórios da unidade de saúde permitem privacidade ao	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

usuário ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os banheiros estão em boas condições de uso e de limpeza ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
A sala de espera está em boas condições de limpeza ( ) Sim ( ) Não	
A sala de espera possui lugares suficientes para os usuários aguardarem ( ) Sim ( ) Não	
NR/NS	x
<b>Equipamentos e materiais, em condições e quantidades suficientes:</b>	
Aparelhos de pressão	não
Estetoscópios	não
Aparelhos de nebulização	NR/NS
Saídas de ar comprimido	NR/NS
Balanças antropométricas	NR/NS
Réguas antropométricas	NR/NS
Focos de luz para exame ginecológico	não
Mesas para exame ginecológico com perneira	NR/NS
Macas/mesa para exame clínico	NR/NS
Sonares/detector fetal	NR/NS
Pinards	NR/NS
Câmaras refrigeradas exclusivas para vacina	NR/NS
Geladeiras exclusivas para vacina	NR/NS
Termômetros	NR/NS
Geladeiras exclusivas para medicamentos na farmácia	NR/NS
Suportes de soro	NR/NS
Aparelhos de eletrocardiograma	NR/NS
Autoclaves	NR/NS
Glicosímetros	NR/NS
Otoscópios	não
NR/NS	
<b>Material Impresso:</b>	
Caderneta de Saúde da Criança sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta da Gestante sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta do Adolescente sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta do Idoso ou equivalente sempre disponível ( ) Sim ( ) ) Não	
Cartão/comprovante de vacinação sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
NR/NS	x
<b>A unidade oferta/faz vacinação</b>	
Sim	x



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Não	
NR/NS	
<b>Insumos para atenção à saúde (disponibilidade e reposição):</b>	
Seringas descartáveis com/sem agulha acoplada ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Agulhas descartáveis ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Tiras reagentes de medida de glicemia capilar ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Recipientes duros para descarte de perfurocortantes ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Equipo de soro macrogotas/microgotas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Gaze sempre ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Ataduras ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Espardrapo/fita micropore ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Espéculo descartável ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Abaixador de língua ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Caixas térmicas para vacinas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Preservativo masculino (camisinha) ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Preservativo feminino ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
NR/NS	x
<b>A unidade possui insumos para atendimento de urgência</b>	
Sim	
Não	x
Nem todos	
<b>Todos os itens de urgência e emergência estão em um mesmo local que facilite o atendimento dos casos</b>	
Sim	
Não	x
NR/NS	
<b>Quais os itens que não se encontram disponíveis para o atendimento de urgência da unidade</b>	soro, micronebulizador, gaze, material para curativo, sonda vesical
NR/NS	
<b>A dispensação de medicamentos é realizada na unidade</b>	
Sim	x
Não	
NR/NS	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



<b>A unidade de saúde tem conseguido atender a população 07 dias por semana e 24 horas por dia</b>	
Sim	
Não, devido à falta de pessoal, em certos períodos	x
Não, devido à falta de segurança em alguns horários	x
Não, por outro motivo	x
<b>Qual é o perfil mais frequente de pacientes atendidos nessa Unidade</b>	
Azul	
Verde	
Amarelo	
Vermelho	
Não realizamos classificação de risco.	
NR/NS	x
<b>Os profissionais realizam a classificação de risco</b>	
Sim, a unidade realiza classificação de risco	x
Sim, às vezes, unidade realiza classificação de risco	
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde encaminha pacientes para outra unidade de saúde</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Para quais unidades os pacientes costumam ser encaminhados</b>	hospitais
<b>Quais são os motivos mais comuns do encaminhamento de pacientes para outras unidades</b>	agravamento do quadro clínico, atendimento de maior complexidade
<b>Repasse de informações sobre o paciente encaminhado para os profissionais das outras unidades de saúde</b>	
Por meio de um guia de referência e contra-referência	
Por telefone	
Normalmente não são repassadas informações	
Não encaminhamos pacientes para outras unidades de saúde	
Por outra forma.	Sistema NIR
<b>Os mecanismos de encaminhamento de pacientes para outra unidade de saúde são adequados</b>	
Sim	x
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde recebe pacientes encaminhados por outras unidades de saúde</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes;	
Raramente	
Nunca	
<b>Normalmente, qual é o perfil dos pacientes encaminhados pelas unidades de saúde</b>	
Casos de urgência/emergência	x
Qualquer tipo de caso	
As unidades de saúde não costumam encaminhar pacientes.	
<b>Com que frequência pacientes costumam ficar em observação nesta unidade de saúde, por mais do que 24 horas</b>	
Sempre	
Quase sempre	
Às vezes	x
Raramente	
Nunca	
<b>Quais são as principais causas para que pacientes fiquem em observação nessa unidade de saúde por mais de 24 horas</b>	
Falta de leitos de enfermaria	
Falta de leitos de CTI/UTI	
Ineficiência da Central de Regulação existente	
Dificuldades relativas ao transporte dos pacientes	
Outra causa	x
<b>Com que frequência esta unidade de saúde recebe pacientes encaminhados pelo SAMU</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
NR/NS	
<b>O serviço/apoio prestado pelo SAMU a essa unidade de saúde pode ser considerado:</b>	
Ótima	x
Boa	
Regular	
Ruim	
Péssima	
SAMU não presta serviço/apoio a esta unidade de saúde	
NR/NS	



# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

*“Casa do Advogado Jorge Jungmann”*

--	--

Fotos:





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás "Casa do Advogado Jorge Jungmann"



### 2 - CAIS VILA NOVA - 31/10/2017

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) juntamente com a douta Comissão de Direito Médico, Sanitário e defesa da Saúde (CDMS), seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: CDMS (Heberlucas Carmo Oliveira) e CDH (Natasha Gomes Moreira Abreu, Michaelson Ferreira de Loiola e Thays Pereira Oliveira Rodrigues).

Em inspeção à unidade de saúde de referência (Cais/Vila Nova), em 31/10/2017, pode-se constatar os seguintes pontos nevrálgicos que comprometem a qualidade e a humanização do atendimento aos pacientes que até ali se socorrem:

1. A estrutura mostra desgastes do tempo, bem como, carências imprescindíveis ao bom atendimento aos cidadãos. Foram constatadas ausências de aparelhos de ventilação/condicionadores de ar, tanto nas áreas de espera quanto nas próprias salas de atendimento aos pacientes, o que provoca não só profundo desconforto como também graves ameaças à saúde dos cidadãos, especialmente aos pacientes mais vulneráveis, haja vista que, os mesmos são atendidos em ambientes sem a devida condição, pois não contam com higienização necessária e sob temperaturas elevadas, o que possibilita a proliferação bacteriana;
2. A superlotação da referida unidade é uma realidade. Não apenas pelo fechamento de outras unidades nesta Capital como também e especialmente pelo fato de que os exames realizados levam muito tempo para serem coletados e levados a laboratórios como também para a expedição de resultados. De forma que os exames realizados só são entregues aos pacientes mais de quatro (4) horas após a coleta, fazendo com que aqueles que buscam tais resultados se acumulem com os demais pacientes que buscam novos atendimentos. Ademais, foi detectada uma demora descomunal para o agendamento de procedimentos cirúrgico.
3. A absurda falta de insumos básicos também mostra grave risco à saúde pública, vez que, por vezes não são encontradas, sequer, vacinas imprescindíveis ao atendimento público infantil, uma vez que a unidade não é dotada, sequer, de aparelho de refrigeração destinado à preservação de material biológico, sendo que por vezes se improvisa a guarda de tais vacinas que no final do dia são novamente recolhidas para serem levadas a um depósito adequado quanto à refrigeração das mesmas.
4. Os servidores entrevistados não demonstram descontentamento senão com a impossibilidade de prestar um bom e digno atendimento aos cidadãos que buscam aquela unidade.
5. Usuários nos relataram, enquanto aguardavam atendimento, que a sala de vacinação está sem ar condicionado há mais de um mês, e que todos os dias no final da tarde as vacinas são recolhidas e levadas para um centro de imunização que fica em outro local (endereço desconhecido pelos pacientes) e no outro dia, na parte da manhã são levadas novamente para o Cais da Vila Nova, ao chegar no Cais, ficam em



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

- conservação na geladeira. Que as vacinas costumam chegar às 10:00h. O que mais preocupa os pacientes é o trajeto dessa vacina, se realmente a conservação é confiável;
6. Foi relatado por uma mãe que aguardava as vacinas para seu filho de 7 meses, que o Cais da Vila Nova era a 4ª Unidade de Saúde visitada por ela durante a semana, e que as Unidades de Saúde anteriores também não tinham vacinas, a saber: Rosa dos Ventos, Nova Olinda e Retiro dos Bosques.

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do Cais Vila Nova

<b>Cais Vila Nova 31/10/17</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>%</b>
Paciente	81,82
Acompanhante	18,18
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consulta	27,27
Retorno	18,18
Atendimento Emergência/Urgência	54,55
<b>Perfil socioeconômico</b>	
<b>Gênero</b>	
Masculino	18,18
Feminino	81,82
Outros	0,00
<b>Idade (média)</b>	40 anos
<b>Cor ou raça</b>	
Branca	45,45
Preta	9,09
Amarela	0,00
Parda	27,27
Indígena	9,09
NR/NS	9,09
<b>Procedência</b>	
Goiânia	90,91
Região Metropolitana	0,00
Interior de Goiás	0,00
Outro Estado	0,00
Outro País	9,09
<b>Grau de instrução</b>	
Analfabeto	0,00
1º Grau	27,27
2º Grau	54,55



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Superior	18,18
NR/NS	0,00
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	18,18
entre 01 e 03 salários mínimos	36,36
entre 03 e 05 salários mínimos	18,18
acima de 05 salários mínimos	0,00
NR/NS	27,27
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	27,27
Não	72,73
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	27,27
Não	72,73
NR/NS	0,00
<b>Atendimento no Cais</b>	
<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	63,64
Queimadura	0,00
Prevenção	9,09
Exames	27,27
Receber medicamento	0,00
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	
Muito bom	9,09
Bom	36,36
Regular	18,18
Ruim	36,36
NR/NS	0,00
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	0,00
Bom	18,18
Regular	36,36
Ruim	45,45
NR/NS	0,00
<b>Limpeza da Unidade de Saúde</b>	
Muito bom	9,09
Bom	54,55
Regular	18,18



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



Ruim	18,18
<b>Tempo de espera para o atendimento</b>	
Muito bom	18,18
Bom	27,27
Regular	9,09
Ruim	45,45
<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	
Sim	63,64
Não	0,00
NR/NS	36,36
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	
Foi educado (a)	23,33
Foi gentil	23,33
Teve boa vontade	23,33
Teve capacidade de escuta	16,67
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	13,33
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	0,00
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	
Foi educado (a)	19,35
Foi gentil	19,35
Teve boa vontade	22,58
Teve capacidade de escuta	16,13
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	9,68
Demonstrou desinteresse	3,23
NR/NS	9,68
<b>Houve tempo para falar sobre o problema de saúde</b>	
Sim	81,82
Não	9,09
NR/NS	9,09
<b>Tempo de duração do atendimento médico</b>	14 min.
<b>Foi examinado pelo médico</b>	
Sim	45,45
Não	45,45
NR/NS	9,09
<b>Foi informado (a) durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	
Sim	63,64
Não	9,09
NR/NS	27,27
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	
Sim	54,55



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Não	9,09
NR/NS	36,36
<b>Você conseguiu realizar os exames</b>	
Sim	36,36
Não	0,00
NR/NS	63,64
<b>A Unidade de Saúde disponibiliza no mural público as informações sobre:</b>	
Horário de funcionamento da unidade de saúde	9,09
Listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	0,00
Escala dos profissionais com nome, especialidades e horários de trabalho	0,00
Telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	0,00
Reformas na unidade de saúde e seu tempo de duração	0,00
NR/NS	90,91
	0,00
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	
Tempo de espera para ser atendido na triagem	30 min.
Qual foi o tempo de espera para atendimento médico	20 min.
Quanto tempo teve que esperar para ser atendido pelo (a) Enfermeiro (a)	15 min.
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
precisa de limpeza;	
falta de material;	
melhorar atendimento;	
mais atenção com o paciente;	
profissional de saúde precisa ter mais educação;	
mais médicos;	
médicos com mais disposição para atender;	
Não conseguiu marcar consulta ambulatorial, fez 5 tentativas, com tempo de espera de 60 min, por isso procurou a emergência;	
não há vaga para consulta ambulatorial;	
SUS é positivo, no meu país a saúde é privada;	
resgate do SAMU demorou 40 min. para chegar;	
maior responsabilidade dos gestores para com a saúde pública;	
paciente não consegue realizar cirurgia;	
falta de pontualidade dos médicos;	
não consegue tratamento de dente. Há o dentista, mas não tem material para tratar do dente, já procurou várias unidades.	
melhorar treinamentos e comprometimento com a saúde pública;	

Tabela 2. Questionário aplicado aos diretores ou responsáveis pelo Cais Vila Nova

<b>Avaliação estrutural e profissional</b>	
--	--



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

<b>Número de profissionais</b>	
Médico	26
Fonoaudiólogo	1
Psicólogo	3
Fisioterapeuta	0
Nutricionista	4
Assistente Social	4
Farmacêutico	3
Enfermeiro	15
Técnico de Enfermagem	63
<b>Os profissionais da área administrativa atuam no atendimento de saúde aos usuários</b>	
Sim	
Não	x
<b>Formação do profissional que faz a gerência da unidade de saúde</b>	
Possui graduação na área da saúde	
Possui pós-graduação na área da saúde	x
Possui pós-graduação em área diferente da saúde	
Possui graduação em área diferente da saúde	
Possui apenas nível médio ou técnico	
NR/NS	
<b>Nas dependências da unidade, existe:</b>	
Entrada externa adaptada para cadeira de rodas ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sim ( <input type="checkbox"/> ) Não ( <input type="checkbox"/> ) Alguns	sim
Corrimão nos locais não nivelados (ex.: escadas, rampas, etc) ( <input type="checkbox"/> ) Sim ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Não ( <input type="checkbox"/> ) Alguns	não
Todas as portas internas adaptadas para cadeira de rodas ( <input type="checkbox"/> ) Sim ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Não ( <input type="checkbox"/> ) Alguns	não
Piso tátil para acesso as dependências da unidade ( <input type="checkbox"/> ) Sim ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Não ( <input type="checkbox"/> ) Alguns	não
Todos os corredores adaptados para cadeira de rodas ( <input type="checkbox"/> ) Sim ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Não ( <input type="checkbox"/> ) Alguns	não
Cadeira de rodas disponível e em condição de uso ( <input type="checkbox"/> ) Sim ( <input type="checkbox"/> ) Não ( <input type="checkbox"/> ) Alguns ( <input checked="" type="checkbox"/> ) NR/NS	NR/NS
Há ambientes com sinalização? (ex.: recepção, consultório, banheiro) ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sim ( <input type="checkbox"/> ) Não ( <input type="checkbox"/> ) Alguns	sim
<b>Está disponibilizado na estrutura da unidade:</b>	
O horário de funcionamento da unidade de saúde	x
A listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

A escala dos profissionais com nome e horários de trabalho	x
O telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	
Identificação de todos os profissionais (por ex.: crachás, uniformes, jaleco)	
NR/NS	
<b>Qual o horário de funcionamento da unidade de saúde</b>	24h
<b>A unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço</b>	
Sim	
Não	
NR/NS	x
<b>A unidade está funcionando em local provisório</b>	
Sim	
Não	
NR/NS	x
<b>A unidade está em reforma</b>	
Sim	
Não	x
<b>A unidade possui insumos para atendimento de urgência?</b>	
Sim	
Não	x
Nem todos	
<b>Todos os itens de urgência e emergência estão em um mesmo local que facilite o atendimento dos casos?</b>	
Sim	
Não	
NR/NS	x
<b>A dispensação de medicamentos é realizada na unidade?</b>	
Sim	
Não	
NR/NS	x
<b>A unidade de saúde tem conseguido atender a população 7 dias por semana e 24 horas por dia?</b>	
Sim	
Não, devido à falta de pessoal, em certos períodos	x
Não, devido à falta de segurança em alguns horários	
Não, por outro motivo	
<b>Os profissionais realizam a classificação de risco?</b>	
Sim, a unidade realiza classificação de risco	
Sim, às vezes, unidade realiza classificação de risco	
Não	x



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

<b>Com que frequência essa unidade de saúde encaminha pacientes para outra unidade de saúde?</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Para quais unidades os pacientes costumam ser encaminhados?</b>	CROF, HC, BANCO DE OLHOS, pediatria de Campinas
<b>Quais são os motivos mais comuns do encaminhamento de pacientes para outras unidades?</b>	internação
<b>Como é feito o repasse de informações sobre o paciente encaminhado para os profissionais das outras unidades de saúde?</b>	
Por meio de um guia de referência e contra-referência	
Por telefone	
Normalmente não são repassadas informações	
Não encaminhamos pacientes para outras unidades de saúde	
Outro meio	Através do sistema e formulário preenchido manualmente
<b>Os mecanismos de encaminhamento de pacientes para outra unidade de saúde são adequados?</b>	
Sim	x
Não	
<b>Qual é o perfil dos pacientes encaminhados pelas unidades de saúde?</b>	
Casos de urgência/emergência	x
Qualquer tipo de caso	
As unidades de saúde não costumam encaminhar pacientes.	
<b>Quais são as principais causas para que pacientes fiquem em observação nessa unidade de saúde por mais de 24 horas</b>	
Falta de leitos de enfermaria	x
Falta de leitos de CTI/UTI	x
Ineficiência da Central de Regulação existente	x
Dificuldades relativas ao transporte dos pacientes	
Outra causa	
<b>O serviço/apoio prestado pelo SAMU a essa unidade de saúde pode ser considerado:</b>	
Ótimo	



# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

Bom	X
Regular	
Ruim	
Péssimo	
SAMU não presta serviço/apoio a esta unidade de saúde	
NR/NS	

Fotos:





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





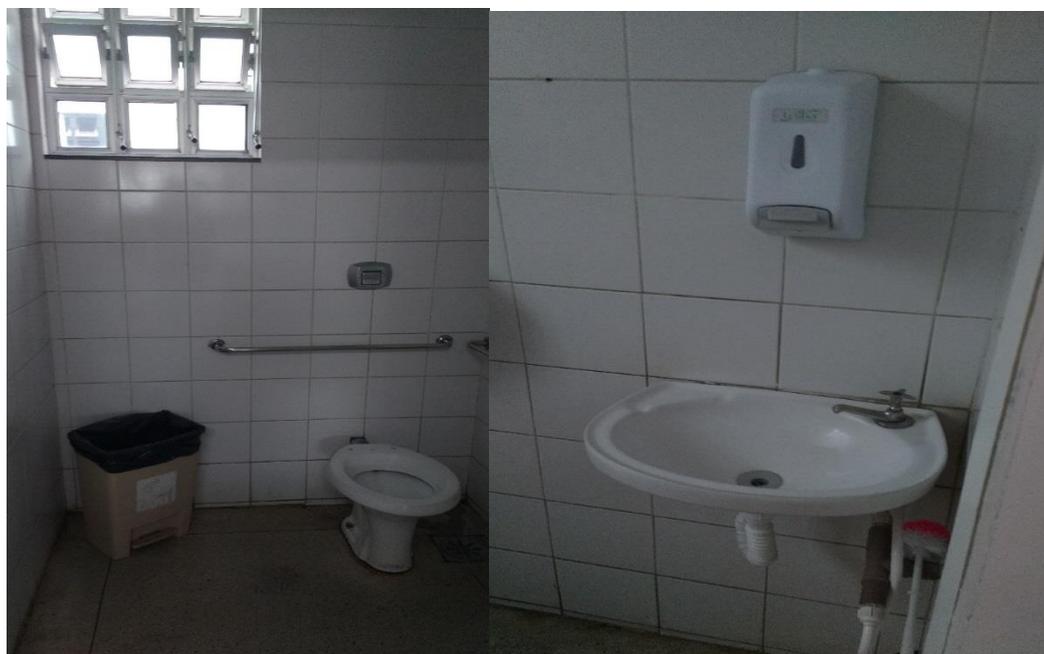
Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás "Casa do Advogado Jorge Jungmann"



### 3 - CAIS NOVO MUNDO - 31/10/2017

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) juntamente com a douta Comissão de Direito Médico, Sanitário e defesa da Saúde (CDMS), seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: CDMS (Heberlucas Carmo Oliveira) e CDH (Natasha Gomes Moreira Abreu, Michaelson Ferreira de Loiola).

No início dos trabalhos, foram obtidas algumas informações e esclarecimentos relevantes para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade de saúde Cais Novo Mundo.

Em inspeção à unidade de saúde de referência (Cais Novo Mundo), em 31/10/2017, constataram-se os seguintes pontos nevrálgicos que comprometem a qualidade e a humanização do atendimento aos pacientes que até ali se socorrem:

1. A estrutura e seu estado de conservação apresentam-se bastantes desgastados pelo tempo, o que prejudica um bom atendimento aos cidadãos. Foram constatadas salas e corredores mofados e com infiltração, pouca iluminação nos consultórios, falta de lâmpadas e maçanetas de portas dos banheiros para os usuários, ausências de aparelhos de ventilação/condicionadores de ar, tanto nas áreas de espera quanto nas próprias salas de atendimentos aos pacientes o que provoca não só profundo



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

- desconforto como também graves ameaças à saúde dos cidadãos, especialmente aos pacientes mais vulneráveis, haja vista que os mesmos são atendidos em ambientes sem a devida condição, pois não contam com higienização necessária e sob temperaturas elevadas o que possibilita a proliferação bacteriana;
2. Verificamos, conforme fotos anexas, que a Unidade estava praticamente vazia, sem usuários. Sabemos que a superlotação da referida unidade é uma realidade em razão do conhecimento público e notório das deficiências da unidade. O esvaziamento da Unidade justifica-se em razão da impossibilidade de efetuar o devido atendimento de emergência/urgência uma vez que a unidade está desprovida de capacidade de coleta e realização de exames de laboratórios (urina e sangue). Não existe também na unidade a possibilidade de efetuar o exame de Raio X, vez que o aparelho encontrava-se danificado há mais de 15 dias (contando a data da realização da visita) e sem previsão para conserto. Ademais, foi detectada uma demora descomunal para o agendamento de procedimentos cirúrgicos.
  3. A absurda falta de insumos básicos também mostra grave risco à saúde pública, vez que por vezes não são encontradas, sequer, exames imprescindíveis ao atendimento público.
  4. Os servidores entrevistados não demonstram descontentamento senão com a impossibilidade de prestar um bom e digno atendimento aos cidadãos que buscam aquela unidade.

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do Cais Novo Mundo

<b>Cais Novo Mundo 31/10/17</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>%</b>
Paciente	66,67
Acompanhante	33,33
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consulta	16,67
Retorno	16,67
Atendimento Emergência/Urgência	66,67
<b>Perfil socioeconômico</b>	
<b>Gênero</b>	
Masculino	33,33
Feminino	66,67
Outros	0,00
<b>Idade (média)</b>	37anos
<b>Cor ou raça</b>	
Branca	50,00
Preta	0,00
Amarela	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Parda	16,67
Indígena	0,00
NR/NS	33,33
<b>Procedência</b>	
Goiânia	83,33
Região Metropolitana	16,67
Interior de Goiás	0,00
Outro Estado	0,00
Outro País	0,00
<b>Grau de instrução</b>	
Analfabeto	0,00
1º Grau	0,00
2º Grau	66,67
Superior	33,33
NR/NS	0,00
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	0,00
entre 01 e 03 salários mínimos	33,33
entre 03 e 05 salários mínimos	16,67
acima de 05 salários mínimos	0,00
NR/NS	50,00
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	33,33
Não	66,67
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	50,00
Não	50,00
NR/NS	0,00
<b>Atendimento no Cais</b>	
<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	66,67
Queimadura	0,00
Prevenção	16,67
Exames	16,67
Receber medicamento	0,00
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	
Muito bom	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



Bom	16,67
Regular	66,67
Ruim	16,67
NR/NS	0,00
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	0,00
Bom	16,67
Regular	66,67
Ruim	16,67
NR/NS	0,00
<b>Limpeza da Unidade de Saúde</b>	
Muito bom	0,00
Bom	50,00
Regular	33,33
Ruim	16,67
<b>Tempo de espera para o atendimento</b>	
Muito bom	0,00
Bom	50,00
Regular	33,33
Ruim	16,67
<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	
Sim	66,67
Não	0,00
NR/NS	33,33
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	
Foi educado (a)	16,67
Foi gentil	27,78
Teve boa vontade	22,22
Teve capacidade de escuta	16,67
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	16,67
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	0,00
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	
Foi educado (a)	16,67
Foi gentil	27,78
Teve boa vontade	16,67
Teve capacidade de escuta	16,67
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	16,67
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	5,56
<b>Houve tempo para falar sobre o problema de saúde</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Sim	83,33
Não	16,67
NR/NS	0,00
<b>Tempo de duração do atendimento médico</b>	10 min.
<b>Foi examinado pelo médico</b>	
Sim	66,67
Não	16,67
NR/NS	16,67
<b>Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	
Sim	66,67
Não	33,33
NR/NS	0,00
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	
Sim	83,33
Não	16,67
NR/NS	0,00
<b>Você conseguiu realizar os exames</b>	
Sim	33,33
Não	50,00
NR/NS	16,67
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	
<b>Tempo de espera para ser atendido na triagem</b>	7 min.
<b>Qual foi o tempo de espera para atendimento médico</b>	7 min.
<b>Quanto tempo teve que esperar para ser atendido pelo (a) Enfermeiro (a)</b>	5 min.
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
agilizar atendimento;	
precisa de mais médicos;	
farmácia não tem todos remédios;	
hoje a unidade está tranquila, mas na maioria das vezes superlotada;	
mais responsabilidades dos setores;	
precisa de reformas;	
precisa de mais leitos na emergência;	
equipamento de raio x não está funcionando há mais de 15 dias;	
condições de atendimento precárias em razão da estrutura;	
dificuldade de marcar consulta no teleconsulta para criança;	
cais não está fazendo exames;	
limpeza precária;	
precisa de profissionais com mais educação e gentileza.	

