

**RELATÓRIO TÉCNICO**  
**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS**  
**MATERIAL ESCOLAR**  
**2018**

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de **138** produtos relativos à material escolar coletados entre os dias **19 a 29 de dezembro de 2017**.

A Pesquisa Comparativa realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos valores médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **11** estabelecimentos (papelarias) distribuídos por várias regiões da capital, coletando os preços dos principais itens que fazem parte da lista de material escolar.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados, de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia, como forma de fornecer opções aos consumidores com relação estrita a preço, sendo que a qualidade do produto também deve ser comparada;

### Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram

Estabelecimentos	Endereços
Papelaria Dinâmica	Rua 68 N° 12 Centro
Papelaria Tributaria	Rua 03 N° 647 Centro
Papelaria Natal	Rua Três n°905 Centro
Papelaria Guanabara	Av Teixeira N° 1931 Jd Guanabara
Papelaria Cinco Estrelas	Av Vera Cruz N°1579 Jardim Guanabara
Papelaria Goyana	Pça Walter Santos N°70 St Coimbra
Papelaria DP Primavera	Rua 61 N°42 Centro
Papelaria Rex	Av.24 de Outubro ,1555 Campinas
Papelaria America	Av Araguaia n°776 Centro
Papelaria Master	Rua Jaragua n°389 Campinas
Papelaria Scrita Azul	5° Avenida N° 479 Vila Nova

### Principais variações entre menor e maior preço:

Apontador simples - Faber Castell		107,50%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1,20	Papelaria Master
<b>Maior Preço</b>	R\$ 2,49	Papelaria Cinco Estrelas

Lápis preto n° 2 - 1ª linha Tradicional - Faber Castell		191,67%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 0,60	Papelaria Tributaria
<b>Maior Preço</b>	R\$ 1,75	Papelaria Rex

Giz de Cera grosso c/12 - Faber Castell		164,00%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 3,75	Papelaria Rex
<b>Maior Preço</b>	R\$ 9,90	Papelaria Cinco Estrelas



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



Caneta Hidrocor – ponta grossa JUMBO c/ 12 und - Compactor		<b>179,78%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 8,90	Papelaria Scrita Azul
<b>Maior Preço</b>	R\$ 24,90	Papelaria Master
Lápis de Cor -Grande/ 12x1 - Multi Collor		<b>134,67%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 3,75	Papelaria Rex
<b>Maior Preço</b>	R\$ 8,80	Papelaria Goyana
Caderno universitário espiral – capricho – 01 materia - Tilibra		<b>76,72%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 16,75	Papelaria Tributaria
<b>Maior Preço</b>	R\$ 29,60	Papelaria Guanabara
Caderno universitário espiral – Mais – 10 materia - Tilibra		<b>108,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 8,75	Papelaria Rex
<b>Maior Preço</b>	R\$ 18,20	Papelaria Goyana
Caderno ata cp dura 96 fls - Jandaia		<b>149,70%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 3,30	Papelaria Rex
<b>Maior Preço</b>	R\$ 8,24	Papelaria Goyana
Borracha Branca nº 20 - Mercur		<b>112,86%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 0,70	Papelaria Tributaria
<b>Maior Preço</b>	R\$ 1,49	Papelaria Cinco Estrelas
Pintura a dedo c/6 - Faber Castell		<b>167,57%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 3,70	Papelaria DP Primavera
<b>Maior Preço</b>	R\$ 9,90	Papelaria Goyana
Massinha de Modelar soft c/12 - Acrilex		<b>151,72%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 2,90	Papelaria Tributaria
<b>Maior Preço</b>	R\$ 7,30	Papelaria Goyana



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



Lapiseira 7mm. Polly teem - Faber Castell		<b>112,50%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 2,80	Papelaria Scrita Azul
<b>Maior Preço</b>	R\$ 5,95	Papelaria Guanabara
Grafite 7mm. Cx. 24x1 - Faber Castell		<b>90,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 2,50	Papelaria Natal
<b>Maior Preço</b>	R\$ 4,75	Papelaria Rex
Caneta Esferográfica 0.7 - Compactor		<b>66,67%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 0,90	Papelaria Scrita Azul
<b>Maior Preço</b>	R\$ 1,50	Papelaria Rex
Regua acrilica 30cm und. - acrimet		<b>166,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1,50	Papelaria Master
<b>Maior Preço</b>	R\$ 3,99	Papelaria Cinco Estrelas
Bloco p/ Fichário c/ 4 furos (folha branca) 96fls - Tilibra		<b>103,85%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 3,90	Papelaria Tributaria
<b>Maior Preço</b>	R\$ 7,95	Papelaria Rex
Tela p/ Pintura 30x30mm		<b>159,32%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 5,90	Papelaria Scrita Azul
<b>Maior Preço</b>	R\$ 15,30	Papelaria Goyana
Pincel de Pintura cerda chato nº22 - condor		<b>39,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 5,00	Papelaria Natal
<b>Maior Preço</b>	R\$ 6,95	Papelaria Guanabara
Pasta plástico c/ elastico 2,0mm – acp		<b>273,33%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 2,25	Papelaria Scrita Azul
<b>Maior Preço</b>	R\$ 8,40	Papelaria Tributaria
Cola Liquida Branca 110g - Tenaz		<b>64,29%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 3,50	Papelaria Tributaria
<b>Maior Preço</b>	R\$ 5,75	Papelaria Rex



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



	Cola Bastão 8g 3M - Scotch	<b>110,53%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1,90	Papelaria Tributaria
<b>Maior Preço</b>	R\$ 4,00	Papelaria America