Tabela 2. Questionário aplicado aos diretores ou responsáveis pelo Cais Novo Mundo



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



<b>Avaliação estrutural e profissional</b>	
<b>Número de profissionais</b>	Qtde.
Médico	54
Fonoaudiólogo	0
Psicólogo	3
Fisioterapeuta	0
Nutricionista	7
Assistente Social	3
Farmacêutico	8
Enfermeiro	17
Técnico de Enfermagem	62
<b>Os profissionais da área administrativa atuam no atendimento de saúde aos usuários</b>	
Sim	
Não	x
<b>Formação do profissional que faz a gerência da unidade de saúde</b>	
Possui graduação na área da saúde	
Possui pós-graduação na área da saúde	x
Possui pós-graduação em área diferente da saúde	
Possui graduação em área diferente da saúde	
Possui apenas nível médio ou técnico	
NR/NS	
<b>Nas dependências da unidade, existe:</b>	
Entrada externa adaptada para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Corrimão nos locais não nivelados (ex.: escadas, rampas, etc) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Todas as portas internas adaptadas para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Piso tátil para acesso as dependências da unidade ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Todos os corredores adaptados para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) ( ) Alguns	
Cadeira de rodas disponível e em condição de uso ( ) Sim ( ) Não ( ) ( ) Alguns ( ) NR/NS	
A ambientes com sinalização (ex.:recepção, consultório, banheiro) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
NR/NS	x
<b>Está disponibilizado na estrutura da unidade:</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

O horário de funcionamento da unidade de saúde	
A listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	
A escala dos profissionais com nome e horários de trabalho	
O telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	
Identificação de todos os profissionais (por ex.: crachás, uniformes, jaleco)	
NR/NS	x
<b>Qual o horário de funcionamento da unidade de saúde</b>	24hs
<b>A unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço</b>	
Sim	x
Não	
NR/NS	
<b>A unidade está funcionando em local provisório</b>	
Sim	
Não	x
NR/NS	
<b>A unidade está em reforma</b>	
Sim	
Não	x
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Sanitário para os usuários	
Sanitário para pessoa com deficiência	
Banheiro para funcionários	
Vestiário para funcionários	
Sala exclusiva para recepção/espera	
Sala exclusiva de vacina	
NR/NS	x
<b>Com relação ao ambiente da Farmácia, qual (is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Área para dispensação de medicamentos	
Área para fracionamento	
Área para estocagem de medicamentos	
Os medicamentos estão armazenados e acondicionados de forma adequada	
NR/NS	x
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Consultórios exclusivos para atendimento clínico	
Sala exclusiva para inalação/nebulização coletiva	
Sala exclusiva para coleta de material para exames	
Sala exclusiva para curativo Sala exclusiva para procedimentos	
Sala exclusiva para observação (curta duração)	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



Sala exclusiva para administração e gerência	
Local exclusivo para almoxarifado	
Local exclusivo para copa	
Local exclusivo para expurgo	
Sala exclusiva para esterilização/estocagem de material esterilizado	
Local exclusivo para depósito de material de limpeza	
Local exclusivo para depósito de resíduos comuns	
Local exclusivo para depósito de resíduos contaminados	
Local exclusivo para depósito de resíduos recicláveis	
Área externa para embarque e desembarque de ambulância	
NR/NS	x
<b>Sobre as características estruturais e ambiência da unidade de saúde, observa-se:</b>	
Os ambientes dispõem de boa ventilação ou climatização ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os ambientes são bem iluminados ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os pisos e as paredes da unidade de saúde são de superfícies laváveis ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
A acústica da unidade evita ruídos do ambiente externo e interno ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os consultórios da unidade de saúde permitem privacidade ao usuário ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os banheiros estão em boas condições de uso e de limpeza ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
A sala de espera está em boas condições de limpeza ( ) Sim ( ) Não	
A sala de espera possui lugares suficientes para os usuários aguardarem ( ) Sim ( ) Não	
NR/NS	x
<b>Equipamentos e materiais, em condições e quantidades suficientes:</b>	
Aparelhos de pressão	
Estetoscópios	
Aparelhos de nebulização	
Saídas de ar comprimido	
Balanças antropométricas	
Réguas antropométricas	
Focos de luz para exame ginecológico	
Mesas para exame ginecológico com perneira	
Macas/mesa para exame clínico	
Sonares/detector fetal	
Pinards	
Câmaras refrigeradas exclusivas para vacina	
Geladeiras exclusivas para vacina	
Termômetros	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Geladeiras exclusivas para medicamentos na farmácia	
Suportes de soro	
Aparelhos de eletrocardiograma	
Autoclaves	
Glicosímetros	
Otoscópios	
NR/NS	x
<b>Material Impresso:</b>	
Caderneta de Saúde da Criança sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta da Gestante sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta do Adolescente sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta do Idoso ou equivalente sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Cartão/comprovante de vacinação sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
NR/NS	x
<b>A unidade oferta/faz vacinação</b>	
Sim	x
Não	
NR/NS	
<b>Insumos para atenção à saúde (disponibilidade e reposição):</b>	
Seringas descartáveis com/sem agulha acoplada ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Agulhas descartáveis ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Tiras reagentes de medida de glicemia capilar ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Recipientes duros para descarte de perfurocortantes ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Equipo de soro macrogotas/microgotas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Gaze sempre ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Ataduras ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Esparadrapo/fita micropore ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Espéculo descartável ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Abaixador de língua ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Caixas térmicas para vacinas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Preservativo masculino (camisinha) ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Preservativo feminino ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
NR/NS	x
<b>A unidade possui insumos para atendimento de urgência</b>	
Sim	
Não	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Nem todos	x
<b>Quais os itens que não se encontram disponíveis para o atendimento de urgência da unidade</b>	
NR/NS	x
<b>A dispensação de medicamentos é realizada na unidade</b>	
Sim	
Não	
NR/NS	x
<b>A unidade de saúde tem conseguido atender a população 07 dias por semana e 24 horas por dia</b>	
Sim	
Não, devido à falta de pessoal, em certos períodos	x
Não, devido à falta de segurança em alguns horários	
Não, por outro motivo	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde encaminha pacientes para outra unidade de saúde</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Para quais unidades os pacientes costumam ser encaminhados</b>	HUGO, HUGOL, HC, LÚCIO RABELO
<b>Quais são os motivos mais comuns do encaminhamento de pacientes para outras unidades</b>	cirurgia, internação
<b>Repasse de informações sobre o paciente encaminhado para os profissionais das outras unidades de saúde</b>	
Por meio de um guia de referência e contra-referência	
Por telefone	
Normalmente não são repassadas informações	
Não encaminhamos pacientes para outras unidades de saúde	
Por outra forma.	Através do sistema e formulário preenchido manualmente
<b>Os mecanismos de encaminhamento de pacientes para outra unidade de saúde são adequados</b>	
Sim	x
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde recebe pacientes encaminhados por outras unidades de saúde</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes;	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Raramente	
Nunca	
<b>Normalmente, qual é o perfil dos pacientes encaminhados pelas unidades de saúde</b>	
Casos de urgência/emergência	x
Qualquer tipo de caso	
As unidades de saúde não costumam encaminhar pacientes.	
<b>Com que frequência pacientes costumam ficar em observação nesta unidade de saúde, por mais do que 24 horas</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	x
<b>Quais são as principais causas para que pacientes fiquem em observação nessa unidade de saúde por mais de 24 horas</b>	
Falta de leitos de enfermaria	x
Falta de leitos de CTI/UTI	
Ineficiência da Central de Regulação existente	x
Dificuldades relativas ao transporte dos pacientes	
Outra causa	
<b>Com que frequência esta unidade de saúde recebe pacientes encaminhados pelo SAMU</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
NR/NS	

Fotos:



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





2018



# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

*“Casa do Advogado Jorge Jungmann”*





2018



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





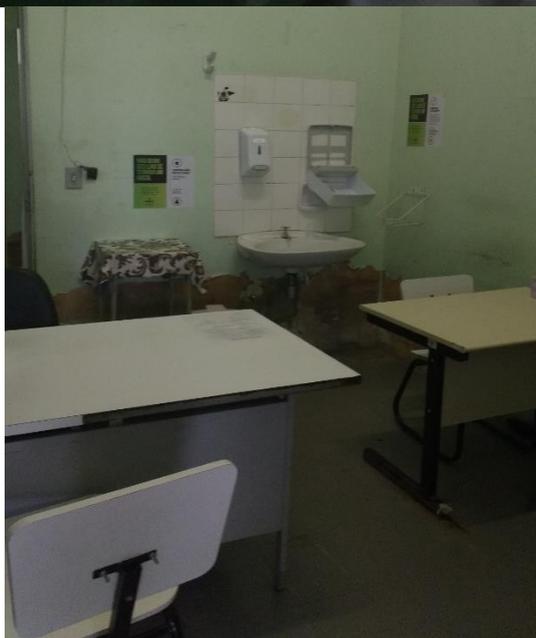
Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás "Casa do Advogado Jorge Jungmann"

### 4 - CAIS AMENDOEIRAS /19/12/2017

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: Michaelson Ferreira de Loiola, Nara Rubia Gonçalves Aragão, Meriele Pereira Viana e Natasha Gomes Moreira Abreu.

Inicialmente, convém ressaltar que não conseguimos esclarecimentos para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade saúde Cais/Amendoeiras, haja vista que a direção/demais responsáveis não estavam na unidade. Assim procedemos à inspeção da unidade de saúde (CAIS/AMENDOEIRAS), em 19/12/2017, apenas no tocante à escuta dos usuários, do que pudemos constatar, e a partir de relatos de trabalhadores da unidade que quiseram conversar com a CDH.

Em inspeção à unidade de saúde (CAIS/AMENDOEIRAS), em 19/12/2017, pode-se constatar:

1. O cais é de pequeno porte e a demanda alta. A superlotação da referida unidade é uma realidade.
2. A estrutura física da unidade é boa, bem conservada, espaçosa, mas falta iluminação e ventilação. Foram constatadas ausências de aparelhos de ventilação/condicionadores de ar. Sala de enfermaria é escura por falta de lâmpadas e abafada sem ventilação.
3. A enfermaria é mista em razão do pouco espaço da unidade. Crianças, adultos, homens e mulheres ficam no mesmo espaço.
4. Falta de leitos/cama de reanimação.
5. Paciente fica às vezes 2 semanas aguardando vaga de internação em hospital.
6. Falta reposição/manutenção de materiais/insumos, bem como de equipamentos e aparelhos. Faltam aparelhos de verificação de frequência cardíaca, pressão, HGT/medidor de glicose. Monitor de sinais vitais não está em pleno funcionamento. Computador do eletrocardiograma é antigo.
7. Falta filme de raio-x que impossibilita que o exame seja realizado. Segundo foi informado, falta pagamento à empresa, pois o Raio-X é terceirizado.
8. Falta constante de medicamentos, principalmente na Emergência. Exemplos: remédios para sedação/manter intubado, para conter hemorragia. Pacientes que



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

realizaram cirurgia não conseguiram retirar os pontos em razão da falta de material e funcionário.

9. Servidores da emergência/urgência demonstram insatisfação quanto ao recebimento do vale-refeição, famoso “vale coxinha”, no valor de apenas R\$ 7,50 por plantão 12/60 (valor total de R\$ 75,00).
10. Os bebedouros de água não recebem a devida manutenção.
11. Falta pessoal na sala de vacinação, esta não está sendo realizada com constância.

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do CAIS Amendoeiras

<b>Cais Amendoeiras 19/12/2017</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>%</b>
Paciente	71,43
Acompanhante	28,57
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consulta	42,86
Retorno	14,29
Atendimento Emergência/Urgência	42,86
<b>Perfil socioeconômico</b>	
<b>Gênero</b>	
Masculino	57,14
Feminino	42,86
Outros	0,00
<b>Idade (média)</b>	44 anos
<b>Cor ou raça</b>	
Branca	57,14
Preta	14,29
Amarela	0,00
Parda	14,29
Indígena	0,00
NR/NS	14,29
<b>Procedência</b>	
Goiânia	71,43
Região Metropolitana	14,29



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Interior de Goiás	0,00
Outro Estado	14,29
Outro País	0,00
<b>Grau de instrução</b>	
Analfabeto	14,29
1º Grau	57,14
2º Grau	28,57
Superior	0,00
NR/NS	0,00
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	71,43
entre 01 e 03 salários mínimos	28,57
entre 03 e 05 salários mínimos	0,00
acima de 05 salários mínimos	0,00
NR/NS	0,00
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	28,57
Não	71,43
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	42,86
Não	42,86
NR/NS	14,29
<b>Atendimento no Cais</b>	
<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	71,43
Queimadura	0,00
Prevenção	14,29
Exames	14,29
Receber medicamento	0,00
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	
Muito bom	0



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



Bom	71,43
Regular	14,29
Ruim	14,29
NR/NS	0
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	0
Bom	57,14
Regular	14,29
Ruim	14,29
NR/NS	14,29
<b>Limpeza da Unidade de Saúde</b>	
Muito bom	14,29
Bom	85,71
Regular	0
Ruim	0
<b>Tempo de espera para o atendimento</b>	
Muito bom	0
Bom	57,14
Regular	14,29
Ruim	28,57
<b>Razão para a demora no atendimento</b>	
Falta de médicos para atender	14,29
Falta de demais profissionais	0
Falta de material ou equipamento	14,29
Outros	14,29
<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	
Sim	85,71
Não	0
NR/NS	14,29
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	
Foi educado (a)	21,74
Foi gentil	13,04
Teve boa vontade	21,74
Teve capacidade de escuta	21,74
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	21,74
Demonstrou desinteresse	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

NR/NS	0,00
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	
Foi educado (a)	9,09
Foi gentil	9,09
Teve boa vontade	18,18
Teve capacidade de escuta	9,09
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	9,09
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	45,45
<b>Houve tempo para falar sobre o problema de saúde</b>	
Sim	85,71
Não	0,00
NR/NS	14,29
<b>Tempo de duração do atendimento médico</b>	6 min
<b>Foi examinado pelo médico</b>	
Sim	85,71
Não	0,00
NR/NS	14,29
<b>Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	
Sim	71,43
Não	14,29
NR/NS	14,29
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	
Sim	85,71
Não	0,00
NR/NS	14,29
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	
<b>Tempo de espera para ser atendido na triagem</b>	1h30min
<b>Qual foi o tempo de espera para atendimento médico</b>	1h
<b>Quanto tempo teve que esperar para ser atendido pelo (a) Enfermeiro (a)</b>	Não demorou
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
Melhorar atendimento dos funcionários que trabalham na recepção.	



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás "Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Paciente está aguardando vaga há mais de 12h para hospital para fazer tomografia. Mais ambulâncias e equipamentos. Não conseguiu fazer o exame de raio-x. Está estragado.

Paciente está com pedido de exame desde novembro, mas não conseguiu o chequinho, sem previsão. Mais médicos.

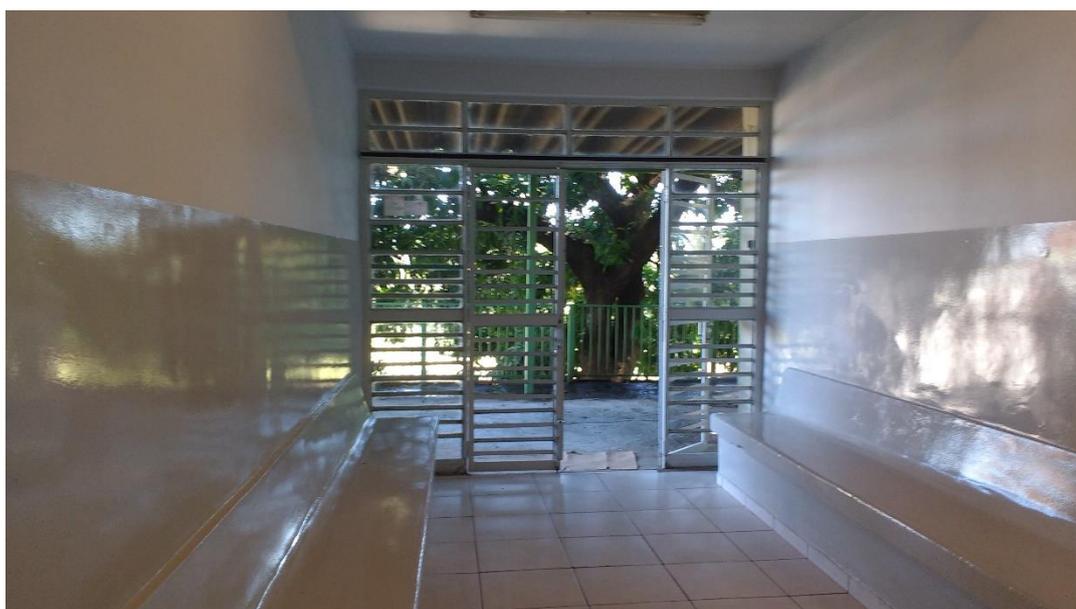
Paciente relata que falta médicos no atendimento emergencial, o atendimento é lento. Atendimento demora uma média de 4hs. Mais médicos e pontuais.

Fotos:





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





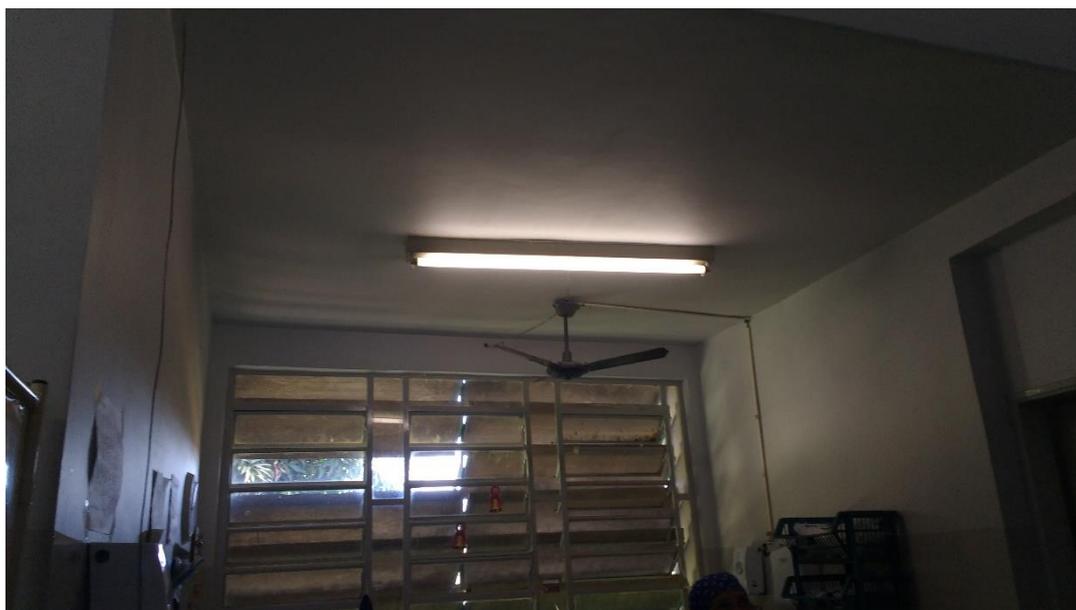
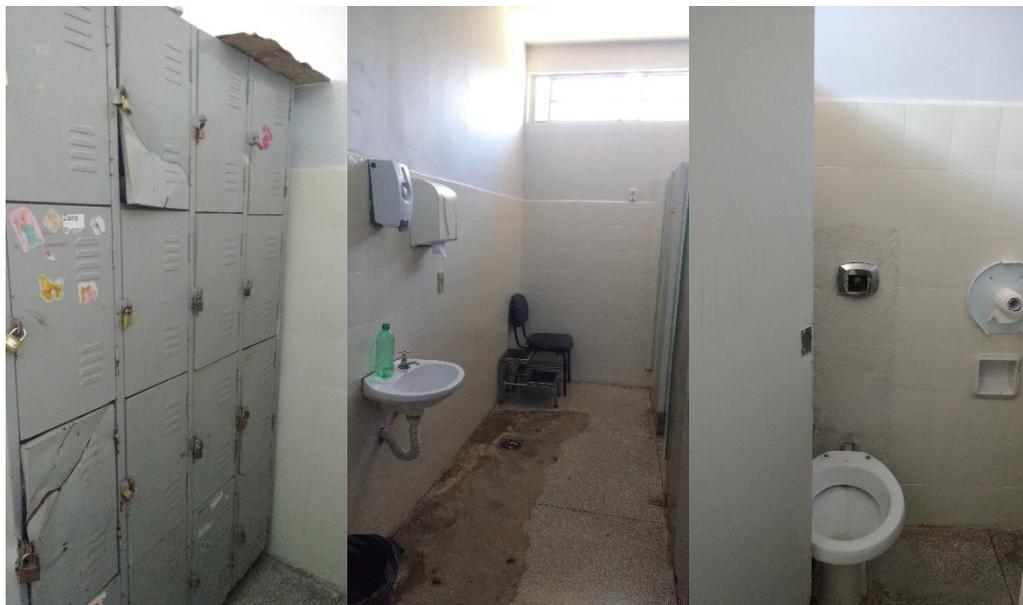
Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





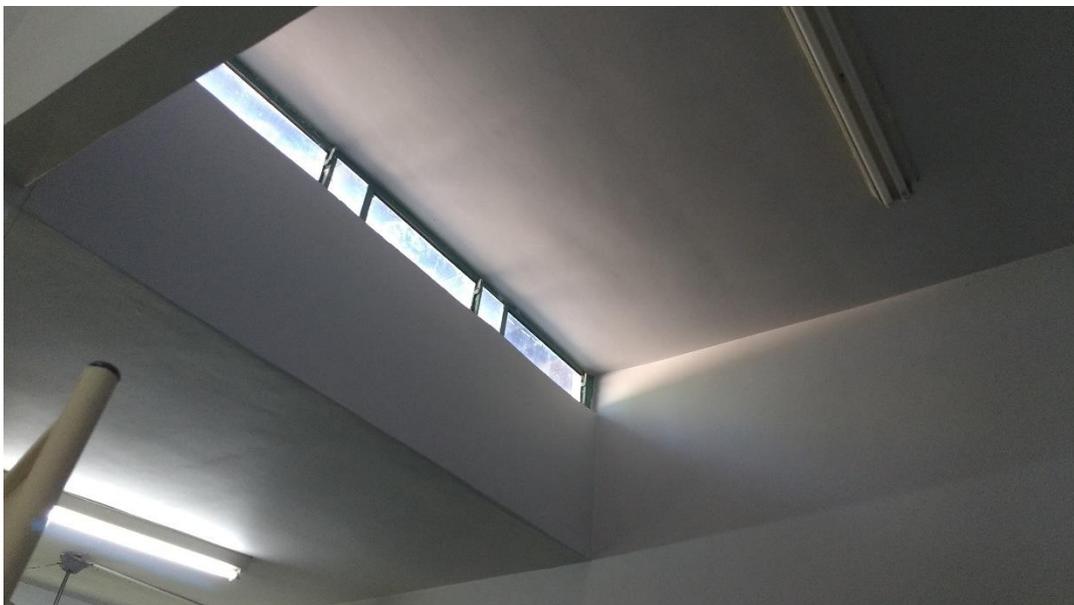
Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
*“Casa do Advogado Jorge Jungmann”*

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás "Casa do Advogado Jorge Jungmann"



### 5 - CAIS GUANABARA - 19/12/2017

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: Meriele Pereira Viana e Natasha Gomes Moreira Abreu.

No início dos trabalhos, foram obtidas algumas informações e esclarecimentos relevantes para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade de saúde CAIS/GUANABARA.

Em inspeção à unidade de saúde de referência (CAIS/Guanabara), em 19/12/2017, pôde-se constatar os seguintes pontos nevrálgicos que comprometem a qualidade e a humanização do atendimento aos pacientes que até ali se socorrem:

1. No início da inspeção a unidade de saúde supramencionada foi acometida por uma queda de energia e tal situação fora relatada como constante pelo pessoal entrevistado. Destaca-se que, mesmo após o encerramento da inspeção, o local ainda não estava com a energia totalmente reestabelecida.
2. Verificamos precariedade no fornecimento de alimentação para os pacientes internados. Uma situação gravíssima de violação dos direitos humanos. Foi-nos informado que chegam à unidade em torno de 4 marmitas para uma média de 20 pacientes. Se a família não leva alimentos para seu familiar internado a situação piora.
3. A absurda demora na reposição de medicamentos básicos para uma unidade que possui atendimento de urgência/emergência. Por exemplo, faltam medicamentos indispensáveis para o atendimento como analgésicos, antibióticos, trombolíticos, corticoides, entre outros, sendo que aqueles que muito necessitam de tais remédios têm de se sujeitar a providenciar tais medicamentos a próprio custo, ferindo o caráter universal e gratuito da saúde pública, isso quando os pacientes simplesmente não ficam sem utilizá-los comprometendo ainda mais a saúde do paciente.
4. A carência de insumos básicos como filme para fazer raio-x, deixando um equipamento caríssimo sem utilização, e a falta de manutenção nos equipamentos deixando os mesmos sucateados mostra grave risco à saúde pública, e enorme desperdício de dinheiro público.
5. Outro ponto que causou espanto nessa inspeção foi o fato relatado de que aparelhos que deveriam monitorar pacientes em estado grave não estavam funcionando perfeitamente.



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

*“Casa do Advogado Jorge Jungmann”*

---

6. A situação hídrica dessa unidade de saúde é preocupante, haja vista ser disponibilizada tanto aos funcionários quanto aos pacientes uma água de cor escura e com um odor indescritível. Fora relatado que a água em toda região é dessa forma e que a Saneago alega ser uma água própria para consumo muito embora possua uma cor escura e com odor espantoso.
7. No tocante à vacinação realizada na unidade, avilta-se que com as constantes quedas de energia a sala de vacinação fica escura, conforme se demonstra em fotos, e pode ocorrer a inutilização de várias vacinas lá depositadas.
8. No que diz respeito ao almoxarifado, há uma sala específica, mas é espantoso encontrar um almoxarifado sem nenhum computador e sem controle digitalizado do estoque. Tudo feito manualmente.
9. Segundo foi relatado, a unidade possui em funcionamento estruturado o ESF (Estratégia Saúde da Família) com 4 equipes e ainda 3 médicos especialistas (gastroenterologista, pneumologista e pediatra), 3 psicólogos, 2 assistentes sociais, 10 enfermeiros, 3 farmacêuticos e 15 técnicos de enfermagem e nenhum fonoaudiólogo, fisioterapeuta ou nutricionista. Importante destacar que são vários os enfermeiros e técnicos em enfermagem que estão afastados por motivos diversos (licenças, atestados médicos e até mesmo psiquiátricos) sobrecarregando os demais. Destaca-se ainda que vários médicos se desligaram da unidade justamente por não aguentar as condições de trabalho.
10. Os servidores entrevistados demonstram descontentamento com a total impossibilidade de prestar um bom e digno atendimento aos cidadãos que buscam a unidade, tendo em vista a falta de equipamentos, medicamentos e insumos necessários para a realização dos procedimentos ofertados pela unidade de saúde, bem como o fato de vários de seus colegas estarem adoecendo dada a ausência de funcionários em seus horários, sobrecarregando assim os que estão sempre presentes.
11. Foi-nos relatada a falta de roupa de cama para pacientes internados e informado que caso o acompanhante quisesse levar roupa de cama para o paciente, não teria problema. Ao verificarmos a lavanderia, a sala encontrava-se sem nenhum funcionário e fora informado que o pessoal estava para almoço.
12. No que diz respeito à estrutura física predial, esta unidade precisa de apenas alguns reparos/manutenção, como a troca de maçanetas de algumas portas.
13. Falta segurança. Médicos e demais trabalhadores relatam situações de agressão.
14. Demora na transferência de pacientes graves, inclusive foi-nos relatado que um paciente faleceu em razão dessa situação, no dia anterior à inspeção.



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

15. Laboratório não funciona há 3 meses.

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do CAIS Guanabara

<b>Caís Guanabara 19/12/2017</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>%</b>
Paciente	55,56
Acompanhante	44,44
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consulta	22,22
Retorno	11,11
Atendimento Emergência/Urgência	66,67
<b>Perfil socioeconômico</b>	
<b>Gênero</b>	
Masculino	33,33
Feminino	66,67
Outros	0,00
<b>Idade (média)</b>	
	50 anos
<b>Cor ou raça</b>	
Branca	33,33
Preta	11,11
Amarela	0,00
Parda	44,44
Indígena	0,00
NR/NS	11,11
<b>Procedência</b>	
Goiânia	100,00
Região Metropolitana	0,00
Interior de Goiás	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Outro Estado	0,00
Outro País	0,00
<b>Grau de instrução</b>	
Analfabeto	
1º Grau	0,00
2º Grau	11,11
Superior	66,67
NR/NS	22,22
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	0,00
entre 01 e 03 salários mínimos	44,44
entre 03 e 05 salários mínimos	33,33
acima de 05 salários mínimos	0,00
NR/NS	22,22
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	11,11
Não	88,89
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	88,89
Não	11,11
NR/NS	0,00
<b>Atendimento no Cais</b>	
<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	88,89
Queimadura	0,00
Prevenção	11,11



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Exames	0,00
Receber medicamento	0,00
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	
Muito bom	0,00
Bom	33,33
Regular	55,56
Ruim	11,11
NR/NS	0,00
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	0,00
Bom	22,22
Regular	22,22
Ruim	55,56
NR/NS	0,00
<b>Limpeza da Unidade de Saúde</b>	
Muito bom	22,22
Bom	77,78
Regular	0,00
Ruim	0,00
<b>Tempo de espera para o atendimento</b>	
Muito bom	11,11
Bom	66,67
Regular	11,11
Ruim	11,11
<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	
Sim	66,67
Não	0,00
NR/NS	33,33
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Foi educado (a)	21,43
Foi gentil	21,43
Teve boa vontade	19,05
Teve capacidade de escuta	19,05
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	19,05
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	0,00
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	
Foi educado (a)	20,00
Foi gentil	20,00
Teve boa vontade	20,00
Teve capacidade de escuta	20,00
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	20,00
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	0,00
<b>Houve tempo para falar sobre o problema de saúde</b>	
Sim	100,00
Não	0,00
NR/NS	0,00
<b>Tempo de duração do atendimento médico</b>	13 min
<b>Foi examinado pelo médico</b>	
Sim	77,78
Não	22,22
NR/NS	0,00
<b>Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	
Sim	77,78
Não	22,22
NR/NS	0,00
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Sim	77,78
Não	22,22
NR/NS	0,00
<b>A Unidade de Saúde disponibiliza no mural público as informações</b>	
Horário de funcionamento da unidade de saúde	36,36
Listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	0,00
Escala dos profissionais com nome, especialidades e horários de trabalho	36,36
Telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	27,27
Reformas na unidade de saúde e seu tempo de duração	0,00
NR/NS	0,00
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	
<b>Qual foi o tempo de espera para atendimento médico</b>	26 min
<b>Quanto tempo teve que esperar para ser atendido pelo (a) Enfermeiro (a)</b>	Não demorou
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
Paciente não conseguiu marcar fisioterapia. Está aguardando contato da Secretaria. Mais médicos. Na falta de médico na Emergência paciente de 70 anos que usa cilindro de oxigênio tem que se deslocar ao Cais Nova Vila.	
Melhorar os consultórios médicos. Há focos de mosquito da dengue na unidade.	
Paciente está preocupado com o possível fechamento da unidade. Precisa melhorar a estrutura para dar condições de trabalho para os profissionais da saúde. Mais médicos.	
Aparelho para olhar o ouvido está em falta. Falta odontólogo na Emergência. Todos estavam de atestado. Mais médicos na Emergência. Não tem os remédios básicos na Farmácia.	
Reformar a unidade. Mais médicos.	
Mais profissionais. Sobrecarrega muito a unidade. Falta de pessoas na recepção. O remédio Levofloxacino está em falta na Farmácia. O médico passou exame de Raio-x mas não está fazendo na unidade. Acompanhante terá que deslocar com sua mãe de 80 anos para a unidade de Campinas para fazer o exame e só depois retornará ao Cais de Guanabara e apresentar o resultado ao médico.	
Paciente está internado e reclama que não foi examinado direito e de que é preciso colocar na ficha a informação correta e completa da sua situação de saúde para quando na troca de plantão, o próximo médico ter conhecimento. Falta habilidade para analisar o exame de imagem de tomografia. Paciente já foi internado 3 vezes nos últimos dois meses e os médicos não sabem qual é o seu problema. Paciente aguarda transferência para hospital.	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Falta condição de trabalho para o médico, manutenção dos equipamentos, remédios na Farmácia, como antibiótico, omeprazol, toragesic.
Falta: médico, equipamento/manutenção, remédio. O exame de raio-x não está funcionando, é muito ruim porque tem deslocar para outra unidade.

Tabela 2. Questionário aplicado aos diretores ou responsáveis pelo CAIS GUANABARA

<b>Avaliação estrutural e profissional</b>	
<b>Número de profissionais</b>	
Médico	3
Fonoaudiólogo	-
Psicólogo	3
Fisioterapeuta	-
Nutricionista	-
Assistente Social	2
Farmacêutico	2
Enfermeiro	10
Técnico de Enfermagem	15
<b>Os profissionais da área administrativa atuam no atendimento de saúde aos usuários</b>	
Sim	X
Não	
<b>Formação do profissional que faz a gerência da unidade de saúde</b>	
Possui graduação na área da saúde	
Possui pós-graduação na área da saúde	x
Possui pós-graduação em área diferente da saúde	
Possui graduação em área diferente da saúde	
Possui apenas nível médio ou técnico	
NR/NS	
<b>Nas dependências da unidade, existe:</b>	
Entrada externa adaptada para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	alguns
Corrimão nos locais não nivelados (ex.: escadas, rampas, etc) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
Todas as portas internas adaptadas para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
Piso tátil para acesso as dependências da unidade ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
Todos os corredores adaptados para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Cadeira de rodas disponível e em condição de uso ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns ( ) NR/NS	sim
A ambientes com sinalização (ex.:recepção, consultório, banheiro) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
NR/NS	
<b>Está disponibilizado na estrutura da unidade:</b>	
O horário de funcionamento da unidade de saúde	X
A listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	x
A escala dos profissionais com nome e horários de trabalho	x
O telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	x
Identificação de todos os profissionais (por ex.: crachás, uniformes, jaleco)	
NR/NS	
<b>Qual o horário de funcionamento da unidade de saúde</b>	24hs urgência/emergência Estratégia 7h às 19h
<b>A unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço</b>	
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>A unidade está funcionando em local provisório</b>	
Sim	
Não	X
NR/NS	
<b>A unidade está em reforma</b>	
Sim	
Não	x
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Sanitário para os usuários	Sim, regular
Sanitário para pessoa com deficiência	não
Banheiro para funcionários	Sim, regular
Vestiário para funcionários	Sim, regular
Sala exclusiva para recepção/espera	Sim, regular
Sala exclusiva de vacina	Sim, ruim
NR/NS	
<b>Com relação ao ambiente da Farmácia, qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Área para dispensação de medicamentos	x
Área para fracionamento	
Área para estocagem de medicamentos	x



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Os medicamentos estão armazenados e acondicionados de forma adequada	Regular, falta de espaço
NR/NS	
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Consultórios exclusivos para atendimento clínico	Sim
Sala exclusiva para inalação/nebulização coletiva	não
Sala exclusiva para coleta de material para exames	Sim
Sala exclusiva para curativo Sala exclusiva para procedimentos	Sim
Sala exclusiva para observação (curta duração)	sim
Sala exclusiva para administração e gerência	Sim
Local exclusivo para almoxarifado	Sim
Local exclusivo para copa	sim
Local exclusivo para expurgo	sim
Sala exclusiva para esterilização/estocagem de material esterilizado	Sim
Local exclusivo para depósito de material de limpeza	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos comuns	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos contaminados	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos recicláveis	Sim
Área externa para embarque e desembarque de ambulância	Sim
NR/NS	
<b>Sobre as características estruturais e ambiência da unidade de saúde, observa-se:</b>	
Os ambientes dispõem de boa ventilação ou climatização ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	alguns
Os ambientes são bem iluminados ( ) Sim ( ) Não ( x ) Alguns	sim
Os pisos e as paredes da unidade de saúde são de superfícies laváveis ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	alguns
A acústica da unidade evita ruídos do ambiente externo e interno ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	alguns
Os consultórios da unidade de saúde permitem privacidade ao usuário ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Os banheiros estão em boas condições de uso e de limpeza ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
A sala de espera está em boas condições de limpeza ( ) Sim ( ) Não	sim
A sala de espera possui lugares suficientes para os usuários aguardarem ( ) Sim ( ) Não	sim
NR/NS	
<b>Equipamentos e materiais, em condições e quantidades suficientes:</b>	
Aparelhos de pressão	Sim



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Estetoscópios	Sim
Aparelhos de nebulização	não
Saídas de ar comprimido	sim
Balanças antropométricas	não
Réguas antropométricas	não
Focos de luz para exame ginecológico	não
Mesas para exame ginecológico com perneira	não
Macas/ mesa para exame clínico	Sim
Sonares/ detector fetal	-
Pinards	-
Câmaras refrigeradas exclusivas para vacina	-
Geladeiras exclusivas para vacina	-
Termômetros	-
Geladeiras exclusivas para medicamentos na farmácia	sim
Suportes de soro	-
Aparelhos de eletrocardiograma	-
Autoclaves	-
Glicosímetros	-
Otoscópios	-
Geladeira exclusiva para a antirrábica	
<b>Material Impresso:</b>	
Caderneta de Saúde da Criança sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	Sim
Caderneta da Gestante sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	sim
Caderneta do Adolescente sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	sim
Caderneta do Idoso ou equivalente sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	sim
Cartão/comprovante de vacinação sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	Sim
NR/NS	
<b>A unidade oferta/faz vacinação</b>	
Sim	x
Não	
NR/NS	
<b>Insumos para atenção à saúde (disponibilidade e reposição):</b>	
Seringas descartáveis com/sem agulha acoplada ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	sempre disponível
Agulhas descartáveis ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	sempre disponível



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Tiras reagentes de medida de glicemia capilar ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Recipientes duros para descarte de perfurocortantes ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	sempre disponível
Equipo de soro macrogotas/microgotas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	sempre disponível
Gaze sempre ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	sempre disponível
Ataduras ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Esparadrapo/fita micropore ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	sempre disponível
Espéculo descartável ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	sempre disponível
Abaixador de língua ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	sempre disponível
Caixas térmicas para vacinas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	sempre disponível
Preservativo masculino (camisinha) ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	sempre disponível
Preservativo feminino ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	sempre disponível
NR/NS	
<b>A unidade possui insumos para atendimento de urgência</b>	
Sim	X
Não	
Nem todos	
<b>Todos os itens de urgência e emergência estão em um mesmo local que facilite o atendimento dos casos</b>	
Sim	
Não	
NR/NS	x
<b>Quais os itens que não se encontram disponíveis para o atendimento de urgência da unidade</b>	Eletro não é portátil, não possui equipo para bomba infusão, aspirador está precário, sem raio x por falta de filme, apenas um enfermeiro, falta medicamentos salbutamol, amoxicilina, hidrocortisona, dexametasona, ciprofloxacino, <u>clindamicina</u> , laboratório não funciona há 3 meses, falta



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

	alimentação para paciente.
NR/NS	
<b>A dispensação de medicamentos é realizada na unidade</b>	
Sim	x
Não	
NR/NS	
<b>A unidade de saúde tem conseguido atender a população 07 dias por semana e 24 horas por dia</b>	
Sim	De forma precária
Não, devido à falta de pessoal, em certos períodos	
Não, devido à falta de segurança em alguns horários	
Não, por outro motivo	
<b>Qual é o perfil mais frequente de pacientes atendidos nessa Unidade</b>	
Azul	
Verde	X
Amarelo	
Vermelho	
Não realizamos classificação de risco.	
NR/NS	
<b>Os profissionais realizam a classificação de risco</b>	
Sim, a unidade realiza classificação de risco	
Sim, às vezes, unidade realiza classificação de risco	x
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde encaminha pacientes para outra unidade de saúde</b>	<b>Estabiliza e encaminha para o Hpt</b>
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Para quais unidades os pacientes costumam ser encaminhados</b>	HGG, Santa Casa, HC, CAIS
<b>Quais são os motivos mais comuns do encaminhamento de pacientes para outras unidades</b>	cardiologia
<b>Repasse de informações sobre o paciente encaminhado para os profissionais das outras unidades de saúde</b>	
Por meio de um guia de referência e contra-referência	
Por telefone	
Normalmente não são repassadas informações	
Não encaminhamos pacientes para outras unidades de saúde	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Por outra forma.	x
<b>Os mecanismos de encaminhamento de pacientes para outra unidade de saúde são adequados</b>	
Sim	
Não	x
<b>Com que frequência essa unidade de saúde recebe pacientes encaminhados por outras unidades de saúde</b>	<b>Recebe da atenção primária</b>
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes;	
Raramente	
Nunca	
<b>Normalmente, qual é o perfil dos pacientes encaminhados pelas unidades de saúde</b>	
Casos de urgência/emergência	
Qualquer tipo de caso	x
As unidades de saúde não costumam encaminhar pacientes.	
<b>Com que frequência pacientes costumam ficar em observação nesta unidade de saúde, por mais do que 24 horas</b>	
Sempre	
Quase sempre	x
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Quais são as principais causas para que pacientes fiquem em observação nessa unidade de saúde por mais de 24 horas</b>	
Falta de leitos de enfermaria	
Falta de leitos de CTI/UTI	x
Ineficiência da Central de Regulação existente	x
Dificuldades relativas ao transporte dos pacientes	
Outra causa	Falta de vagas para encaminhamento
<b>Com que frequência esta unidade de saúde recebe pacientes encaminhados pelo SAMU</b>	
Sempre	x
Quase sempre	

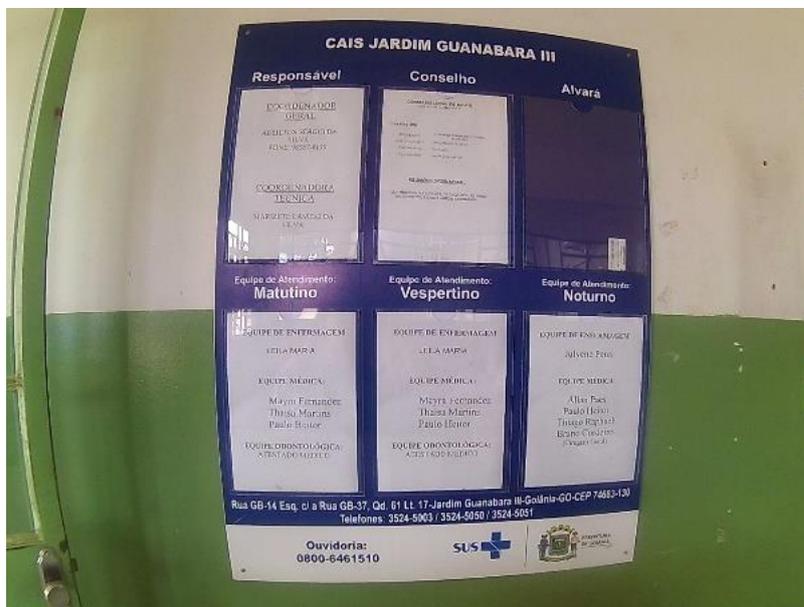


# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

Às vezes	
Raramente	
Nunca	
NR/NS	
<b>O serviço/apoio prestado pelo SAMU a essa unidade de saúde pode ser considerado:</b>	
Ótima	
Boa	
Regular	
Ruim	
Péssima	X
SAMU não presta serviço/apoio a esta unidade de saúde	
NR/NS	

Fotos:





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

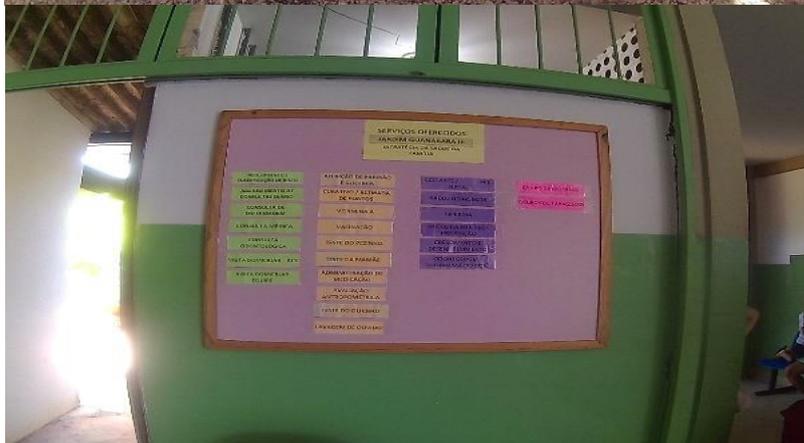
---





# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

*“Casa do Advogado Jorge Jungmann”*





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



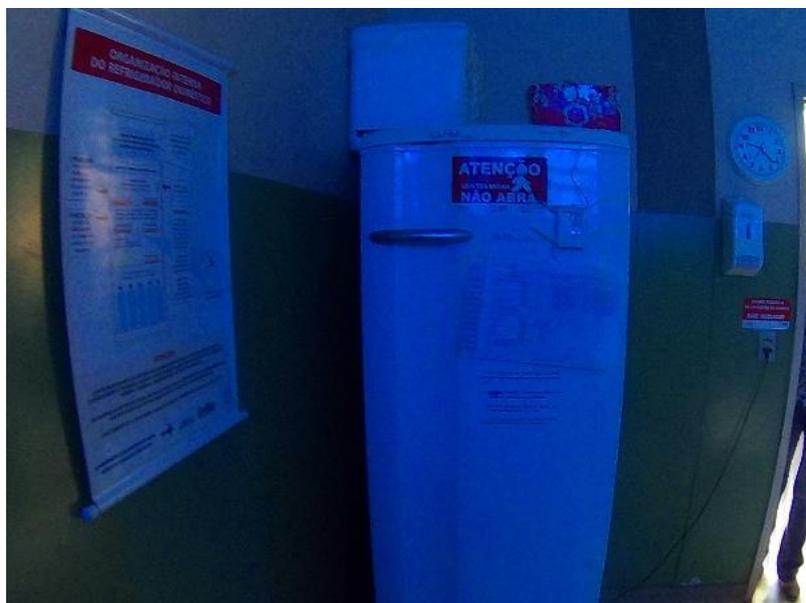


Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás "Casa do Advogado Jorge Jungmann"

### 6 - CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR - 20/12/2017

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: Natasha Gomes Moreira Abreu, Clarissa Machado de Azevedo, Egídio Alves da Silva.

No início dos trabalhos, foram obtidas algumas informações e esclarecimentos relevantes para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade saúde.

Em inspeção à referida unidade de saúde em 20/12/2017, pôde-se constatar os seguintes pontos que comprometem a qualidade e a humanização do atendimento aos pacientes que até ali se socorrem:

1. A estrutura física é ótima, pois esteve em reforma recente;
2. A principal reclamação foi a falta de médicos. Essa parte tem que ser bem explicada, pois não se pode confundir falta de médicos com médicos faltosos. Os médicos concursados não faltam os plantões, mas possuem benefícios como férias e licenças, já os contratados não são muito comprometidos, desmarcam os plantões em cima da hora, com pouco tempo hábil para chamar outro médico.
3. A ventilação dos consultórios não é boa. Aparelhos de ar-condicionado velhos e a maioria adquirida com o dinheiro dos próprios médicos (ou seja, poderia estar pior).
4. Ainda se utiliza balões de oxigênio, que deveria ser encanado. Os balões são perigosos, pois podem cair em cima dos pacientes ou de quem os manuseia.
5. Capelania é uma sala improvisada, na realidade procura-se utilizar a sala que não esteja sendo utilizada no dia e tenha o melhor ar condicionado.

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do Cais de Chácara do Governador

Cais de Chácara do Governador 20/12/2017	
Entrevistado	%
Paciente	85,71
Acompanhante	14,29
Atendimento Ambulatorial	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Consulta	42,86
Retorno	0,00
Atendimento Emergência/Urgência	57,14
<b>Perfil socioeconômico</b>	0,00
<b>Gênero</b>	0,00
Masculino	0,00
Feminino	100,00
Outros	0,00
<b>Idade (média)</b>	39 anos
<b>Cor ou raça</b>	0,00
Branca	28,57
Preta	14,29
Amarela	0,00
Parda	57,14
Indígena	0,00
NR/NS	0,00
<b>Procedência</b>	
Goiânia	100,00
Região Metropolitana	0,00
Interior de Goiás	0,00
Outro Estado	0,00
Outro País	0,00
<b>Grau de instrução</b>	
Analfabeto	0,00
1º Grau	14,29
2º Grau	71,43
Superior	14,29
NR/NS	0,00
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	42,86



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

entre 01 e 03 salários mínimos	42,86
entre 03 e 05 salários mínimos	0,00
acima de 05 salários mínimos	0,00
NR/NS	14,29
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	42,86
Não	57,14
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	42,86
Não	42,86
NR/NS	14,29
<b>Atendimento no Cais</b>	
<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	57,14
Queimadura	0,00
Prevenção	28,57
Exames	14,29
Receber medicamento	0,00
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	
Muito bom	0,00
Bom	85,71
Regular	14,29
Ruim	0,00
NR/NS	0,00
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Bom	14,29
Regular	42,86
Ruim	14,29
NR/NS	28,57
<b>Limpeza da Unidade de Saúde</b>	
Muito bom	0,00
Bom	85,71
Regular	14,29
Ruim	0,00
<b>Tempo de espera para o atendimento</b>	
Muito bom	0,00
Bom	28,57
Regular	14,29
Ruim	57,14
<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	
Sim	14,29
Não	0,00
NR/NS	85,71
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	
Foi educado (a)	21,05
Foi gentil	21,05
Teve boa vontade	15,79
Teve capacidade de escuta	15,79
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	21,05
Demonstrou desinteresse	5,26
NR/NS	0,00
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	
Foi educado (a)	21,43
Foi gentil	21,43



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Teve boa vontade	21,43
Teve capacidade de escuta	14,29
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	14,29
Demonstrou desinteresse	7,14
NR/NS	0,00
<b>Houve tempo para falar sobre o problema de saúde</b>	
Sim	57,14
Não	14,29
NR/NS	28,57
<b>Tempo de duração do atendimento médico</b>	11min
<b>Foi examinado pelo médico</b>	
Sim	57,14
Não	28,57
NR/NS	14,29
<b>Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	
Sim	57,14
Não	28,57
NR/NS	14,29
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	
Sim	71,43
Não	0,00
NR/NS	28,57
<b>Você conseguiu realizar os exames</b>	
Sim	71,43
Não	0,00
NR/NS	28,57
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	
<b>Passou por triagem (classificação de risco)</b>	
Sim	42,86
Não	14,29



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

NR/NS	42,86
<b>Tempo de espera para ser atendido na triagem</b>	1h
<b>Qual foi o tempo de espera para atendimento médico</b>	10 min
<b>Quanto tempo teve que esperar para ser atendido pelo (a) Enfermeiro (a)</b>	10 min
<b>Conseguiu ser atendido de acordo com a especialidade que necessitava</b>	
Sim	28,57
Não	14,29
NR/NS	57,14
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
Só conseguiu marcar consulta para clínico geral após três tentativas.	
A demora no atendimento é porque falta vontade dos funcionários.	
Não conseguiu marcar consulta para clínico geral, então agendou para ginecologista para ver se conseguia encaminhamento. Precisa ter mais médicos. As atendentes da recepção não sabem dar informações.	
Precisa de mais profissionais e médicos atenciosos.	
Os idosos precisam ter preferência e o atendimento precisa ser mais rápido. Mais médicos ágeis.	
Precisa de mais médicos. Atendimento demorado.	
Organizar melhor o atendimento. O atendimento noturno da enfermagem não é bom. Falta educação. Falta de materiais/insumos. Paciente precisou comprar álcool para esterilizar o leito, detergente para lavar as mãos, papel higiênico e material para curativo como gases. Está desde às 17hs do dia 19/12/17 esperando vaga para internação no hospital. Agora são 10hs e 20 min do dia 20/12/17 e ainda não saiu a vaga.	

Tabela 2. Questionário aplicado aos diretores ou responsáveis pelo Cais Chácara do Governador

<b>Avaliação estrutural e profissional</b>	
<b>Número de profissionais</b>	
Médico	11 no ambulatório, e 27 na urgência. Na urgência ficam 4 durante o dia e 3 a noite. 1 cirurgião.
Fonoaudiólogo	0
Psicólogo	4
Fisioterapeuta	0



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Nutricionista	0
Assistente Social	4
Farmacêutico	4
Enfermeiro	15
	63 U
Técnico de Enfermagem	13 A
<b>Os profissionais da área administrativa atuam no atendimento de saúde aos usuários</b>	
Sim	X
Não	
<b>Formação do profissional que faz a gerência da unidade de saúde</b>	
Possui graduação na área da saúde	
Possui pós-graduação na área da saúde	
Possui pós-graduação em área diferente da saúde	X
Possui graduação em área diferente da saúde	
Possui apenas nível médio ou técnico	
NR/NS	
<b>Está disponibilizado na estrutura da unidade:</b>	
O horário de funcionamento da unidade de saúde	X
A listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	X
A escala dos profissionais com nome e horários de trabalho	X
O telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	X
Identificação de todos os profissionais (por ex.: crachás, uniformes, jaleco)	Somente jalecos
NR/NS	
	24hs U
<b>Qual o horário de funcionamento da unidade de saúde</b>	7H ATE AS 22H A
<b>A unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço</b>	
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>A unidade está funcionando em local provisório</b>	
Sim	
Não	X
NR/NS	
<b>A unidade está em reforma</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Sim	
Não	X reformou em jun/jul 2017
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Sanitário para os usuários	Bom
Sanitário para pessoa com deficiência	Bom
Banheiro para funcionários	Bom
Vestiário para funcionários	Bom
Sala exclusiva para recepção/espera	bom
Sala exclusiva de vacina	bom
NR/NS	
<b>Com relação ao ambiente da Farmácia, qual (is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Área para dispensação de medicamentos	Não são adequados
Área para fracionamento	Não tem
Área para estocagem de medicamentos	Não é adequada
Os medicamentos estão armazenados e acondicionados de forma adequada	Não é arejado, mas estão em prateleiras
NR/NS	
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Consultórios exclusivos para atendimento clínico	Sim
Sala exclusiva para inalação/nebulização coletiva	não existe mais
Sala exclusiva para coleta de material para exames	Sim
Sala exclusiva para curativo Sala exclusiva para procedimentos	Sim
Sala exclusiva para observação (curta duração)	Sim
Sala exclusiva para administração e gerência	Sim
Local exclusivo para almoxarifado	Sim
Local exclusivo para copa	Sim
Local exclusivo para expurgo	Sim
Sala exclusiva para esterilização/estocagem de material esterilizado	Sim
Local exclusivo para depósito de material de limpeza	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos comuns	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos contaminados	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos recicláveis	Não
Área externa para embarque e desembarque de ambulância	Sim/ condições medianas
NR/NS	
<b>Sobre as características estruturais e ambiência da unidade de saúde, observa-se:</b>	
Os ambientes dispõem de boa ventilação ou climatização ( ) Sim ( ) Não (X ) Alguns	
Os ambientes são bem iluminados ( ) Sim ( ) Não ( x )	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Alguns	
Os pisos e as paredes da unidade de saúde são de superfícies laváveis ( ) Sim ( x ) Não ( ) Alguns	
A acústica da unidade evita ruídos do ambiente externo e interno ( ) Sim ( x ) Não ( ) Alguns	
Os consultórios da unidade de saúde permitem privacidade ao usuário ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os banheiros estão em boas condições de uso e de limpeza ( ) Sim ( X ) Não ( ) Alguns	
A sala de espera está em boas condições de limpeza ( x ) Sim ( ) Não	
A sala de espera possui lugares suficientes para os usuários aguardarem ( ) Sim ( X ) Não	
NR/NS	
<b>Equipamentos e materiais, em condições e quantidades suficientes:</b>	
Aparelhos de pressão	Sim, digital e manual
Estetoscópios	muitos
Aparelhos de nebulização	Não pode
Saídas de ar comprimido	Não é canalizado
Balanças antropométricas	Sim
Réguas antropométricas	Sim
Focos de luz para exame ginecológico	Sim
Mesas para exame ginecológico com perneira	Sim
Macas/mesa para exame clínico	Sim
Sonares/detector fetal	Sim
Pinards	Não
Câmaras refrigeradas exclusivas para vacina	Fica no Paço
Geladeiras exclusivas para vacina	Sim
Termômetros	Sim
Geladeiras exclusivas para medicamentos na farmácia	Sim
Suportes de soro	Sim
Aparelhos de eletrocardiograma	Sim
Autoclaves	Sim
Glicosímetros	Sim
Otoscópios	Sim
Geladeira exclusiva para a anti rabica	
<b>Material Impresso:</b>	
Caderneta de Saúde da Criança sempre disponível ( ) Sim ( x ) Não	Não tem pediatria
Caderneta da Gestante sempre disponível ( x ) Sim ( ) Não	Esteve em falta
Caderneta do Adolescente sempre disponível ( ) Sim ( x ) Não	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Caderneta do Idoso ou equivalente sempre disponível ( ) Sim ( x ) Não	
Cartão/comprovante de vacinação sempre disponível ( x ) Sim ( ) Não	
NR/NS	
<b>A unidade oferta/faz vacinação</b>	<b>De seg à sex das 07h às 19h</b>
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>Insumos para atenção à saúde (disponibilidade e reposição):</b>	<b>Falta equipo de bomba de infusão</b>
Seringas descartáveis com/sem agulha acoplada ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Agulhas descartáveis ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Tiras reagentes de medida de glicemia capilar ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Recipientes duros para descarte de perfurocortantes ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	*equipe de limpeza é terceirizada
Equipo de soro macrogotas/microgotas ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Falta o de Microgotas
Gaze sempre ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Ataduras ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Esparadrapo/fita micropore ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Espéculo descartável ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	não
Abaixador de língua ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Caixas térmicas para vacinas ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Preservativo masculino (camisinha) ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Preservativo feminino ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
NR/NS	
<b>A unidade possui insumos para atendimento de urgência</b>	
Sim	X
Não	
Nem todos	
<b>Todos os itens de urgência e emergência estão em um mesmo local que facilite o atendimento dos casos</b>	<b>Ficam armazenados no carrinho na reanimação.</b>



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>Quais os itens que não se encontram disponíveis para o atendimento de urgência da unidade</b>	Às vezes faltam algumas medicações.
NR/NS	
<b>A dispensação de medicamentos é realizada na unidade</b>	
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>A unidade de saúde tem conseguido atender a população 07 dias por semana e 24 horas por dia</b>	<b>Finais de semana com apenas um médico plantonista.</b>
Sim	
Não, devido à falta de pessoal, em certos períodos	X
Não, devido à falta de segurança em alguns horários	
Não, por outro motivo	
<b>Qual é o perfil mais frequente de pacientes atendidos nessa Unidade</b>	
Azul	X
Verde	X
Amarelo	
Vermelho	
Não realizamos classificação de risco.	
NR/NS	
<b>Os profissionais realizam a classificação de risco</b>	
Sim, a unidade realiza classificação de risco	X
Sim, às vezes, unidade realiza classificação de risco	
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde encaminha pacientes para outra unidade de saúde</b>	<b>Estabiliza e encaminha para o Hpt</b>
Sempre	X
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Para quais unidades os pacientes costumam ser encaminhados</b>	HGG, HUGO, HDT, CROF, HC, hospitais particulares...
<b>Quais são os motivos mais comuns do encaminhamento de pacientes para outras unidades</b>	Ortopedia, doenças clínicas, pneumonia, Utis, oftalmologista, tomografias.



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

<b>Repasse de informações sobre o paciente encaminhado para os profissionais das outras unidades de saúde</b>	
Por meio de um guia de referência e contra-referência	X AIH
Por telefone	
Normalmente não são repassadas informações	
Não encaminhamos pacientes para outras unidades de saúde	
Por outra forma.	
<b>Os mecanismos de encaminhamento de pacientes para outra unidade de saúde são adequados</b>	
Sim	x
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde recebe pacientes encaminhados por outras unidades de saúde</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes;	
Raramente	
Nunca	
<b>Normalmente, qual é o perfil dos pacientes encaminhados pelas unidades de saúde</b>	
Casos de urgência/emergência	
Qualquer tipo de caso	x
As unidades de saúde não costumam encaminhar pacientes.	
<b>Com que frequência pacientes costumam ficar em observação nesta unidade de saúde, por mais do que 24 horas</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Quais são as principais causas para que pacientes fiquem em observação nessa unidade de saúde por mais de 24 horas</b>	
Falta de leitos de enfermaria	x
Falta de leitos de CTI/UTI	x
Ineficiência da Central de Regulação existente	
Dificuldades relativas ao transporte dos pacientes	
Outra causa	
<b>Com que frequência esta unidade de saúde recebe pacientes encaminhados pelo SAMU</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
NR/NS	
<b>O serviço/apoio prestado pelo SAMU a essa unidade de saúde pode ser considerado:</b>	
Ótima	x
Boa	
Regular	
Ruim	
Péssima	
SAMU não presta serviço/apoio a esta unidade de saúde	
NR/NS	

Fotos:





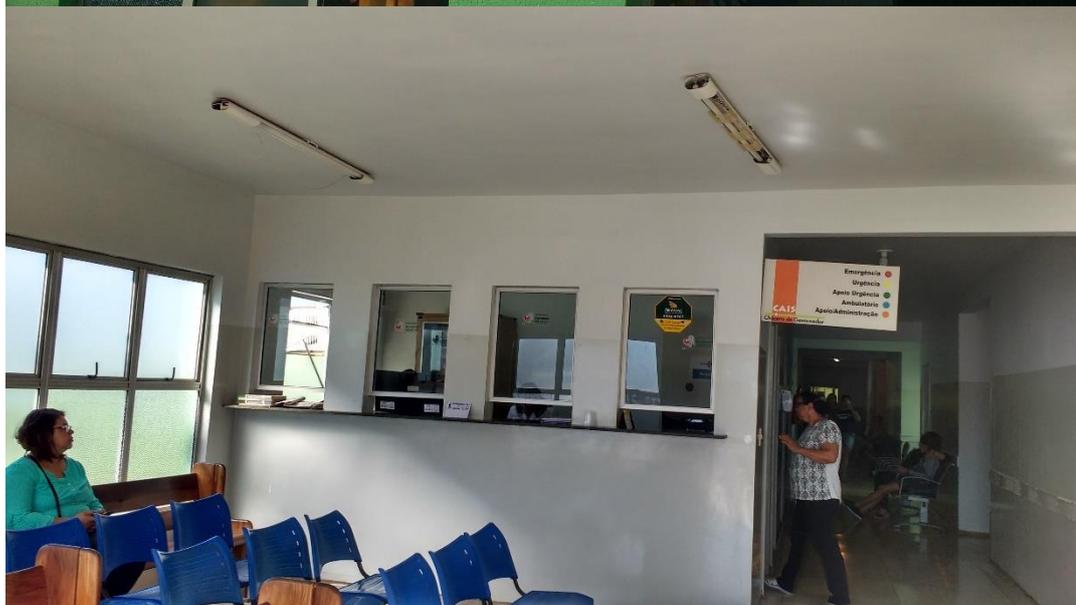
# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



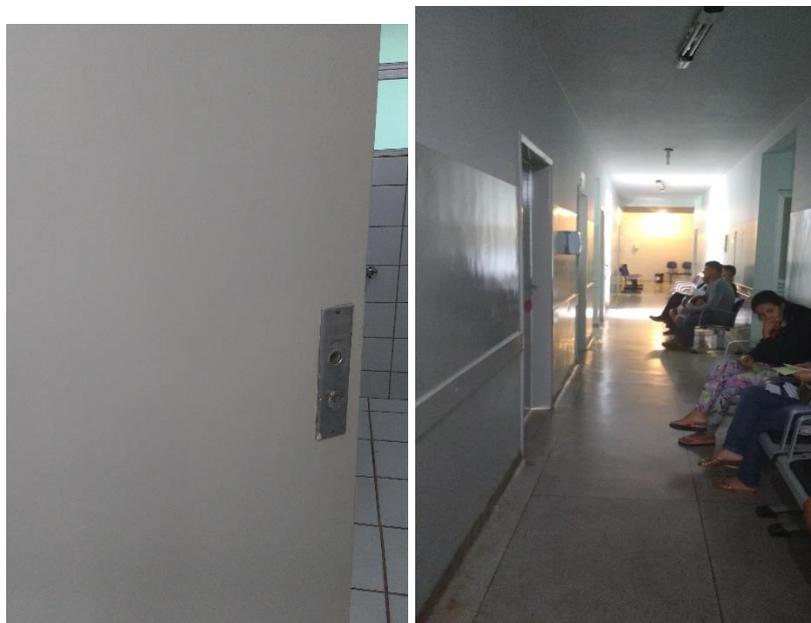


Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



7 - CAIS CÂNDIDA DE MORAIS - 20/12/2017

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: Clarissa Machado de Azevedo, Natasha Gomes Moreira Abreu e Egídio Alves da Silva.

No início dos trabalhos, foram obtidas algumas informações e esclarecimentos relevantes para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade saúde Cais/Cândida de Moraes.

Em inspeção à unidade de saúde de referência Cais/Cândida de Moraes em 20/12/2017, pode-se constatar os seguintes pontos que comprometem a qualidade e a humanização do atendimento aos pacientes que até ali se socorrem:

1. A estrutura física do Cais não é boa, o prédio é antigo e muito baixo, a circulação de ar é comprometida e, além disso, a estrutura não suporta as chuvas. Teto com muitas goteiras, áreas internas com mato alto, principalmente perto da caixa d'água; local extremamente improvisado, não existem janelas, muito cheio.
2. Os colchões dos leitos estão todos rasgados e com odor forte. O cais não possui lençóis adequados, geralmente solicitam da família do paciente. Existiam muitas macas sem colchão.
3. As tomadas não funcionavam. O aparelho de Raio-X não tem filme, assim não se realiza o exame.
4. Somente uma enfermaria, para adultos e crianças de ambos os sexos.
5. Paciente com mais de um mês na maca do corredor aguardando vaga de leito.
6. A sala de reanimação é um cubículo improvisado, não tem ventilação nenhuma, tomadas sem funcionar, somente um monitor, mascarar e aparelhos de aspiração sem funcionar.
7. Foi-nos relatado que o fato de muitos pacientes serem sozinhos, não possuem acompanhante (pessoas em situação de rua) dificulta para que consigam atendimento adequado (os hospitais não recebem, vira um jogo de empurra).
8. Itens da emergência que estão em falta (sempre faltando): sonda vesical de demora, eletrodos, gel condutor, antibióticos, hidrocortisona, seringa de insulina. Falta monitores de medicamentos.



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do Cais de Cândida de Moraes

<b>Cais de Cândida de Moraes 20/12/2017</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>%</b>
Paciente	87,5
Acompanhante	12,5
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consulta	12,5
Retorno	25,0
Atendimento Emergência/Urgência	62,5
<b>Perfil socioeconômico</b>	
<b>Gênero</b>	
Masculino	50
Feminino	50
Outros	0
<b>Idade (média)</b>	46 anos
<b>Cor ou raça</b>	
Branca	25
Preta	25
Amarela	0
Parda	50
Indígena	0
NR/NS	0
<b>Procedência</b>	
Goiânia	87,5
Região Metropolitana	12,5
Interior de Goiás	0
Outro Estado	0
Outro País	0
<b>Grau de instrução</b>	
Analfabeto	12,5



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

1º Grau	75
2º Grau	12,5
Superior	0
NR/NS	0
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	37,5
entre 01 e 03 salários mínimos	25
entre 03 e 05 salários mínimos	0
acima de 05 salários mínimos	0
NR/NS	37,5
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	25
Não	75
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Tempo de espera</b>	5 dias
<b>Tipo de atendimento</b>	
Clínica médica	100
Ginecologia/ Obstetrícia	0
Pediatra	0
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	25
Não	75
NR/NS	0
<b>Atendimento no Cais</b>	
<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	62,50
Queimadura	0
Prevenção	25,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Exames	0
Receber medicamento	12,50
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	
Muito bom	
Bom	12,50
Regular	37,50
Ruim	50,00
NR/NS	
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	0
Bom	12,50
Regular	37,50
Ruim	50,00
NR/NS	0
<b>Limpeza da Unidade de Saúde</b>	
Muito bom	12,50
Bom	62,50
Regular	0
Ruim	25,00
<b>Tempo de espera para o atendimento</b>	
Muito bom	0
Bom	37,50
Regular	12,50
Ruim	50,00
<b>Razão para a demora no atendimento</b>	
Falta de médicos para atender	37,50
Falta de demais profissionais	37,50
Falta de material ou equipamento	12,50
Outros	25,00
<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Sim	50,00
Não	0
NR/NS	50,00
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	
Foi educado (a)	18,75
Foi gentil	18,75
Teve boa vontade	21,875
Teve capacidade de escuta	18,75
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	18,75
Demonstrou desinteresse	0
NR/NS	3,12
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	
Foi educado (a)	17,65
Foi gentil	17,65
Teve boa vontade	23,53
Teve capacidade de escuta	17,65
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	17,65
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	5,88
<b>Houve tempo para falar sobre o problema de saúde</b>	
Sim	87,5
Não	0
NR/NS	12,5
<b>Foi examinado pelo médico</b>	
Sim	62,50
Não	25,00
NR/NS	12,50
<b>Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	
Sim	50,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Não	37,50
NR/NS	12,50
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	
Sim	50,00
Não	0
NR/NS	50,00
<b>Você conseguiu realizar os exames</b>	
Sim	12,50
Não	25,00
NR/NS	12,50
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	
<b>Passou por triagem (classificação de risco)</b>	
Sim	37,50
Não	12,50
NR/NS	50,00
<b>Tempo de espera para ser atendido na triagem</b>	2hs
<b>Qual foi o tempo de espera para atendimento médico</b>	2hs
<b>Quanto tempo teve que esperar para ser atendido pelo (a) Enfermeiro (a)</b>	Não demorou
<b>Conseguiu ser atendido de acordo com a especialidade que necessitava</b>	
Sim	37,50
Não	0
NR/NS	62,50
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
Não tem remédio de pressão - Lasartana	
A unidade não dispõe de remédios. Exemplo: ciprofibrato. Não conseguiu pegar chequinho. Não havia vaga. Teve que pagar para fazer os exames ultrassom e eletrocardiograma. 5 ou mais tentativas para conseguir marcar o retorno ao médico. Desde novembro tentando marcar o retorno.	
Precisa de mais médicos. Só consegue marcar chequinho entre os dias 01 a 03 de cada mês.	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Precisa de mais médicos. Melhorar o atendimento, está muito demorado. Fazer reforma na unidade.
Precisa de mais médicos e demais profissionais. Recepção e classificação de risco precisa agilizar mais.
O critério da classificação de risco precisa adequar à situação do usuário. O médico receitou um remédio para a dor, mas não é suficiente. Está aguardando cirurgia há 8 anos. Há discussão já Justiça sobre erro médico. Os hospitais Hugo e Santa Lúcia não querem realizar a cirurgia para tirar os pinos da cirurgia passada que foi malsucedida.
Exame ficou pronto 26/10/17 e só hoje 20/12/17 que conseguiu retornar ao médico.

Tabela 2. Questionário aplicado aos diretores ou responsáveis pelo Cais de Cândida de Moraes

<b>Avaliação estrutural e profissional</b>	
<b>Número de profissionais</b>	
Médico	Na urgência 3, Ambulatório 9, especialistas e 4 clínicos.
Fonoaudiólogo	0
Psicólogo	0
Fisioterapeuta	0
Nutricionista	0
Assistente Social	5
Farmacêutico	3
Enfermeiro	17
Técnico de Enfermagem	66
<b>Os profissionais da área administrativa atuam no atendimento de saúde aos usuários</b>	
Sim	X
Não	
<b>Formação do profissional que faz a gerência da unidade de saúde</b>	
Possui graduação na área da saúde	
Possui pós-graduação na área da saúde	
Possui pós-graduação em área diferente da saúde	
Possui graduação em área diferente da saúde	X
Possui apenas nível médio ou técnico	
NR/NS	
<b>Nas dependências da unidade, existe:</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Entrada externa adaptada para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( X ) Alguns	
Corrimão nos locais não nivelados (ex.: escadas, rampas, etc) ( ) Sim ( X ) Não ( ) Alguns	
Todas as portas internas adaptadas para cadeira de rodas ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Piso tátil para acesso as dependências da unidade ( ) Sim ( X ) Não ( ) Alguns	
Todos os corredores adaptados para cadeira de rodas ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Cadeira de rodas disponível e em condição de uso ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns ( ) NR/NS	
A ambientes com sinalização (ex.:recepção, consultório, banheiro) ( ) Sim ( ) Não ( X ) Alguns	
NR/NS	
<b>Está disponibilizado na estrutura da unidade:</b>	
O horário de funcionamento da unidade de saúde	Não
A listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	Não
A escala dos profissionais com nome e horários de trabalho	Só de médicos
O telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	Não
Identificação de todos os profissionais (por ex.: crachás, uniformes, jaleco)	Não
NR/NS	
<b>Qual o horário de funcionamento da unidade de saúde</b>	24hs Urgência, das 07 às 19h Ambulatório
<b>A unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço</b>	
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>A unidade está funcionando em local provisório</b>	
Sim	
Não	X
NR/NS	
<b>A unidade está em reforma</b>	
Sim	
Não	X
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Sanitário para os usuários	Péssimos
Sanitário para pessoa com deficiência	Sim, regular
Banheiro para funcionários	Regular



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Vestiário para funcionários	Não tem
Sala exclusiva para recepção/espera	Ficam na entrada
Sala exclusiva de vacina	Regular
NR/NS	
<b>Com relação ao ambiente da Farmácia, qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	<b>Ver item 8 do relatório.</b>
Área para dispensação de medicamentos	Padrão
Área para fracionamento	Bom
Área para estocagem de medicamentos	Bom
Os medicamentos estão armazenados e acondicionados de forma adequada	Bom
NR/NS	
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	<b>Todos em condição regular.</b>
Consultórios exclusivos para atendimento clínico	Alguns, sem ventilação
Sala exclusiva para inalação/nebulização coletiva	não existe mais
Sala exclusiva para coleta de material para exames	Sim
Sala exclusiva para curativo Sala exclusiva para procedimentos	Sim
Sala exclusiva para observação (curta duração)	Sim
Sala exclusiva para administração e gerência	Sim
Local exclusivo para almoxarifado	Sim
Local exclusivo para copa	Sim
Local exclusivo para expurgo	Sim
Sala exclusiva para esterilização/estocagem de material esterilizado	Sim
Local exclusivo para depósito de material de limpeza	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos comuns	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos contaminados	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos recicláveis	Não
Área externa para embarque e desembarque de ambulância	Sim
NR/NS	
<b>Sobre as características estruturais e ambiência da unidade de saúde, observa-se:</b>	
Os ambientes dispõem de boa ventilação ou climatização ( ) Sim ( x ) Não ( ) Alguns	
Os ambientes são bem iluminados ( ) Sim ( ) Não ( x ) Alguns	
Os pisos e as paredes da unidade de saúde são de superfícies laváveis (x) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
A acústica da unidade evita ruídos do ambiente externo e interno ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os consultórios da unidade de saúde permitem privacidade ao usuário ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os banheiros estão em boas condições de uso e de limpeza ( ) Sim	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

( ) Não ( x ) Alguns	
A sala de espera está em boas condições de limpeza ( x ) Sim ( ) Não	
A sala de espera possui lugares suficientes para os usuários aguardarem ( ) Sim ( x ) Não	
NR/NS	
<b>Equipamentos e materiais, em condições e quantidades suficientes:</b>	
Aparelhos de pressão	Sim, mas falta
Estetoscópios	Poucos
Aparelhos de nebulização	Não pode
Saídas de ar comprimido	Sim, balões
Balanças antropométricas	Somente no ambulatório
Réguas antropométricas	Somente no ambulatório
Focos de luz para exame ginecológico	Insuficiente
Mesas para exame ginecológico com perneira	Tem 2
Macas/mesa para exame clínico	Sim 1
Sonares/detector fetal	Apenas 1
Pinards	Tem um no ambulatório
Câmaras refrigeradas exclusivas para vacina	Não
Geladeiras exclusivas para vacina	Sim, boas
Termômetros	Sim
Geladeiras exclusivas para medicamentos na farmácia	Sim, 1
Suportes de soro	Sim, muitos foram improvisados
Aparelhos de eletrocardiograma	Sim, 1
Autoclaves	Sim, 1
Glicosímetros	Sim, sempre da problema
Otoscópios	Sim, regular
Geladeira exclusiva para a anti rabica	
<b>Material Impresso:</b>	
Caderneta de Saúde da Criança sempre disponível ( x ) Sim ( ) Não	
Caderneta da Gestante sempre disponível ( x ) Sim ( ) Não	
Caderneta do Adolescente sempre disponível ( ) Sim ( x ) Não	Não tem acompanhamento
Caderneta do Idoso ou equivalente sempre disponível ( ) Sim ( x ) Não	Não tem acompanhamento
Cartão/comprovante de vacinação sempre disponível ( ) Sim ( x )	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

) Não	
NR/NS	
<b>A unidade oferta/faz vacinação</b>	<b>Seg a sex, das 07h às 17h</b>
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>Insumos para atenção à saúde (disponibilidade e reposição):</b>	
Seringas descartáveis com/sem agulha acoplada ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Agulhas descartáveis ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Tiras reagentes de medida de glicemia capilar ( ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Recipientes duros para descarte de perfurocortantes ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	*equipe de limpeza é terceirizada
Equipo de soro macrogotas/microgotas ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Não
Gaze sempre ( ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Ataduras ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Esparadrapo/fita micropore ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Espéculo descartável ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Em falta
Abaixador de língua ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Caixas térmicas para vacinas ( ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Preservativo masculino (camisinha) ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Preservativo feminino ( ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
NR/NS	
<b>A unidade possui insumos para atendimento de urgência</b>	
Sim	X
Não	
Nem todos	
<b>Todos os itens de urgência e emergência estão em um mesmo local que facilite o atendimento dos casos</b>	
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>Quais os itens que não se encontram disponíveis para o atendimento de urgência da unidade</b>	Item 9 do relatório
NR/NS	
<b>A dispensação de medicamentos é realizada na unidade</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>A unidade de saúde tem conseguido atender a população 07 dias por semana e 24 horas por dia</b>	<b>Falta de funcionários em todas as funções</b>
Sim	
Não, devido à falta de pessoal, em certos períodos	X
Não, devido à falta de segurança em alguns horários	
Não, por outro motivo	
<b>Qual é o perfil mais frequente de pacientes atendidos nessa Unidade</b>	
Azul	X
Verde	X
Amarelo	
Vermelho	
Não realizamos classificação de risco.	
NR/NS	
<b>Os profissionais realizam a classificação de risco</b>	
Sim, a unidade realiza classificação de risco	X
Sim, às vezes, unidade realiza classificação de risco	
Não	
	<b>É unidade básica, então não tem ortopedista na emergência. No laboratório há consulta com clinico geral que pode encaminhar para especialistas.</b>
<b>Com que frequência essa unidade de saúde encaminha pacientes para outra unidade de saúde</b>	
Sempre	X
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
	Crof e Banco de olhos o encaminhamento é direto. Ambulatório fica aguardando regulação ...
<b>Para quais unidades os pacientes costumam ser encaminhados</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

	Crof e Banco de olhos o encaminhamento é direto. Ambulatório fica aguardando regulação
<b>Quais são os motivos mais comuns do encaminhamento de pacientes para outras unidades</b>	
<b>Os mecanismos de encaminhamento de pacientes para outra unidade de saúde são adequados</b>	
Sim	X
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde recebe pacientes encaminhados por outras unidades de saúde</b>	<b>Muitos, a maioria vem de outras unidades</b>
Sempre	X
Quase sempre	
Às vezes;	
Raramente	
Nunca	
<b>Normalmente, qual é o perfil dos pacientes encaminhados pelas unidades de saúde</b>	
Casos de urgência/emergência	X
Qualquer tipo de caso	X
As unidades de saúde não costumam encaminhar pacientes.	
<b>Com que frequência pacientes costumam ficar em observação nesta unidade de saúde, por mais do que 24 horas</b>	
Sempre	
Quase sempre	
Às vezes	X
Raramente	
Nunca	
<b>Quais são as principais causas para que pacientes fiquem em observação nessa unidade de saúde por mais de 24 horas</b>	
Falta de leitos de enfermaria	X
Falta de leitos de CTI/UTI	X
Ineficiência da Central de Regulação existente	X
Dificuldades relativas ao transporte dos pacientes	X
Outra causa	
<b>Com que frequência esta unidade de saúde recebe pacientes encaminhados pelo SAMU</b>	
Sempre	
Quase sempre	X
Às vezes	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Raramente	
Nunca	
NR/NS	
<b>O serviço/apoio prestado pelo SAMU a essa unidade de saúde pode ser considerado:</b>	
Ótima	
Boa	
Regular	
Ruim	X
Péssima	
SAMU não presta serviço/apoio a esta unidade de saúde	
NR/NS	

Fotos:





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

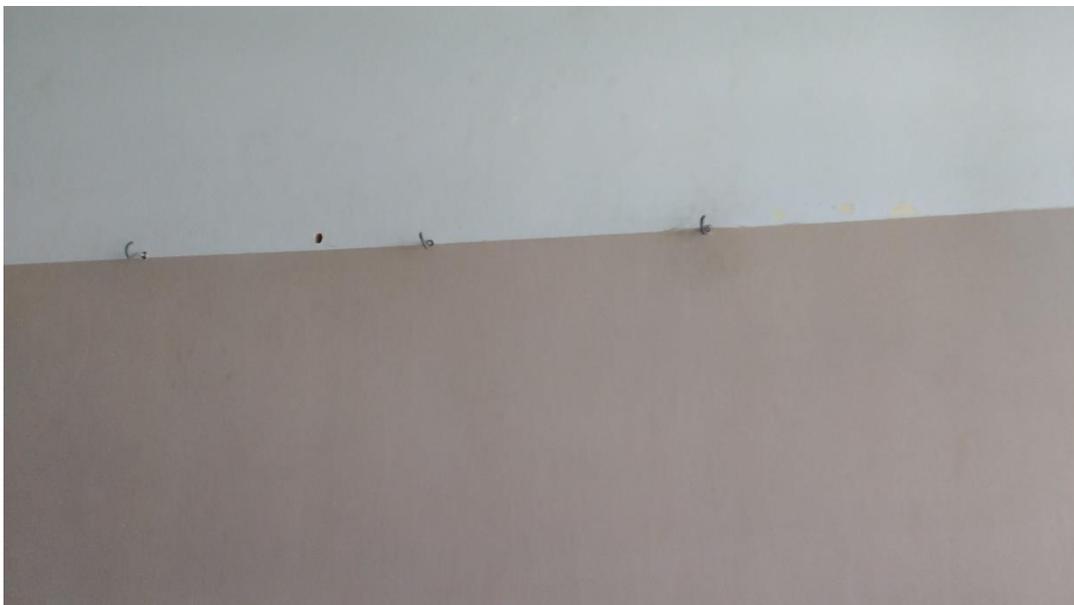
---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

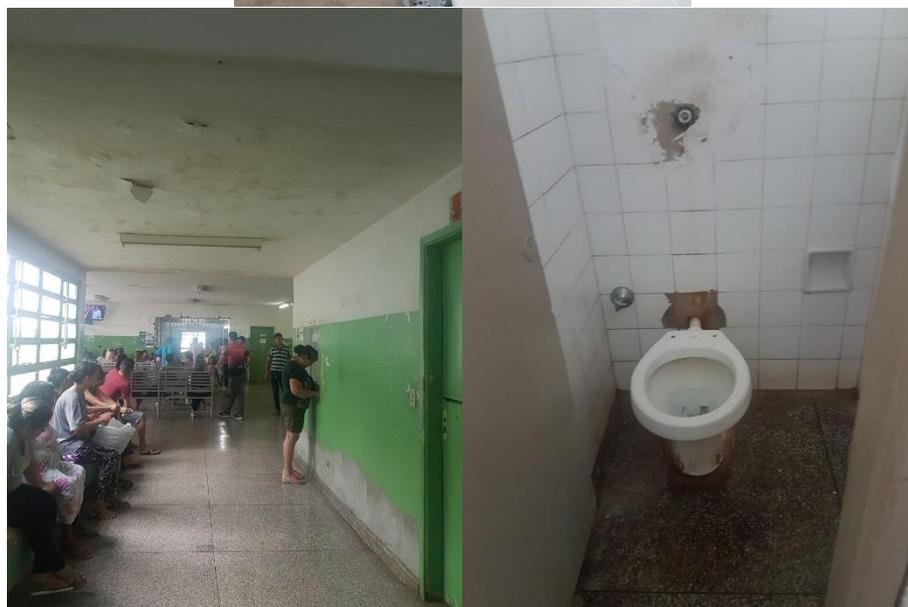
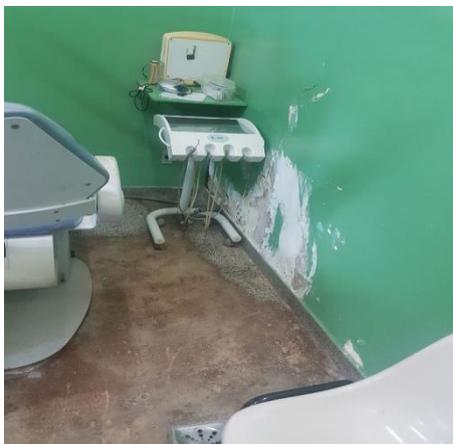
---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”



## 8 - UPA JARDIM CURITIBA - 21/12/2017

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: Michaelson Ferreira de Loiola e Natasha Gomes Moreira Abreu.

No início dos trabalhos, foram obtidas algumas informações e esclarecimentos relevantes para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade saúde UPA/Jardim Curitiba.

Em inspeção à unidade de saúde de referência (UPA/ Jardim Curitiba), em 21/12/2017, pode-se constatar:

1. A estrutura física da Upa é nova, bem conservada, espaçosa, com iluminação e ventilação adequadas;
2. Os equipamentos e móveis são novos.
3. Os insumos básicos para a UPA estão agora regularizados, mas nos foi relatado que a unidade havia ficado mais de 15 dias sem insumos para a área da odontologia.
4. Encontramos a unidade praticamente vazia, as pessoas estavam sendo orientadas a procurar outra unidade. Havia 3 (três) médicos escalados para o plantão da emergência/urgência, mas apenas um compareceu. Em razão disso, o atendimento concentrou-se apenas nos casos de pacientes em situação de urgência. Foi-nos relatado que os médicos faltosos são de contratos precários e por isso não são muito comprometidos, desmarcam os plantões em cima da hora. E que o médico concursado não costuma faltar.

Em razão do esvaziamento da Unidade não foi possível aplicar questionário.

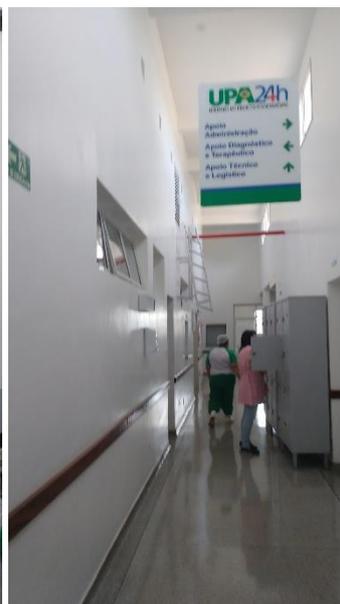
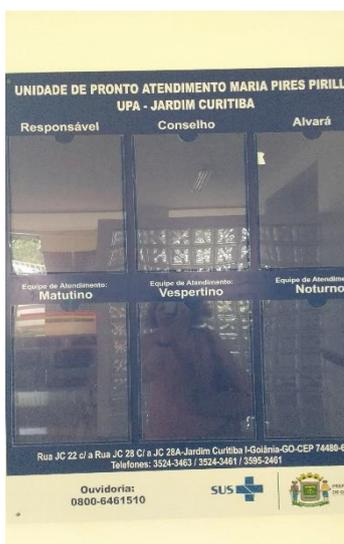
Fotos:





# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



**9 - CAIS FINSOCIAL - 21/12/2017**

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: Michaelson Ferreira de Loiola e Natasha Gomes Moreira Abreu.

No início dos trabalhos, foram obtidas algumas informações e esclarecimentos relevantes para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade saúde CAIS/FINSOCIAL.

Em inspeção à unidade de saúde de referência (CAIS/FINSOCIAL), em 21/12/2017, pôde-se constatar os seguintes pontos nevrálgicos que comprometem a qualidade e a humanização do atendimento aos pacientes que até ali se socorrem:

1. Foram constatadas ausências de aparelhos de ventilação/condicionadores de ar, tanto nas áreas de espera quanto nas próprias salas de atendimentos aos pacientes, o que provoca não só profundo desconforto como também graves ameaças à saúde dos cidadãos.
2. A superlotação da referida unidade é uma realidade. Não apenas pelo fechamento de outras unidades nesta Capital como também e especialmente pelo fato de que os exames realizados levam muito tempo para serem coletados e levados a laboratórios como também para a expedição de resultados. Os exames laboratoriais realizados só são entregues aos pacientes mais de quatro (4) horas após a coleta, fazendo com que aqueles que buscam tais resultados se acumulem com os demais pacientes que buscam novos atendimentos. A demora no resultado dá-se porque o exame laboratorial é coletado na unidade e levado a UPA Jardim Curitiba para análise. Situação que compromete o atendimento.
3. A absurda falta de insumos básicos também mostra grave risco à saúde pública, vez que, por vezes não são encontrados. Falta filme de raio-x que impossibilita que o exame seja realizado. Segundo nos foi informado falta pagamento à empresa, pois o Raio-X é terceirizado. Faltam medicamentos/insumos para emergência como, por exemplo: hidrocortisona (para choque anafilático), furosemida (diurético), benzetacil. Faltam medicamentos para doenças crônicas, falta de fitas de insulina, seringa para aplicar remédio para diabetes, paciente acaba reaproveitando.
4. Déficit de funcionários da saúde e da área administrativa. Há apenas um enfermeiro na emergência. A falta de enfermeiros compromete a realização da triagem.
5. Falta de vagas para internação, pacientes ficam de 5 a 7 dias, às vezes 30 dias aguardando vaga de internação.



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

6. Déficit de ambulância, paciente fica aguardando até 4 horas esperando ambulância.
7. Servidores da emergência/urgência demonstram insatisfação quanto ao recebimento do vale-refeição, famoso "vale coxinha", no valor de apenas R\$ 7,50 por plantão 12/60 (valor total de R\$ 75,00).
8. Data base atrasada. Não há plano de carreira. Há casos de licenças-prêmio vencidas.
9. Falta segurança no período noturno.

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do CAIS FINSOCIAL

<b>Cais Finsocial 21/12/2017</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>%</b>
Paciente	71,43
Acompanhante	28,57
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consulta	0,00
Retorno	14,29
Atendimento Emergência/Urgência	85,71
<b>Perfil socioeconômico</b>	
<b>Gênero</b>	
Masculino	28,57
Feminino	71,43
Outros	0,00
<b>Idade (média)</b>	39 anos
<b>Cor ou raça</b>	
Branca	28,57
Preta	14,29
Amarela	0,00
Parda	57,14
Indígena	0,00
NR/NS	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

<b>Procedência</b>	
Goiânia	100,00
Região Metropolitana	0,00
Interior de Goiás	0,00
Outro Estado	0,00
Outro País	0,00
<b>Grau de instrução</b>	
Analfabeto	14,29
1º Grau	42,86
2º Grau	42,86
Superior	0,00
NR/NS	0,00
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	28,57
entre 01 e 03 salários mínimos	57,14
entre 03 e 05 salários mínimos	14,29
acima de 05 salários mínimos	0,00
NR/NS	0,00
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	71,43
Não	28,57
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	57,14
Não	28,57
NR/NS	14,29
<b>Atendimento no Cais</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	100,00
Queimadura	0,00
Prevenção	0,00
Exames	0,00
Receber medicamento	0,00
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	
Muito bom	0,00
Bom	28,57
Regular	14,29
Ruim	57,14
NR/NS	0,00
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	0,00
Bom	0,00
Regular	71,43
Ruim	28,57
NR/NS	0,00
<b>Limpeza da Unidade de Saúde</b>	
Muito bom	0,00
Bom	42,86
Regular	57,14
Ruim	0,00
<b>Tempo de espera para o atendimento</b>	
Muito bom	28,57
Bom	28,57
Regular	0,00
Ruim	28,57
<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



Sim	42,86
Não	14,29
NR/NS	42,86
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	
Foi educado (a)	18,52
Foi gentil	18,52
Teve boa vontade	22,22
Teve capacidade de escuta	18,52
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	18,52
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	3,70
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	
Foi educado (a)	12,50
Foi gentil	12,50
Teve boa vontade	12,50
Teve capacidade de escuta	18,75
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	12,50
Demonstrou desinteresse	18,75
NR/NS	12,50
<b>Houve tempo para falar sobre o problema de saúde</b>	
Sim	85,71
Não	0,00
NR/NS	14,29
<b>Tempo de duração do atendimento médico</b>	
Foi examinado pelo médico	4min
Sim	42,86
Não	42,86
NR/NS	14,29
<b>Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Sim	42,86
Não	28,57
NR/NS	28,57
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	
Sim	71,43
Não	0,00
NR/NS	28,57
<b>Você conseguiu realizar os exames</b>	
Sim	42,86
Não	28,57
NR/NS	28,57
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	
<b>Passou por triagem (classificação de risco)</b>	
Sim	0,00
Não	57,14
NR/NS	42,86
<b>Qual foi o tempo de espera para atendimento médico</b>	
	20 min
<b>Quanto tempo teve que esperar para ser atendido pelo (a) Enfermeiro (a)</b>	
	2 min
<b>Você buscou qual especialidade na Urgência/Emergência</b>	
Clínico geral	100,00
Núcleo de queimaduras	0,00
Pediatra	0,00
Outros	0,00
<b>Conseguiu ser atendido de acordo com a especialidade que necessitava</b>	
Sim	57,14
Não	0,00
NR/NS	42,86
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
Falta leito. Enfermeira abandonou posto, ficou longe da enfermagem em torno de 40 min.	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Paciente chegou por volta das 14:20 recebeu o atendimento médico e tomou o medicamento na veia e está aguardando o médico voltar do almoço, para ter alta. Agora são 16hs.
Paciente chegou na unidade às 12:30. Tomou medicamento receitado pelo médico e está aguardando o médico retornar do almoço para lhe dar alta. Agora são 15:40 e o médico não retornou do almoço. A unidade precisa de mais médicos e demais profissionais.
Paciente com cardiopatia grave no aguardo de encaminhamento para unidade especializada. Há dois dias aguarda vaga. Mais funcionários.
Paciente passou pelas unidades do Centro de Saúde do Jardim Balneário Meia Ponte, Upa Curitiba e por fim procurou o Cais do Finsocial à procura de remédio. Paciente mora no Jardim Balneário Meia Ponte e precisa de glicose. Mais atenção, profissionalismo e empatia dos enfermeiros.
Mais atenção do médico ao receitar remédio. Não tem água fria no bebedouro da unidade. Falta organizar a fila na recepção. Mais edição do profissional para atender o paciente. Paciente não conseguiu realizar exame de raio-x na unidade teve que procurar a UPA Jardim Curitiba.
Paciente está aguardando o médico voltar do almoço para mostrar o exame que ficou pronto. Agora são 15:20 e o médico ainda não chegou.
Paciente aguardando vaga UTI. Chegou dia 18/12, por volta das 18hs e até o momento (21/12, 15:50) não saiu a vaga. Enfermaria mista sem ventilação, com pouco espaço e banheiro desorganizado. Não fornece alimentação para acompanhante. Não tem água fria no bebedouro.

Tabela 2. Questionário aplicado aos diretores ou responsáveis pelo CAIS FINSOCIAL

<b>Avaliação estrutural e profissional</b>	
<b>Número de profissionais</b>	
Médico	-
Fonoaudiólogo	-
Psicólogo	-
Fisioterapeuta	-
Nutricionista	-
Assistente Social	-
Farmacêutico	-
Enfermeiro	-
Técnico de Enfermagem	-
<b>Os profissionais da área administrativa atuam no atendimento de saúde aos usuários</b>	
Sim	X
Não	
<b>Nas dependências da unidade, existe:</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Entrada externa adaptada para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Corrimão nos locais não nivelados (ex.: escadas, rampas, etc) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
Todas as portas internas adaptadas para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Piso tátil para acesso as dependências da unidade ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
Todos os corredores adaptados para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
Cadeira de rodas disponível e em condição de uso ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns ( ) NR/NS	sim
A ambientes com sinalização (ex.:recepção, consultório, banheiro) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
NR/NS	
<b>Está disponibilizado na estrutura da unidade:</b>	
O horário de funcionamento da unidade de saúde	X
A listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	
A escala dos profissionais com nome e horários de trabalho	
O telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	
Identificação de todos os profissionais (por ex.: crachás, uniformes, jaleco)	
NR/NS	
<b>Qual o horário de funcionamento da unidade de saúde</b>	24hs
<b>A unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço</b>	
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>A unidade está funcionando em local provisório</b>	
Sim	
Não	X
NR/NS	
<b>A unidade está em reforma</b>	
Sim	x
Não	
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Sanitário para os usuários	Sim, regular
Sanitário para pessoa com deficiência	não
Banheiro para funcionários	Sim, ruim
Vestiário para funcionários	não



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



Sala exclusiva para recepção/espera	Sim
Sala exclusiva de vacina	sim
NR/NS	
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Consultórios exclusivos para atendimento clínico	Sim
Sala exclusiva para inalação/nebulização coletiva	suspensa
Sala exclusiva para coleta de material para exames	Sim
Sala exclusiva para curativo Sala exclusiva para procedimentos	Sim
Sala exclusiva para observação (curta duração)	Sim
Sala exclusiva para administração e gerência	Sim
Local exclusivo para almoxarifado	Sim
Local exclusivo para copa	
Local exclusivo para expurgo	
Sala exclusiva para esterilização/estocagem de material esterilizado	Sim
Local exclusivo para depósito de material de limpeza	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos comuns	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos contaminados	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos recicláveis	Sim
Área externa para embarque e desembarque de ambulância	Sim
NR/NS	
<b>Sobre as características estruturais e ambiência da unidade de saúde, observa-se:</b>	
Os ambientes dispõem de boa ventilação ou climatização ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
Os ambientes são bem iluminados ( ) Sim ( ) Não ( x ) Alguns	sim
Os pisos e as paredes da unidade de saúde são de superfícies laváveis ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
A acústica da unidade evita ruídos do ambiente externo e interno ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Os consultórios da unidade de saúde permitem privacidade ao usuário ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Os banheiros estão em boas condições de uso e de limpeza ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
A sala de espera está em boas condições de limpeza ( ) Sim ( ) Não	sim
A sala de espera possui lugares suficientes para os usuários aguardarem ( ) Sim ( ) Não	sim
NR/NS	
<b>Equipamentos e materiais, em condições e quantidades suficientes:</b>	
Aparelhos de pressão	Sim
Estetoscópios	Sim
Aparelhos de nebulização	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Saídas de ar comprimido	não
Balanças antropométricas	Sim
Réguas antropométricas	Sim
Focos de luz para exame ginecológico	Sim
Mesas para exame ginecológico com perneira	Sim
Macas/ mesa para exame clínico	Sim
Sonares/ detector fetal	Sim
Pinards	Sim
Câmaras refrigeradas exclusivas para vacina	não
Geladeiras exclusivas para vacina	Sim
Termômetros	Sim
Geladeiras exclusivas para medicamentos na farmácia	Sim
Suportes de soro	Sim
Aparelhos de eletrocardiograma	Sim
Autoclaves	Sim
Glicosímetros	Sim
Otoscópios	Sim
Geladeira exclusiva para a anti rabica	
<b>Material Impresso:</b>	<b>UPA</b>
	Sim
Caderneta de Saúde da Criança sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta da Gestante sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta do Adolescente sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta do Idoso ou equivalente sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Cartão/comprovante de vacinação sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	Sim
NR/NS	
<b>A unidade oferta/faz vacinação</b>	
Sim	x
Não	
NR/NS	
<b>Insumos para atenção à saúde (disponibilidade e reposição):</b>	
Seringas descartáveis com/sem agulha acoplada ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Agulhas descartáveis ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Tiras reagentes de medida de glicemia capilar ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Recipientes duros para descarte de perfurocortantes ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Equipo de soro macrogotas/microgotas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Gaze sempre ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Ataduras ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Esparadrapo/fita micropore ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Espéculo descartável ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Abaixador de língua ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Caixas térmicas para vacinas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Preservativo masculino (camisinha) ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
Preservativo feminino ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Fácil reposição
NR/NS	
<b>A unidade possui insumos para atendimento de urgência</b>	
Sim	X
Não	
Nem todos	
<b>Todos os itens de urgência e emergência estão em um mesmo local que facilite o atendimento dos casos</b>	
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>A dispensação de medicamentos é realizada na unidade</b>	
Sim	x
Não	
NR/NS	
<b>A unidade de saúde tem conseguido atender a população 07 dias por semana e 24 horas por dia</b>	<b>Falta de médicos comprometidos.</b>
Sim	
Não, devido à falta de pessoal, em certos períodos	X
Não, devido à falta de segurança em alguns horários	
Não, por outro motivo	
<b>Qual é o perfil mais frequente de pacientes atendidos nessa Unidade</b>	
Azul	X
Verde	X
Amarelo	x
Vermelho	
Não realizamos classificação de risco.	
NR/NS	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

<b>Com que frequência essa unidade de saúde encaminha pacientes para outra unidade de saúde</b>	<b>Estabiliza e encaminha para o Hpt</b>
Sempre	
Quase sempre	x
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Para quais unidades os pacientes costumam ser encaminhados</b>	HGG, Santa Casa, hospitais de grande porte
<b>Quais são os motivos mais comuns do encaminhamento de pacientes para outras unidades</b>	Cirurgia em geral, cardiologia, enfermaria vascular
<b>Repasse de informações sobre o paciente encaminhado para os profissionais das outras unidades de saúde</b>	
Por meio de um guia de referência e contra-referência	AIH
Por telefone	
Normalmente não são repassadas informações	
Não encaminhamos pacientes para outras unidades de saúde	
Por outra forma.	
<b>Os mecanismos de encaminhamento de pacientes para outra unidade de saúde são adequados</b>	
Sim	x
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde recebe pacientes encaminhados por outras unidades de saúde</b>	<b>Recebe da atenção primária</b>
Sempre	
Quase sempre	
Às vezes;	
Raramente	X
Nunca	
<b>Normalmente, qual é o perfil dos pacientes encaminhados pelas unidades de saúde</b>	
Casos de urgência/emergência	
Qualquer tipo de caso	x
As unidades de saúde não costumam encaminhar pacientes.	
<b>Com que frequência pacientes costumam ficar em observação nesta unidade de saúde, por mais do que 24 horas</b>	
Sempre	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Quase sempre	
Às vezes	x
Raramente	
Nunca	
<b>Quais são as principais causas para que pacientes fiquem em observação nessa unidade de saúde por mais de 24 horas</b>	
Falta de leitos de enfermaria	
Falta de leitos de CTI/UTI	x
Ineficiência da Central de Regulação existente	
Dificuldades relativas ao transporte dos pacientes	
Outra causa	
<b>Com que frequência esta unidade de saúde recebe pacientes encaminhados pelo SAMU</b>	
Sempre	
Quase sempre	x
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
NR/NS	
<b>O serviço/apoio prestado pelo SAMU a essa unidade de saúde pode ser considerado:</b>	
Ótima	
Boa	
Regular	x
Ruim	
Péssima	
SAMU não presta serviço/apoio a esta unidade de saúde	
NR/NS	

Fotos:





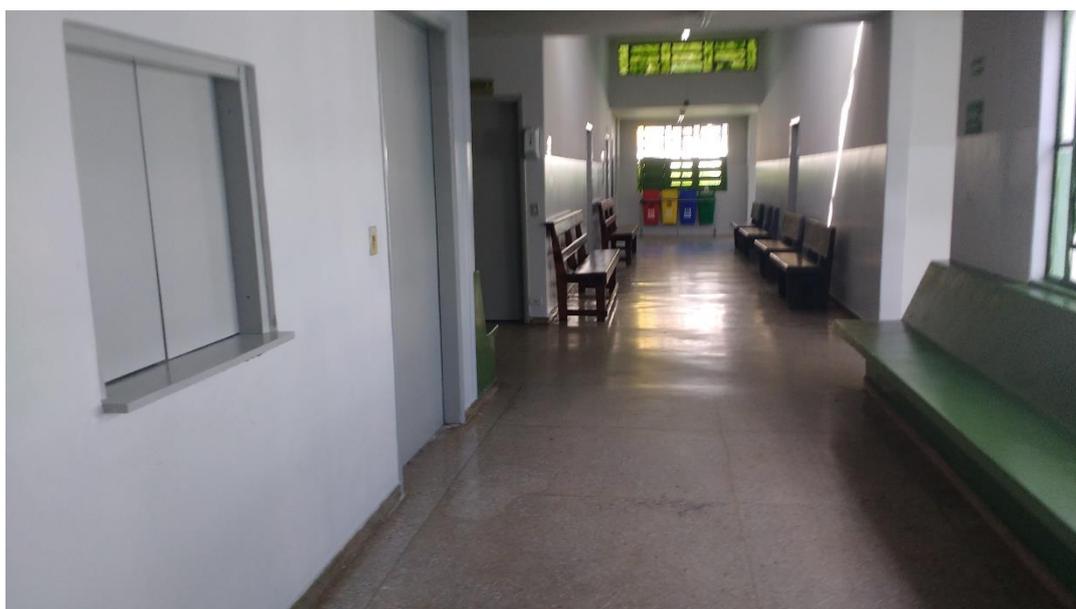
Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás “Casa do Advogado Jorge Jungmann”

---

### 10 - UPA ITAIPU - 22/12/2017

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: Clarissa Machado de Azevedo e Natasha Gomes Moreira Abreu

No início dos trabalhos, foram obtidas algumas informações e esclarecimentos relevantes para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade saúde UPA/Itaipu.

Em inspeção à unidade de saúde de referência (UPA/Itaipu), em 22/12/2017, ôde-se constatar os seguintes pontos que comprometem a qualidade e a humanização do atendimento aos pacientes que até ali se socorrem:

1. A estrutura física da Upa é bem conservada e espaçosa;
2. A região também possui um posto de saúde, para atenção básica, porém os usuários não têm o hábito de procurar primeiro o posto de saúde;
3. Bombas de infusão: a) macas: existem várias macas modernas que não estão sendo utilizadas por falta de manutenção, segundo relatos “as macas modernas são melhores que as antigas”, porém se estraga um botão, ela não funciona direito, e não se pode colocar um paciente em uma maca onde não há como mover, de acordo com a necessidade. Nesse caso, prefere-se utilizar macas manuais, ainda que mais restritas, são mais resistentes, ao menos que a prefeitura possa garantir a manutenção periódica das macas; b) aparelhos de medicação: os aparelhos de controle de medicação estão funcionando, mas são poucos\*;
4. Ventilação: não há ventilação no local. Não tem ar condicionado na sala de internação. Ao entrarmos na sala de internação foi verificado que a sala destinada para isolamento (casos de tuberculose, por exemplo) não possui ventilação e fica dentro da sala de internação, assim, todas as vezes que um paciente fica no isolamento compromete todo o ambiente de quem está na internação. No ambiente de internação não tem ar condicionado, o que obriga os trabalhadores a abrir as janelas, e os pacientes ficam sujeitos à contaminação por insetos. Houve um relato de que uma senhora estava internada e uma mosca pousou em sua boca para oviposição. Ao receber alta médica, a família da paciente observou que havia larvas habitando a boca da paciente. Após esse episódio foi proibida a abertura das janelas. É importante frisar que a prefeitura paga uma empresa para dar manutenção aos aparelhos de ar condicionado, porém não funciona, e quando funciona demora muito.



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

*“Casa do Advogado Jorge Jungmann”*

---

5. Insumos: os insumos básicos para a UPA são fornecidos regularmente, com exceção da bolsa de urostomia que encontra-se em falta em todas<sup>2</sup> as unidades de saúde do município. Ocorre que, a UPA não foi feita para a internação de pacientes, como não há leitos disponíveis nos hospitais, os pacientes acabam ficando “internados” até que se consiga uma vaga. Essa “internação” provisória, que deveria durar no máximo 24 horas, dura dias e até meses. Daí gera-se todo o conflito. Paciente que fica internado precisa de insumos que são disponibilizados apenas para os hospitais. Assim, se for feito um levantamento, para saber se o fornecimento de insumos está regular, o resultado será positivo. Se o paciente for atendido e encaminhado para um hospital, não haveria o conflito na internação. Como exemplo, foi relatada a ausência do dispositivo Y, utilizado para ligar a bomba de infusão no paciente, fazendo com que o mesmo receba mais de um medicamento pelo mesmo canal, sem a necessidade de se fazer novos furos. No momento da inspeção constatou-se que nenhum paciente estava usando o dispositivo Y, e que foi feita uma “gambiarra” com agulhas, onde essas agulhas ficam dentro da mangueira condutora que leva o medicamento, que na maioria das vezes causam infecção nos pacientes.
  - a. Ainda se utiliza balas de ar, mas estavam vazias; não tem tubo para entubar paciente, nem fixador de tubo, fraldas, sabonete, comida.
6. Medicamentos: no dia da visita não havia antibióticos na farmácia, falta termômetro e aparelhos de pressão, materiais para ventilação na reanimação,
7. Não tem comida e nem material de higiene para os pacientes que ficam internados. Os servidores, muitas vezes, fazem vaquinha para comprar marmita para os pacientes.
8. Faltam trabalhadores: existem 31 médicos (clínico geral) no cadastro da UPA, porém nem todos cumprem a rotina de trabalho. Foi perguntado se os médicos faltosos são os concursados, e a resposta foi negativa. Segundo informações, os médicos de contrato faltam mais, porque não tem compromisso com o trabalho, diferente dos concursados. Faltam também, enfermeiros e técnicos em enfermagem. As condições dos trabalhadores são extremamente precárias, uma vez que, são eles que procuram dar um “jeito” na falta de material adequado. A alimentação dos servidores foi substituída por um vale no valor de R\$ 7,50 por dia, o mais grave é que não há como comprar lanche no período noturno.
9. Falta segurança na UPA, existem vários relatos de carros furtados/quebrados.

---

<sup>2</sup> Todas as unidades visitadas nos dias 20 e 22 relataram a dificuldade e falta da referida bolsa.



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do UPA ITAIPU

<b>Upa Itaipu 22/12/2017</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>%</b>
Paciente	66,67
Acompanhante	33,33
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consulta	0,00
Retorno	0,00
Atendimento Emergência/Urgência	100,00
<b>Perfil socioeconômico</b>	
<b>Gênero</b>	
Masculino	33,33
Feminino	66,67
Outros	0,00
<b>Idade (média)</b>	48 anos
<b>Cor ou raça</b>	
Branca	33,33
Preta	0,00
Amarela	0,00
Parda	66,67
Indígena	0,00
NR/NS	0,00
<b>Procedência</b>	
Goiânia	100,00
Região Metropolitana	0,00
Interior de Goiás	0,00
Outro Estado	0,00
Outro País	0,00
<b>Grau de instrução</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Analfabeto	33,33
1º Grau	0,00
2º Grau	33,33
Superior	33,33
NR/NS	0,00
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	33,33
entre 01 e 03 salários mínimos	33,33
entre 03 e 05 salários mínimos	33,33
acima de 05 salários mínimos	0,00
NR/NS	0,00
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	100,00
Não	0,00
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	0,00
Não	100,00
NR/NS	0,00
<b>Atendimento no Cais</b>	
<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	100,00
Queimadura	0,00
Prevenção	0,00
Exames	0,00
Receber medicamento	0,00
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Muito bom	0,00
Bom	0,00
Regular	33,33
Ruim	33,33
NR/NS	33,33
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	0,00
Bom	0,00
Regular	33,33
Ruim	33,33
NR/NS	33,33
<b>Tempo de espera para o atendimento</b>	
Muito bom	0,00
Bom	66,67
Regular	0,00
Ruim	33,33
<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	
Sim	66,67
Não	0,00
NR/NS	33,33
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	
Foi educado (a)	18,18
Foi gentil	18,18
Teve boa vontade	18,18
Teve capacidade de escuta	18,18
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	18,18
Demonstrou desinteresse	9,09
NR/NS	0,00
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Foi educado (a)	18,18
Foi gentil	18,18
Teve boa vontade	18,18
Teve capacidade de escuta	18,18
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	18,18
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	9,09
<b>Houve tempo para falar sobre o problema de saúde</b>	
Sim	66,67
Não	33,33
NR/NS	0,00
<b>Tempo de duração do atendimento médico</b>	8min
<b>Foi examinado pelo médico</b>	
Sim	100,00
Não	0,00
NR/NS	0,00
<b>Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	
Sim	33,33
Não	33,33
NR/NS	33,33
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	
Sim	100,00
Não	0,00
NR/NS	0,00
<b>Você conseguiu realizar os exames</b>	
Sim	66,67
Não	33,33
NR/NS	0,00
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



<b>Passou por triagem (classificação de risco)</b>	
Sim	66,67
Não	33,33
NR/NS	0,00
<b>Tempo de espera para ser atendido na triagem</b>	5 min
<b>Qual foi o tempo de espera para atendimento médico</b>	30 min
<b>Quanto tempo teve que esperar para ser atendido pelo (a) Enfermeiro (a)</b>	Não demorou
<b>Você buscou qual especialidade na Urgência/Emergência</b>	
Clínico geral	100,00
Núcleo de queimaduras	0,00
Pediatra	0,00
Outros	0,00
<b>Conseguiu ser atendido de acordo com a especialidade que necessitava</b>	
Sim	100,00
Não	0,00
NR/NS	0,00
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
Paciente procurou a unidade de Campinas, mas não havia médico. Mais cuidado com a população. Mais médicos. Paciente chegou na unidade às 11:25, passou pelo médico às 12:20, e terá que esperar o técnico do Raio-x voltar do almoço para fazer o exame e retornar ao médico. Agora são 12:40.	
Paciente chegou na unidade no dia 21/12/17, meio dia e está até o momento (22/12/17, 11hs35min) esperando vaga para internação. Não há maca para paciente. Tem que ficar deitado na cadeira. É desconfortável, "deita e escorrega o tempo todo". Precisa de reforma unidade. Paciente está sem alimentação. Unidade não fornece alimento.	
Melhorar os equipamentos/estrutura da unidade e o tempo de espera. Tem dia é lotada a unidade e sobrecarrega os médicos e enfermeiros. Precisa de concurso público, mais médicos e enfermeiros. Paciente chegou na unidade às 10hs. Realizou os exames que ficaram prontos uma hora depois, mas não poderá retornar ao médico que lhe atendeu inicialmente. Terá que aguardar o médico da tarde chegar para analisar o exame e dizer o que tem, pois há apenas um médico na unidade e está urgência. Agora são 12:30.	

Tabela 2. Questionário aplicado aos diretores ou responsáveis pelo UPA ITAIPU

**Avaliação estrutural e profissional**



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

<b>Número de profissionais</b>	
Médico	31
Fonoaudiólogo	0
Psicólogo	1
Fisioterapeuta	0
Nutricionista	0
Assistente Social	4
Farmacêutico	6
Enfermeiro	21
Técnico de Enfermagem	68
<b>Os profissionais da área administrativa atuam no atendimento de saúde aos usuários</b>	
Sim	X
Não	
<b>Formação do profissional que faz a gerência da unidade de saúde</b>	
Possui graduação na área da saúde	
Possui pós-graduação na área da saúde	X
Possui pós-graduação em área diferente da saúde	
Possui graduação em área diferente da saúde	
Possui apenas nível médio ou técnico	
NR/NS	
<b>Nas dependências da unidade, existe:</b>	
Entrada externa adaptada para cadeira de rodas ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Corrimão nos locais não nivelados (ex.: escadas, rampas, etc) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	Todos os locais são plano
Todas as portas internas adaptadas para cadeira de rodas ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Piso tátil para acesso as dependências da unidade ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Todos os corredores adaptados para cadeira de rodas ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Cadeira de rodas disponível e em condição de uso ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns ( ) NR/NS	
A ambientes com sinalização (ex.:recepção, consultório, banheiro) ( ) Sim ( x ) Não ( ) Alguns	
NR/NS	
<b>Está disponibilizado na estrutura da unidade:</b>	
O horário de funcionamento da unidade de saúde	X
A listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de	X



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

saúde	
A escala dos profissionais com nome e horários de trabalho	X
O telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	X
Identificação de todos os profissionais (por ex.: crachás, uniformes, jaleco)	Somente jalecos
NR/NS	
<b>Qual o horário de funcionamento da unidade de saúde</b>	24hs
<b>A unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço</b>	
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>A unidade está funcionando em local provisório</b>	
Sim	
Não	X
NR/NS	
<b>A unidade está em reforma</b>	
Sim	
Não	X
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Sanitário para os usuários	Bom
Sanitário para pessoa com deficiência	Bom
Banheiro para funcionários	Bom
Vestiário para funcionários	Bom
Sala exclusiva para recepção/espera	Sim
Sala exclusiva de vacina	UPA
NR/NS	
<b>Com relação ao ambiente da Farmácia, qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	<b>Só interno</b>
Área para dispensação de medicamentos	
Área para fracionamento	
Área para estocagem de medicamentos	
Os medicamentos estão armazenados e acondicionados de forma adequada	X
NR/NS	
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Consultórios exclusivos para atendimento clínico	4
Sala exclusiva para inalação/nebulização coletiva	não existe mais
Sala exclusiva para coleta de material para exames	Sim
Sala exclusiva para curativo Sala exclusiva para procedimentos	UPA
Sala exclusiva para observação (curta duração)	Sim
Sala exclusiva para administração e gerência	Sim



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



Local exclusivo para almoxarifado	Sim
Local exclusivo para copa	Sim
Local exclusivo para expurgo	Sim
Sala exclusiva para esterilização/estocagem de material esterilizado	Sim
Local exclusivo para depósito de material de limpeza	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos comuns	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos contaminados	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos recicláveis	Sim
Área externa para embarque e desembarque de ambulância	Sim
NR/NS	
<b>Sobre as características estruturais e ambiência da unidade de saúde, observa-se:</b>	
Os ambientes dispõem de boa ventilação ou climatização ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os ambientes são bem iluminados ( ) Sim ( ) Não ( x ) Alguns	
Os pisos e as paredes da unidade de saúde são de superfícies laváveis ( ) Sim ( x ) Não ( ) Alguns	
A acústica da unidade evita ruídos do ambiente externo e interno ( ) Sim ( x ) Não ( ) Alguns	
Os consultórios da unidade de saúde permitem privacidade ao usuário ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os banheiros estão em boas condições de uso e de limpeza ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
A sala de espera está em boas condições de limpeza ( x ) Sim ( ) Não	
A sala de espera possui lugares suficientes para os usuários aguardarem ( ) Sim ( ) Não	
NR/NS	
<b>Equipamentos e materiais, em condições e quantidades suficientes:</b>	
Aparelhos de pressão	Sim
Estetoscópios	Sim
Aparelhos de nebulização	Não pode
Saídas de ar comprimido	Sim
Balanças antropométricas	Sim
Réguas antropométricas	Sim
Focos de luz para exame ginecológico	UPA
Mesas para exame ginecológico com perneira	UPA
Macas/mesa para exame clínico	Sim
Sonares/detector fetal	Sim
Pinards	Não
Câmaras refrigeradas exclusivas para vacina	UPA
Geladeiras exclusivas para vacina	UPA



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Termômetros	Sim
Geladeiras exclusivas para medicamentos na farmácia	Sim
Suportes de soro	Sim
Aparelhos de eletrocardiograma	Sim
Autoclaves	Sim
Glicosímetros	Sim, ins.
Otoscópios	Sim, ins.
Geladeira exclusiva para a antirrábica	
<b>Material Impresso:</b>	<b>UPA</b>
Caderneta de Saúde da Criança sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta da Gestante sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta do Adolescente sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Caderneta do Idoso ou equivalente sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
Cartão/comprovante de vacinação sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	
NR/NS	
<b>A unidade oferta/faz vacinação</b>	
Sim	
Não	X
NR/NS	
<b>Insumos para atenção à saúde (disponibilidade e reposição):</b>	
Seringas descartáveis com/sem agulha acoplada ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	
Agulhas descartáveis ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Tiras reagentes de medida de glicemia capilar ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Recipientes duros para descarte de perfurocortantes ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	*equipe de limpeza é terceirizada
Equipo de soro macrogotas/microgotas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Não
Gaze sempre ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Ataduras ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Esparadrapo/fita micropore ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Espéculo descartável ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Upa
Abaixador de língua ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Upa
Caixas térmicas para vacinas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Upa
Preservativo masculino (camisinha) ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Preservativo feminino ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



NR/NS	
<b>A unidade possui insumos para atendimento de urgência</b>	
Sim	X
Não	
Nem todos	
<b>Todos os itens de urgência e emergência estão em um mesmo local que facilite o atendimento dos casos</b>	<b>Ficam armazenados no carrinho na reanimação.</b>
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>Quais os itens que não se encontram disponíveis para o atendimento de urgência da unidade</b>	Está no relatório acima.
NR/NS	
<b>A dispensação de medicamentos é realizada na unidade</b>	
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>A unidade de saúde tem conseguido atender a população 07 dias por semana e 24 horas por dia</b>	<b>Falta de médicos comprometidos.</b>
Sim	
Não, devido à falta de pessoal, em certos períodos	X
Não, devido à falta de segurança em alguns horários	
Não, por outro motivo	
<b>Qual é o perfil mais frequente de pacientes atendidos nessa Unidade</b>	
Azul	X
Verde	X
Amarelo	
Vermelho	
Não realizamos classificação de risco.	
NR/NS	
<b>Os profissionais realizam a classificação de risco</b>	
Sim, a unidade realiza classificação de risco	X
Sim, às vezes, unidade realiza classificação de risco	
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde encaminha pacientes para outra unidade de saúde</b>	<b>Estabiliza e encaminha para o Hpt</b>
Sempre	X
Quase sempre	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Para quais unidades os pacientes costumam ser encaminhados</b>	HGG, HUGO, Santa Barbara, São Judas Tadeu ...
<b>Quais são os motivos mais comuns do encaminhamento de pacientes para outras unidades</b>	atendimento de maior complexidade
<b>Repasse de informações sobre o paciente encaminhado para os profissionais das outras unidades de saúde</b>	
Por meio de um guia de referência e contra-referência	X AIH
Por telefone	
Normalmente não são repassadas informações	
Não encaminhamos pacientes para outras unidades de saúde	
Por outra forma.	
<b>Os mecanismos de encaminhamento de pacientes para outra unidade de saúde são adequados</b>	
Sim	x
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde recebe pacientes encaminhados por outras unidades de saúde</b>	Recebe da atenção primária
Sempre	
Quase sempre	
Às vezes;	
Raramente	X
Nunca	
<b>Normalmente, qual é o perfil dos pacientes encaminhados pelas unidades de saúde</b>	
Casos de urgência/emergência	x
Qualquer tipo de caso	
As unidades de saúde não costumam encaminhar pacientes.	
<b>Com que frequência pacientes costumam ficar em observação nesta unidade de saúde, por mais do que 24 horas</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Quais são as principais causas para que pacientes fiquem em observação nessa unidade de saúde por mais de 24 horas</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Falta de leitos de enfermaria	x
Falta de leitos de CTI/UTI	x
Ineficiência da Central de Regulação existente	
Dificuldades relativas ao transporte dos pacientes	
Outra causa	
<b>Com que frequência esta unidade de saúde recebe pacientes encaminhados pelo SAMU</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
NR/NS	
<b>O serviço/apoio prestado pelo SAMU a essa unidade de saúde pode ser considerado:</b>	<b>demorado</b>
Ótima	
Boa	
Regular	
Ruim	
Péssima	
SAMU não presta serviço/apoio a esta unidade de saúde	
NR/NS	

Fotos:





2018



# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

*“Casa do Advogado Jorge Jungmann”*





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”



## 11 - CAIS BAIRRO GOIÁ - 22/12/2017

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: Nara Rubia Gonçalves Aragão, Clarissa Machado de Azevedo e Natasha Gomes Moreira Abreu.

Inicialmente, convém ressaltar que não conseguimos esclarecimentos para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade saúde Cais/Bairro Goiá, haja vista que a direção não estava na unidade. Assim procedemos à inspeção à unidade de saúde (CAIS/BAIRRO GOIÁ), em 22/12/2017, apenas no tocante à escuta dos usuários, do que pudemos constatar, e a partir de relatos de trabalhadores da unidade que quiseram conversar com a CDH.

Em inspeção à unidade de saúde de referência Cais/Bairro Goiá em 22/12/2017, pôde-se constatar os seguintes pontos que comprometem a qualidade e a humanização do atendimento aos pacientes que até ali se socorrem:

- 1) Unidade de saúde atende toda a região se encontra em péssimo estado de conservação no geral.
- 2) Tem 03 médicos que prestam serviços na emergência, mas o fluxo é grande e os profissionais são insuficientes.
- 3) Faltam materiais de trabalho e medicamentos no geral.
- 4) O paciente espera mais de 6 horas para ser atendido até na emergência.
- 5) Funcionários não têm EPI, somente o técnico em Raios-X tem EPI.
- 6) Funcionários não têm lugar para repouso apropriado, homens e mulheres ficam juntos.
- 7) Faltam funcionários no geral. Foi-nos informado que seria necessário o dobro de médicos, enfermeiros, técnicos, recepcionistas e administrativos para conseguirem atender a demanda da região.
- 8) Falta de segurança local.
- 9) Maca não passa na sala de raio-x. Portal estreito. É preciso carregar o paciente.
- 10) Ausência de ventilação e AR COND nos Raios-X.
- 11) Sala de Raio-x com infiltração.



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

---

- 12) Foi-nos relatado que o ventilador mecânico não atende aos pacientes na sala de reanimação, falha sempre com os pacientes, principalmente os obesos. O técnico precisa ficar vigiando o ventilador para ver se está funcionando ou não.
- 13) O refeitório/cantina existe, mas foi interditado pelos Bombeiros. Ainda assim os funcionários utilizam o local para fazer suas refeições (que compram ou trazem de casa). Além disso, fica em frente à sala da CME onde é descartado e lavado o material contaminado da unidade de saúde.
- 14) Os funcionários recebem apenas o valor de R\$ 7,50 por plantão, no máximo R\$ 75,00 por mês, de vale-refeição. Sendo o valor insuficiente para alimentação. Também não recebem café da manhã ou lanche.
- 15) O AR COND da sala de enfermagem foi comprado pelos funcionários. Os quais também pagam por medicamentos quando estes são necessários e estão em falta.
- 16) A unidade de saúde deveria funcionar 24h, mas faltam funcionários no plantão noturno (direção, administrativos, vigia etc.). À noite o paciente chega e muitas vezes vai embora porque não tem ninguém para atendê-lo.
- 17) Não tem triagem porque não tem funcionário. Os pacientes ficam misturados, casos graves com os outros casos.
- 18) Na enfermaria ficam homens, mulheres e crianças misturados. A enfermaria não tem isolamento e nem local para fazer esse isolamento. Também não existe banheiro separado para homens e mulheres na enfermaria.
- 19) O CAIS não foi construído para internação, apenas para observação, mas há pacientes que ficam de 8 a 20 dias internados no CAIS aguardando vaga em outro local.
- 20) Foi-nos relatado que o CAIS não fornece alimentação para os pacientes que estão internados e aqueles que não possuem parentes para ajudá-los acabam **morrendo de fome! Este é um dos problemas mais graves: existem pacientes que morrem de fome nessa unidade de saúde!**
- 21) Com frequência acontece de o SAMU ser chamado para transferir o paciente e demorar a atender a chamada ao ponto de o paciente perder a vaga em outra unidade de saúde.
- 22) Não tem maqueiro, que o motorista da ambulância desceu para ajudar a carregar a paciente criança.



## Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás "Casa do Advogado Jorge Jungmann"

- 23) A limpeza é malfeita, os baldes de água estavam derramando dentro dos tanques que são os mesmos utilizados pelos profissionais de saúde.
- 24) A sala de esterilização fica em frente a cozinha.
- 25) O prédio havia sido interditado pela defesa civil, e fizeram uma péssima reforma e abriram novamente, mas ainda assim as paredes pareciam que ia cair em cima das pessoas. O prédio estava completamente comprometido, a sensação era de que iria cair a qualquer momento.
- 26) Não havia remédios básicos suficientes.
- 27) Foi-nos relatado que o O2 da sala de reanimação é improvisado (estavam utilizando o da lavanderia), NENHUM aparelho da sala de reanimação está funcionando de acordo.

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do Cais de Bairro Goiá

<b>Cais de Bairro Goiá 22/12/2017</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>%</b>
Paciente	75
Acompanhante	25
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consulta	16,67
Retorno	16,67
Atendimento Emergência/Urgência	66,67
<b>Perfil socioeconômico</b>	
<b>Gênero</b>	
Masculino	58,33
Feminino	41,67
Outros	0,00
<b>Idade (média)</b>	44 anos
<b>Cor ou raça</b>	
Branca	41,67
Preta	8,33
Amarela	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Parda	33,33
Indígena	0,00
NR/NS	16,67
<b>Procedência</b>	
Goiânia	91,67
Região Metropolitana	0,00
Interior de Goiás	8,33
Outro Estado	0,00
Outro País	0,00
<b>Grau de instrução</b>	
Analfabeto	0,00
1º Grau	58,33
2º Grau	33,33
Superior	0,00
NR/NS	8,33
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	33,33
entre 01 e 03 salários mínimos	33,33
entre 03 e 05 salários mínimos	8,33
acima de 05 salários mínimos	0,00
NR/NS	25,00
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	0,00
Não	100,00
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Não	25,00
NR/NS	75,00
<b>Atendimento no Cais</b>	
<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	83,33
Queimadura	0,00
Prevenção	8,33
Exames	8,33
Receber medicamento	0,00
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	
Muito bom	8,33
Bom	16,67
Regular	33,33
Ruim	33,33
NR/NS	8,33
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	8,33
Bom	25,00
Regular	41,67
Ruim	16,67
NR/NS	8,33
<b>Limpeza da Unidade de Saúde</b>	
Muito bom	16,67
Bom	75,00
Regular	8,33
Ruim	0,00
<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	
Sim	75,00
Não	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

NR/NS	25,00
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	
Foi educado (a)	23,08
Foi gentil	20,51
Teve boa vontade	17,95
Teve capacidade de escuta	15,38
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	15,38
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	7,69
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	
Foi educado (a)	23,08
Foi gentil	19,23
Teve boa vontade	15,38
Teve capacidade de escuta	11,54
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	11,54
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	19,23
<b>Houve tempo para falar sobre o problema de saúde</b>	
Sim	66,67
Não	0,00
NR/NS	33,33
<b>Tempo de duração do atendimento médico</b>	8min
<b>Foi examinado pelo médico</b>	
Sim	58,33
Não	0,00
NR/NS	41,67
<b>Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	
Sim	58,33
Não	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



NR/NS	41,67
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	
Sim	58,33
Não	25,00
NR/NS	16,67
<b>Você conseguiu realizar os exames</b>	
Sim	33,33
Não	25,00
NR/NS	41,67
<b>A Unidade de Saúde disponibiliza no mural público as informações</b>	
Horário de funcionamento da unidade de saúde	6,25
Listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	6,25
Escala dos profissionais com nome, especialidades e horários de trabalho	6,25
Telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	6,25
Reformas na unidade de saúde e seu tempo de duração	6,25
NR/NS	68,75
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	
<b>Passou por triagem (classificação de risco)</b>	
Sim	0,00
Não	66,67
NR/NS	33,33
<b>Qual foi o tempo de espera para atendimento médico</b>	26min
<b>Quanto tempo teve que esperar para ser atendido pelo (a) Enfermeiro (a)</b>	Não demorou
<b>Conseguiu ser atendido de acordo com a especialidade que necessitava</b>	
Sim	41,67
Não	0,00
NR/NS	58,33
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
Paciente aguarda ambulância para HUGOL há 2hs. Quadro de AVC. Precisa de mais	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
 “Casa do Advogado Jorge Jungmann”



agilidade/ mais ambulância e mais condições de trabalho. Aparelhos e estruturas ruins.
Paciente aguarda vaga para exame tomografia em hospital. Precisa de mais ambulância e mais ventilação na sala de enfermaria.
Paciente aguardando vaga para internação no hospital. Chegou na unidade no dia 13/12/17, 19hs e está até agora (22/12/17, 15:45) aguardando vaga.
Mais profissionais de saúde, enfermeiros e médicos.
Não consegue atendimento/marcar consulta de pré-natal no Teleconsulta para obstetrícia. Que respeitassem o direito da usuária/gestante de ter um atendimento completo de pré-natal.
Aumentar os médicos. O teleconsulta não atende. 1 ano aguardando uma ressonância. Paciente é cadeirante.

Tabela 2. Levantamento de informações colhidas a partir de trabalhadores da saúde do Cais de Bairro Goiá

<b>Avaliação estrutural e profissional</b>	
<b>Os profissionais da área administrativa atuam no atendimento de saúde aos usuários</b>	
Sim	
Não	x
<b>Nas dependências da unidade, existe:</b>	
Entrada externa adaptada para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Corrimão nos locais não nivelados (ex.: escadas, rampas, etc) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
Todas as portas internas adaptadas para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
Piso tátil para acesso as dependências da unidade ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
Todos os corredores adaptados para cadeira de rodas ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Cadeira de rodas disponível e em condição de uso ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns ( ) NR/NS	sim
A ambientes com sinalização (ex.:recepção, consultório, banheiro) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
NR/NS	
<b>A unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço</b>	
Sim	x
Não	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

NR/NS	
<b>A unidade está em reforma</b>	
Sim	
Não	x
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Sanitário para os usuários	x
Sanitário para pessoa com deficiência	
Banheiro para funcionários	x
Vestiário para funcionários	
Sala exclusiva para recepção/espera	x
Sala exclusiva de vacina	x
NR/NS	
<b>Com relação ao ambiente da Farmácia, qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Área para dispensação de medicamentos	
Área para fracionamento	
Área para estocagem de medicamentos	Péssimo estado
Os medicamentos estão armazenados e acondicionados de forma adequada	
NR/NS	
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	
Consultórios exclusivos para atendimento clínico	
Sala exclusiva para inalação/nebulização coletiva	x
Sala exclusiva para coleta de material para exames	x
Sala exclusiva para curativo Sala exclusiva para procedimentos	x
Sala exclusiva para observação (curta duração)	x
Sala exclusiva para administração e gerência	x
Local exclusivo para almoxarifado	x
Local exclusivo para copa	x
Local exclusivo para expurgo	
Sala exclusiva para esterilização/estocagem de material esterilizado	x
Local exclusivo para depósito de material de limpeza	x
Local exclusivo para depósito de resíduos comuns	x
Local exclusivo para depósito de resíduos contaminados	x
Local exclusivo para depósito de resíduos recicláveis	
Área externa para embarque e desembarque de ambulância	x
NR/NS	
<b>Sobre as características estruturais e ambiência da unidade de saúde, observa-se:</b>	
Os ambientes dispõem de boa ventilação ou climatização ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	alguns
Os ambientes são bem iluminados ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Os pisos e as paredes da unidade de saúde são de superfícies laváveis ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
A acústica da unidade evita ruídos do ambiente externo e interno ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	não
Os consultórios da unidade de saúde permitem privacidade ao usuário ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Os banheiros estão em boas condições de uso e de limpeza ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
A sala de espera está em boas condições de limpeza ( ) Sim ( ) Não	sim
A sala de espera possui lugares suficientes para os usuários aguardarem ( ) Sim ( ) Não	sim
NR/NS	
<b>Equipamentos e materiais, em condições e quantidades suficientes:</b>	
Aparelhos de pressão	x
Estetoscópios	
Aparelhos de nebulização	
Saídas de ar comprimido	
Balanças antropométricas	
Réguas antropométricas	
Focos de luz para exame ginecológico	
Mesas para exame ginecológico com perneira	
Macas/ mesa para exame clínico	
Sonares/detector fetal	
Pinards	
Câmaras refrigeradas exclusivas para vacina	
Geladeiras exclusivas para vacina	
Termômetros	
Geladeiras exclusivas para medicamentos na farmácia	x
Suportes de soro	
Aparelhos de eletrocardiograma	
Autoclaves	
Glicosímetros	
Otoscópios	
Geladeira exclusiva para a anti rabica	
<b>Material Impresso:</b>	
Caderneta de Saúde da Criança sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	não
Caderneta da Gestante sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	sim
Caderneta do Adolescente sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	sim
Caderneta do Idoso ou equivalente sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	não
Cartão/comprovante de vacinação sempre disponível ( ) Sim ( ) Não	sim



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



NR/NS	
<b>Insumos para atenção à saúde (disponibilidade e reposição):</b>	
Seringas descartáveis com/sem agulha acoplada ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	x
Agulhas descartáveis ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	x
Tiras reagentes de medida de glicemia capilar ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Recipientes duros para descarte de perfurocortantes ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Equipo de soro macrogotas/microgotas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Gaze sempre ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Ataduras ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Esparadrapo/fita micropore ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Espéculo descartável ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Abaixador de língua ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	
Caixas térmicas para vacinas ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Preservativo masculino (camisinha) ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Preservativo feminino ( ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
NR/NS	
<b>A unidade possui insumos para atendimento de urgência</b>	
Sim	x
Não	
Nem todos	
<b>Todos os itens de urgência e emergência estão em um mesmo local que facilite o atendimento dos casos</b>	
Sim	
Não	x
NR/NS	
<b>Quais os itens que não se encontram disponíveis para o atendimento de urgência da unidade</b>	Medicamentos, insumos, oxímetros, aparelhos PA, monitores, material sondagem e acesso central,



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

	lençol, compressas, máscaras de oxigênio, cateter.
NR/NS	
<b>A unidade de saúde tem conseguido atender a população 07 dias por semana e 24 horas por dia</b>	
Sim	
Não, devido à falta de pessoal, em certos períodos	x
Não, devido à falta de segurança em alguns horários	x
Não, por outro motivo	x
<b>Qual é o perfil mais frequente de pacientes atendidos nessa Unidade</b>	
Azul	
Verde	
Amarelo	
Vermelho	
Não realizamos classificação de risco.	x
NR/NS	
<b>Os profissionais realizam a classificação de risco</b>	
Sim, a unidade realiza classificação de risco	
Sim, às vezes, unidade realiza classificação de risco	
Não	x
<b>Com que frequência essa unidade de saúde encaminha pacientes para outra unidade de saúde</b>	
Sempre	
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	x
Nunca	
<b>Para quais unidades os pacientes costumam ser encaminhados</b>	Depende a Regulação
<b>Repasse de informações sobre o paciente encaminhado para os profissionais das outras unidades de saúde</b>	
Por meio de um guia de referência e contra-referência	
Por telefone	
Normalmente não são repassadas informações	x
Não encaminhamos pacientes para outras unidades de saúde	
Por outra forma.	
<b>Os mecanismos de encaminhamento de pacientes para outra unidade de saúde são adequados</b>	
Sim	
Não	x



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

<b>Com que frequência essa unidade de saúde recebe pacientes encaminhados por outras unidades de saúde</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes;	
Raramente	
Nunca	
<b>Normalmente, qual é o perfil dos pacientes encaminhados pelas unidades de saúde</b>	
Casos de urgência/emergência	x
Qualquer tipo de caso	x
As unidades de saúde não costumam encaminhar pacientes.	
<b>Com que frequência pacientes costumam ficar em observação nesta unidade de saúde, por mais do que 24 horas</b>	
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Quais são as principais causas para que pacientes fiquem em observação nessa unidade de saúde por mais de 24 horas</b>	
Falta de leitos de enfermaria	x
Falta de leitos de CTI/UTI	x
Ineficiência da Central de Regulação existente	x
Dificuldades relativas ao transporte dos pacientes	x
Outra causa	x
<b>Com que frequência esta unidade de saúde recebe pacientes encaminhados pelo SAMU</b>	
Sempre	
Quase sempre	
Às vezes	x
Raramente	
Nunca	
NR/NS	
<b>O serviço/apoio prestado pelo SAMU a essa unidade de saúde pode ser considerado:</b>	
Ótima	
Boa	
Regular	
Ruim	x
Péssima	
SAMU não presta serviço/apoio a esta unidade de saúde	



# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

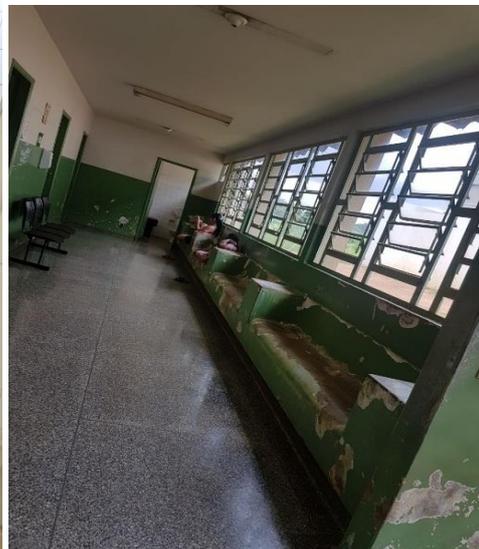
NR/NS	

Fotos:





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

“Casa do Advogado Jorge Jungmann”





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

---

**12 - CIAMS NOVO HORIZONTE - 22/12/2017**

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: Natasha Gomes Moreira Abreu, Clarissa Machado de Azevedo.

No início dos trabalhos, foram obtidas algumas informações e esclarecimentos relevantes para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade saúde Ciams/Novo Horizonte.

Em inspeção à unidade de saúde de referência Ciams/Novo Horizonte em 22/12/2017, pôde-se constatar os seguintes pontos que comprometem a qualidade e a humanização do atendimento aos pacientes que até ali se socorrem:

Unidade totalmente terceirizada. A pessoa responsável que nos atendeu soube dar informações apenas da urgência, que funcionava antigamente no cais do Jardim América. Basicamente o problema apresentado foi o da agilidade em conseguir leito em hospital. A unidade passou por ampliação e reforma bem recente.

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do CIAMS Novo Horizonte



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Ciams Novo Horizonte 22/12/2017	
<b>Entrevistado</b>	%
Paciente	57,14
Acompanhante	42,86
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consulta	0,00
Retorno	42,86
Atendimento Emergência/Urgência	57,14
<b>Perfil socioeconômico</b>	
<b>Gênero</b>	
Masculino	14,29
Feminino	85,71
Outros	0,00
<b>Idade (média)</b>	40 anos
<b>Cor ou raça</b>	
Branca	14,29
Preta	14,29
Amarela	0,00
Parda	71,43
Indígena	0,00
NR/NS	0,00
<b>Procedência</b>	
Goiânia	100,00
Região Metropolitana	0,00
Interior de Goiás	0,00
Outro Estado	0,00
Outro País	0,00
<b>Grau de instrução</b>	
Analfabeto	0,00
1º Grau	42,86



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

2º Grau	28,57
Superior	28,57
NR/NS	0,00
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	42,86
entre 01 e 03 salários mínimos	42,86
entre 03 e 05 salários mínimos	14,29
acima de 05 salários mínimos	0,00
NR/NS	0,00
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	28,57
Não	71,43
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	14,29
Não	85,71
NR/NS	0,00
<b>Atendimento no Cais</b>	
<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	57,14
Queimadura	0,00
Prevenção	42,86
Exames	0,00
Receber medicamento	0,00
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	
Muito bom	42,86
Bom	57,14



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Regular	0,00
Ruim	0,00
NR/NS	0,00
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	28,57
Bom	71,43
Regular	0,00
Ruim	0,00
NR/NS	0,00
<b>Limpeza da Unidade de Saúde</b>	
Muito bom	28,57
Bom	42,86
Regular	0,00
Ruim	0,00
<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	
Sim	57,14
Não	0,00
NR/NS	42,86
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	
Foi educado (a)	19,35
Foi gentil	19,35
Teve boa vontade	19,35
Teve capacidade de escuta	19,35
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	19,35
Demonstrou desinteresse	3,23
NR/NS	0,00
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	
Foi educado (a)	20,00
Foi gentil	20,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Teve boa vontade	20,00
Teve capacidade de escuta	20,00
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	20,00
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	0,00
<b>Tempo de duração do atendimento médico</b>	18 min
<b>Foi examinado pelo médico</b>	
Sim	85,71
Não	14,29
NR/NS	0,00
<b>Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	
Sim	57,14
Não	42,86
NR/NS	0,00
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	
Sim	57,14
Não	14,29
NR/NS	28,57
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	
<b>Tempo de espera para ser atendido na triagem</b>	2 min
<b>Qual foi o tempo de espera para atendimento médico</b>	1 hora
<b>Quanto tempo teve que esperar para ser atendido pelo (a) Enfermeiro (a)</b>	11 min
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
Os médicos estavam na unidade mas demoram chamar. Paciente chegou às 19:20 e só foi atendida 20:30 do dia 21/12. O médico receitou um medicamento e passou exames de sangue e urina que só são feitos no dia seguinte. Paciente retornou na unidade às 7:20 (22/12), por volta das 8:30 conseguiu fazer os exames. Só a partir das 14hs o resultado ficará pronto. Para depois retornar ao médico e só depois saberá o que tem. Segundo a acompanhante, durante o plantão noturno a impediram de acompanhar sua filha menor de idade. Já no turno da manhã foi permitida a sua presença.	
Paciente chegou 3h da manhã do dia 22/12 e passou pelo atendimento do médico e não pode realizar o exame de sangue, pois relatado que o a coleta é	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

feita a partir das 7h. Paciente retornou as 8h, às 9:20 fez a coleta. E o resultado ficará pronto a partir das 14hs. E só depois voltará ao médico para saber o que tem. Segundo ele, é preciso melhorar o atendimento.
Paciente chegou às 7hs e só atendida pelo médico. Às 9hs. Às 9:30 fez a coleta do sangue e o resultado ficará pronto às 14hs; E só depois retornará ao médico para saber o que tem. É preciso melhorar a troca de plantão, demora muito.
Não tem cefalexina e bromoprida. Mais médicos obstetras. O acompanhamento do pré-natal não é completo, não tem continuidade.
Serviço social precisa ter mais atenção. Não dá retorno, há um ano aguarda uma vaga para seu filho de 8anos e até agora não conseguiu.

Tabela 2. Questionário aplicado aos diretores ou responsáveis do CIAMS Novo Horizonte

<b>Avaliação estrutural e profissional</b>	
<b>Número de profissionais</b>	
Médico	17, todos clínicos
Fonoaudiólogo	
Psicólogo	
Fisioterapeuta	
Nutricionista	
Assistente Social	
Farmacêutico	
Enfermeiro	
Técnico de Enfermagem	
<b>Os profissionais da área administrativa atuam no atendimento de saúde aos usuários</b>	
Sim	X
Não	
<b>Formação do profissional que faz a gerência da unidade de saúde</b>	
Possui graduação na área da saúde	
Possui pós-graduação na área da saúde	x
Possui pós-graduação em área diferente da saúde	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



Possui graduação em área diferente da saúde	
Possui apenas nível médio ou técnico	
NR/NS	
<b>Nas dependências da unidade, existe:</b>	
Entrada externa adaptada para cadeira de rodas ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Corrimão nos locais não nivelados (ex.: escadas, rampas, etc) ( ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Todas as portas internas adaptadas para cadeira de rodas ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Piso tátil para acesso as dependências da unidade (x) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Todos os corredores adaptados para cadeira de rodas ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
Cadeira de rodas disponível e em condição de uso ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns ( ) NR/NS	sim
A ambientes com sinalização (ex.:recepção, consultório, banheiro) ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	sim
NR/NS	
<b>Está disponibilizado na estrutura da unidade:</b>	
O horário de funcionamento da unidade de saúde	sim
A listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	sim
A escala dos profissionais com nome e horários de trabalho	sim
O telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	sim
Identificação de todos os profissionais (por ex.: crachás, uniformes, jaleco)	Sim, uniformes, jalecos e crachás.
NR/NS	
<b>Qual o horário de funcionamento da unidade de saúde</b>	24hs Urgencia, das 07 às 19h Ambulatório
<b>A unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço</b>	
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>A unidade está funcionando em local provisório</b>	<b>A emergência do Jardim América foi transferido.</b>
Sim	
Não	
NR/NS	
<b>A unidade está em reforma</b>	<b>Terminou em</b>



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



	outubro de 2017
Sim	
Não	X
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	<b>Todos ótimos</b>
Sanitário para os usuários	
Sanitário para pessoa com deficiência	
Banheiro para funcionários	
Vestiário para funcionários	
Sala exclusiva para recepção/espera	
Sala exclusiva de vacina	
NR/NS	
<b>Com relação ao ambiente da Farmácia, qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	<b>Sempre tem reposição de medicação</b>
Área para dispensação de medicamentos	
Área para fracionamento	
Área para estocagem de medicamentos	
Os medicamentos estão armazenados e acondicionados de forma adequada	
NR/NS	
<b>Qual(is) ambiente(s) existe(m) na unidade</b>	<b>Todos, muitos bons</b>
Consultórios exclusivos para atendimento clínico	Sim
Sala exclusiva para inalação/nebulização coletiva	Sim
Sala exclusiva para coleta de material para exames	Sim
Sala exclusiva para curativo Sala exclusiva para procedimentos	Sim
Sala exclusiva para observação (curta duração)	Sim
Sala exclusiva para administração e gerência	Sim
Local exclusivo para almoxarifado	Sim
Local exclusivo para copa	Sim
Local exclusivo para expurgo	Sim
Sala exclusiva para esterilização/estocagem de material esterilizado	Sim
Local exclusivo para depósito de material de limpeza	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos comuns	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos contaminados	Sim
Local exclusivo para depósito de resíduos recicláveis	Sim
Área externa para embarque e desembarque de ambulância	Sim
NR/NS	
<b>Sobre as características estruturais e ambiência da unidade de saúde, observa-se:</b>	<b>Falta ar condicionado</b>
Os ambientes dispõem de boa ventilação ou climatização ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os ambientes são bem iluminados ( x ) Sim ( ) Não ( ) Alguns	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Os pisos e as paredes da unidade de saúde são de superfícies laváveis (x) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
A acústica da unidade evita ruídos do ambiente externo e interno (x) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os consultórios da unidade de saúde permitem privacidade ao usuário (x) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
Os banheiros estão em boas condições de uso e de limpeza (x) Sim ( ) Não ( ) Alguns	
A sala de espera está em boas condições de limpeza (x) Sim ( ) Não	
A sala de espera possui lugares suficientes para os usuários aguardarem (x) Sim ( ) Não	
NR/NS	
<b>Equipamentos e materiais, em condições e quantidades suficientes:</b>	
Aparelhos de pressão	Sim
Estetoscópios	sim
Aparelhos de nebulização	Não pode
Saídas de ar comprimido	Não tem, apenas oxigênio medicinal
Balanças antropométricas	sim
Réguas antropométricas	sim
Focos de luz para exame ginecológico	sim
Mesas para exame ginecológico com perneira	sim
Macas/mesa para exame clínico	sim
Sonares/detector fetal	sim
Pinards	Não
Câmaras refrigeradas exclusivas para vacina	Não
Geladeiras exclusivas para vacina	Sim
Termômetros	Sim
Geladeiras exclusivas para medicamentos na farmácia	Sim
Suportes de soro	Sim
Aparelhos de eletrocardiograma	Sim, em sala específica
Autoclaves	Sim
Glicosímetros	Sim
Otoscópios	Sim
Geladeira exclusiva para a antirrábica	
<b>Material Impresso:</b>	
Caderneta de Saúde da Criança sempre disponível (x) Sim ( ) Não	
Caderneta da Gestante sempre disponível (x) Sim ( ) Não	
Caderneta do Adolescente sempre disponível ( ) Sim (x) Não	Não tem



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



	acompanhamento
Caderneta do Idoso ou equivalente sempre disponível ( ) Sim ( x ) Não	Não tem acompanhamento
Cartão/comprovante de vacinação sempre disponível ( ) Sim ( x ) Não	não
NR/NS	
<b>A unidade oferta/faz vacinação</b>	
Sim	
Não	
NR/NS	x
<b>Insumos para atenção à saúde (disponibilidade e reposição):</b>	
Seringas descartáveis com/sem agulha acoplada ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	Sempre disponível
Agulhas descartáveis ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Tiras reagentes de medida de glicemia capilar ( ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	Fácil reposição
Recipientes duros para descarte de perfurocortantes ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Equipo de soro macrogotas/microgotas ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Gaze sempre ( ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	Fácil reposição
Ataduras ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Esparadrapo/fita micropore ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Espéculo descartável ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Abaixador de língua ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Caixas térmicas para vacinas ( ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	Fácil reposição
Preservativo masculino (camisinha) ( x ) sempre disponível ( ) fácil reposição	Sempre disponível
Preservativo feminino ( x ) sempre disponível ( x ) fácil reposição	Fácil reposição
NR/NS	
<b>A unidade possui insumos para atendimento de urgência</b>	
Sim	X
Não	
Nem todos	
<b>Todos os itens de urgência e emergência estão em um mesmo local que facilite o atendimento dos casos</b>	
Sim	X
Não	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



NR/NS	
<b>A dispensação de medicamentos é realizada na unidade</b>	
Sim	X
Não	
NR/NS	
<b>A unidade de saúde tem conseguido atender a população 07 dias por semana e 24 horas por dia</b>	<b>Falta de funcionários em todas as funções</b>
Sim	
Não, devido à falta de pessoal, em certos períodos	X
Não, devido à falta de segurança em alguns horários	
Não, por outro motivo	
<b>Qual é o perfil mais frequente de pacientes atendidos nessa Unidade</b>	
Azul	X
Verde	X
Amarelo	x
Vermelho	x
Não realizamos classificação de risco.	
NR/NS	
<b>Os profissionais realizam a classificação de risco</b>	
Sim, a unidade realiza classificação de risco	X
Sim, às vezes, unidade realiza classificação de risco	
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde encaminha pacientes para outra unidade de saúde</b>	
Sempre	X
Quase sempre	
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Para quais unidades os pacientes costumam ser encaminhados</b>	HC, CEROF, MATERNO,
<b>Quais são os motivos mais comuns do encaminhamento de pacientes para outras unidades</b>	Cirurgia, pediatria, oftalmo
<b>Repasse de informações sobre o paciente encaminhado para os profissionais das outras unidades de saúde</b>	
Por meio de um guia de referência e contra-referência	x
Por telefone	
Normalmente não são repassadas informações	
Não encaminhamos pacientes para outras unidades de saúde	
Por outra forma.	
<b>Os mecanismos de encaminhamento de pacientes para outra</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



<b>unidade de saúde são adequados</b>	
Sim	X
Não	
<b>Com que frequência essa unidade de saúde recebe pacientes encaminhados por outras unidades de saúde</b>	<b>Muitos, a maioria vem de outras unidades</b>
Sempre	x
Quase sempre	
Às vezes;	
Raramente	
Nunca	
<b>Normalmente, qual é o perfil dos pacientes encaminhados pelas unidades de saúde</b>	
Casos de urgência/emergência	x
Qualquer tipo de caso	
As unidades de saúde não costumam encaminhar pacientes.	
<b>Com que frequência pacientes costumam ficar em observação nesta unidade de saúde, por mais do que 24 horas</b>	
Sempre	
Quase sempre	x
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
<b>Quais são as principais causas para que pacientes fiquem em observação nessa unidade de saúde por mais de 24 horas</b>	
Falta de leitos de enfermaria	X
Falta de leitos de CTI/UTI	X
Ineficiência da Central de Regulação existente	
Dificuldades relativas ao transporte dos pacientes	
Outra causa	
<b>Com que frequência esta unidade de saúde recebe pacientes encaminhados pelo SAMU</b>	
Sempre	
Quase sempre	X
Às vezes	
Raramente	
Nunca	
NR/NS	
<b>O serviço/apoio prestado pelo SAMU a essa unidade de saúde pode ser considerado:</b>	
Ótima	
Boa	X

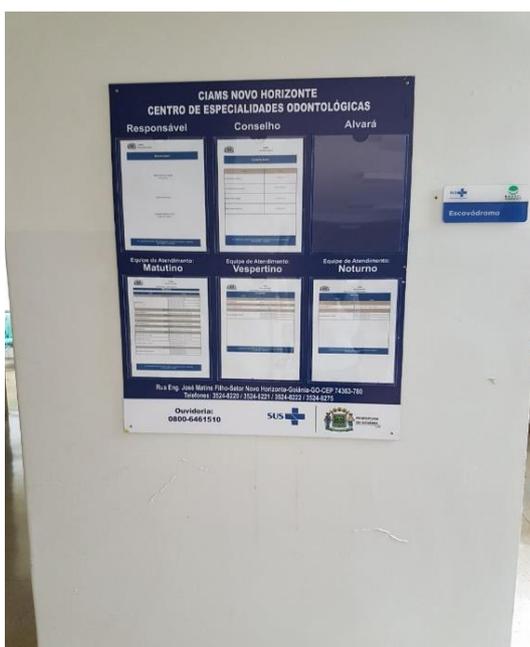


# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

*“Casa do Advogado Jorge Jungmann”*

Regular	
Ruim	
Péssima	
SAMU não presta serviço/apoio a esta unidade de saúde	
NR/NS	

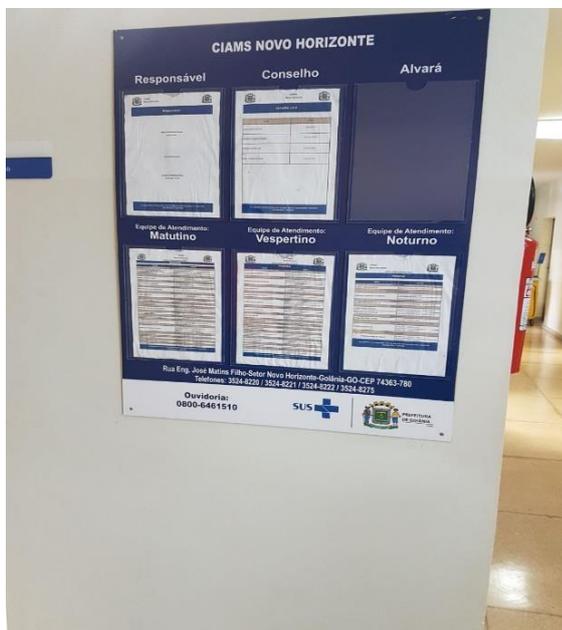
Fotos:





# Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás

*“Casa do Advogado Jorge Jungmann”*





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"



13 - CIAMS PEDRO LUDOVICO - 22/12/2017

Estiveram presentes na inspeção dessa douta Comissão de Direitos Humanos (CDH) seção de Goiás da Ordem dos Advogados do Brasil os seguintes membros: Clarissa Machado de Azevedo e Natasha Gomes Moreira Abreu.

Inicialmente, convém ressaltar que não conseguimos esclarecimentos para a compreensão da situação e realidade vivenciada atualmente pela unidade saúde CIAMS/Pedro Ludovico, haja vista que a maioria dos servidores se recusou a prestar qualquer informação. Assim procedemos a inspeção à unidade de saúde (CIAMS/PEDRO LUDOVICO), em 22/12/2017, apenas no tocante à escuta dos usuários, do que pudemos constatar, e a partir de relatos de alguns poucos trabalhadores da unidade que quiseram conversar com a CDH.

Pôde-se constatar os seguintes pontos que comprometem a qualidade e a humanização do atendimento aos pacientes que até ali se socorrem:

1. A unidade encontra-se em péssimo estado de conservação no geral. No momento em que chegamos à unidade estava chovendo e presenciamos o corredor da unidade alagado em razão de goteiras no telhado. Os consultórios estão com mofo, paredes com infiltrações.
2. Foram constatadas ausências de aparelhos de ventilação/condicionadores de ar.
3. Falta de reposição de materiais/insumos, bem como na manutenção dos equipamentos e aparelhos existentes:

Os aparelhos são obsoletos. Segundo nos foi relatado, o computador dos consultórios é antigo e não dispõe de leitor de cd. O que inviabiliza a avaliação de exames de pacientes;

Os bebedouros de água não recebem a devida manutenção. Servidores trazem água de suas casas ou compram;

Faltam materiais/insumos para exames físicos para cada consultório/especialidades;

Faltam espúculos nasais adulto e infantil, otoscópio e espúculos auriculares;

Faltam computadores e cadeiras adequadas ao trabalho dos servidores da saúde e da recepção.



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

4. Banheiros e demais dependências em estados precários, precisando de reforma.
5. Problema com superlotação. A unidade não suporta a demanda.
6. A falta de informação aos pacientes do interior através do agendamento é um problema. Pacientes chegam em horários diferentes/errados.
7. Há focos de mosquito da dengue na unidade.
8. Sistema lento. Sofre queda constantemente.
9. Vale transporte dos trabalhadores foi cortado.
10. Falta de segurança, servidores são agredidos.
11. A unidade conta apenas com atendimento ambulatorial.

Tabela 1. Questionário aplicado aos usuários do CIAMS PEDRO LUDOVICO

<b>Ciams Pedro Ludovico 22/12/2017</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>%</b>
Paciente	50,00
Acompanhante	50,00
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consulta	75,00
Retorno	25,00
Atendimento Emergência/Urgência	inexiste
<b>Perfil socioeconômico</b>	
<b>Gênero</b>	
Masculino	50,00
Feminino	50,00
Outros	0,00
<b>Idade (média)</b>	28 anos
<b>Cor ou raça</b>	
Branca	50,00
Preta	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Amarela	0,00
Parda	50,00
Indígena	0,00
NR/NS	0,00
<b>Procedência</b>	
Goiânia	100,00
Região Metropolitana	0,00
Interior de Goiás	0,00
Outro Estado	0,00
Outro País	0,00
<b>Grau de instrução</b>	
Analfabeto	25,00
1º Grau	75,00
2º Grau	0,00
Superior	0,00
NR/NS	25,00
<b>Renda familiar</b>	
Até um salário mínimo	25,00
entre 01 e 03 salários mínimos	50,00
entre 03 e 05 salários mínimos	0,00
acima de 05 salários mínimos	0,00
NR/NS	25,00
<b>Alguém da família possui plano de saúde</b>	
Sim	0,00
Não	100,00
<b>Satisfação com os serviços de saúde pública municipal</b>	
<b>Teleconsulta</b>	
<b>Consulta ambulatorial foi marcada</b>	



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Primeira ligação/ tentativa	50,00
Segunda ligação/ tentativa	0,00
Outros	50,00
<b>Tempo de espera</b>	
<b>Tipo de atendimento</b>	
Clínica médica	75,00
Ginecologia/ Obstetrícia	0,00
Pediatra	25,00
<b>Consulta foi marcada na unidade mais próxima do seu endereço</b>	
Sim	75,00
Não	25,00
NR/NS	0,00
<b>Como avalia o atendimento do Teleconsulta</b>	
Muito bom	50,00
Bom	25,00
Regular	0,00
Ruim	0,00
NR/NS	25,00
<b>Atendimento na Unidade de Saúde</b>	
<b>Recebe visitas do ACS (Agente de Saúde Comunitário) no domicílio</b>	
Sim	0,00
Não	100,00
NR/NS	0,00
<b>Atendimento no Cais</b>	
<b>Motivo de utilizar este Cais</b>	
Doença	50,00
Queimadura	0,00
Prevenção	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Exames	50,00
Receber medicamento	0,00
<b>Estado de conservação/ estrutura física do local do Cais</b>	
Muito bom	0,00
Bom	25,00
Regular	0,00
Ruim	75,00
NR/NS	0,00
<b>Estado de conservação dos equipamentos disponíveis</b>	
Muito bom	0,00
Bom	75,00
Regular	25,00
Ruim	0,00
NR/NS	0,00
<b>Limpeza da Unidade de Saúde</b>	
Muito bom	0,00
Bom	25,00
Regular	50,00
Ruim	25,00
<b>Tempo de espera para o atendimento</b>	
Muito bom	25,00
Bom	0,00
Regular	50,00
Ruim	25,00
<b>Razão para a demora no atendimento</b>	
Falta de médicos para atender	25,00
Falta de demais profissionais	50,00
Falta de material ou equipamento	0,00
Outros	0,00



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

<b>Foi permitida a presença do acompanhante</b>	
Sim	75,00
Não	0,00
NR/NS	25,00
<b>O que você achou do atendimento do Médico</b>	
Foi educado (a)	23,08
Foi gentil	23,08
Teve boa vontade	23,08
Teve capacidade de escuta	15,38
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	15,38
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	0,00
<b>O que você achou do atendimento do (a) Enfermeiro (a)</b>	
Foi educado (a)	40,00
Foi gentil	40,00
Teve boa vontade	20,00
Teve capacidade de escuta	0,00
Teve capacidade de entender os motivos do paciente	0,00
Demonstrou desinteresse	0,00
NR/NS	0,00
<b>Houve tempo para falar sobre o problema de saúde</b>	
Sim	100,00
Não	0,00
NR/NS	0,00
<b>Foi examinado pelo médico</b>	
Sim	75,00
Não	25,00
NR/NS	0,00
<b>Foi informado durante a consulta sobre o diagnóstico de eventual doença</b>	



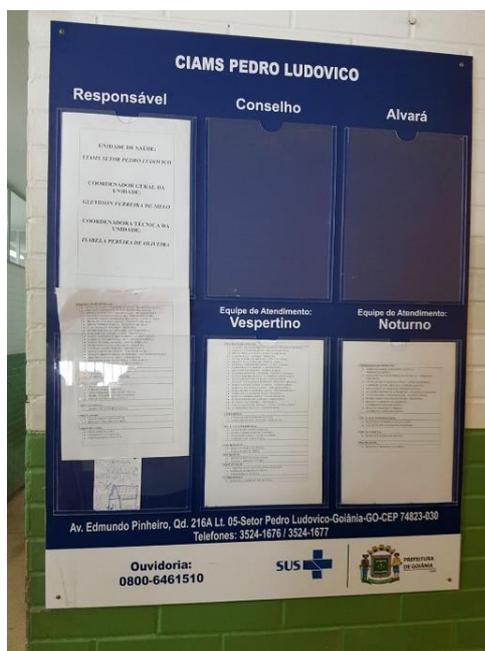
Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

Sim	75,00
Não	25,00
NR/NS	0,00
<b>O profissional passou algum exame (raio-x, laboratório etc.)</b>	
Sim	50,00
Não	0,00
NR/NS	50,00
<b>A Unidade de Saúde disponibiliza no mural público as informações</b>	
Horário de funcionamento da unidade de saúde	14,29
Listagem de ações/ofertas de serviços executados na unidade de saúde	14,29
Escala dos profissionais com nome, especialidades e horários de trabalho	14,29
Telefone da ouvidoria do Ministério da Saúde ou da Secretaria Estadual ou Municipal de Saúde	14,29
Reformas na unidade de saúde e seu tempo de duração	0,00
NR/NS	42,86
<b>Perguntas específicas - Urgência/Emergência</b>	
<b>ESPAÇO PARA OBSERVAÇÕES DOS USUÁRIOS</b>	
Bebedouro de água tem mosquito da dengue. Mais profissionais.	
Paciente terá que fazer cirurgia e falta orientação sobre o encaminhamento.	

Fotos:



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---





Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
"Casa do Advogado Jorge Jungmann"

---



A Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Goiás coloca-se à disposição dos órgãos para esclarecimentos adicionais.

Goiânia, 3 de março de 2018.

---

COMISSÃO DE DIREITOS HUMANOS - CDH



Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de Goiás  
“Casa do Advogado Jorge Jungmann”

---

**(Presidente Roberto Serra da Silva Maia)**

---

**COMISSÃO DE DIREITO MÉDICO, SANITÁRIO E  
DEFESA DA SAÚDE - CDMS**

**(Presidente Caroline Regina dos Santos)**