	Corretivo Líquido - Faber Castell	<b>71,14%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 3,50	Papelaria Rex
<b>Maior Preço</b>	R\$ 5,99	Papelaria Cinco Estrelas

**Principais variações de aumento/redução entre preço médio praticado em 01/2017 e preço médio de 12/2017:**

	Lápis preto nº 2 - 1ª Linha Triangular c/ Grip Faber Castell	<b>11,11%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 1,34	01/2017
<b>Preço médio</b>	R\$ 1,49	12/2017

	Caneta Hidrocor – ponta grossa JUMBO c/ 12 und Faber Castell	<b>30,17%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 37,42	01/2017
<b>Preço médio</b>	R\$ 48,71	12/2017

	Lápis de Cor -Grande/ 24x1 aquarelavel Faber Castell	<b>10,28%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 44,85	01/2017
<b>Preço médio</b>	R\$ 49,46	12/2017

	Caderno universitário espiral – Mais – 01 materia - Tilibra	<b>14,77%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 7,10	01/2017
<b>Preço médio</b>	R\$ 8,15	12/2017

	Caderno ata cp dura 48 fls - Jandaia	<b>21,39%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 3,33	01/2017
<b>Preço médio</b>	R\$ 4,04	12/2017

	Grafite 7mm. Cx. 24x1 - Faber Castell	<b>13,62%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 2,97	01/2017



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



<b>Preço médio</b>	R\$ 3,37	12/2017
Caneta Marca Texto lumi Collor 200 – SL Amarelo - Piloto		<b>12,83%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 2,52	01/2017
<b>Preço médio</b>	R\$ 2,84	12/2017
Bloco p/ Fichário c/ 4 furos (folha branca) 96fls - Tilibra		<b>13,43%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 4,97	01/2017
<b>Preço médio</b>	R\$ 5,64	12/2017
Tinta Guache c/ 6 - acrílex		<b>10,94%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 3,74	01/2017
<b>Preço médio</b>	R\$ 4,15	12/2017
Pincel de Pintura cerda chato nº14- condor		<b>-22,13%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 3,81	01/2017
<b>Preço médio</b>	R\$ 2,97	12/2017
Cola Líquida Branca 90gr - Max		<b>6,99%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 1,69	01/2017
<b>Preço médio</b>	R\$ 1,81	12/2017
Cola Bastão 40g 3M - Scotch		<b>20,89%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 8,79	01/2017
<b>Preço médio</b>	R\$ 10,63	12/2017

#### **ORIENTAÇÕES DO PROCON GOIÁS:**

##### **► Lista de Material Escolar**

- Nas listas solicitadas pelas escolas não devem constar produtos que não sejam para uso específico do aluno. O colégio não pode pedir material de expediente como álcool, tinta para impressora, papel higiênico, etc. Estes produtos já estão embutidos nos custos das escolas;

- As escolas só podem pedir itens diretamente relacionados ao processo didático-pedagógico do aluno;
- O estabelecimento não pode exigir marca, modelo ou estabelecimento comercial a ser adquirido o material;
- O fardamento pode ser comercializado exclusivamente na instituição de ensino ou em outro estabelecimento indicado pelo estabelecimento, não incorrendo em prática abusiva, pois se trata de segurança da instituição quanto a sua logomarca e também para o aluno. Contudo, o preço oferecido deve estar de acordo com o praticado no mercado de consumo;
- Na hora da compra cabe ao consumidor avaliar a qualidade e o preço de produtos similares que também podem atender as necessidades, com economia. Produtos sofisticados ou com características de brinquedos podem distrair a atenção da criança, prejudicando o seu desempenho. O material constitui instrumento de trabalho para o aprendizado e, portanto, deve ser adequado à sua finalidade;
- Os produtos de limpeza para uso coletivo, material de higiene pessoal ou material de expediente devem ser ignorados, visto que este tipo de material é de responsabilidade da instituição de ensino, e já está sendo pago pelo consumidor no ato do pagamento da mensalidade escolar.

#### ► Dicas de compras e economia

- Antes de ir às compras, pesquise os preços. Também é recomendado mais cautela na hora das “promoções” já que, em muitos casos, as lojas vendem produtos mais em conta, mas na verdade, repassam um valor mais alto em outros produtos;
- Algumas lojas concedem descontos para compras em grandes quantidades, portanto, sempre que possível, reúna grupo de consumidores e discuta sobre essa possibilidade com os estabelecimentos;
- Para economizar, antes de sair às compras, verifique quais os itens que restaram do período letivo anterior (tesouras, pastas, estojos de lápis de cor, canetas, etc) e avalie a possibilidade de reaproveitá-los. Em seguida, faça uma pesquisa de preços em diferentes estabelecimentos;
- Compras em ambulantes e camelôs (mercado informal) devem ser evitadas. Apesar do preço ser mais em conta, eles não fornecem nota fiscal, o que pode dificultar a troca ou assistência do produto se houver necessidade;



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



- Caso decida adquirir material escolar importado, além da nota fiscal e de todas as exigências aplicadas aos nacionais, o produto deve conter informações precisas em língua portuguesa, prazo de validade, identificação e o endereço do importador;
- A nota fiscal deve ser fornecida pelo vendedor. Em caso de problemas com a mercadoria é necessário apresentá-la, portanto, exija sempre a nota fiscal. Se os produtos adquiridos apresentarem algum problema, mesmo que estes sejam importados, o consumidor tem seus direitos resguardados pelo CDC. Os prazos para reclamar de vícios aparentes (fácil identificação) são: 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para os duráveis;
- Evite levar os filhos na hora da compra. Eles geralmente tendem a desejar produtos de marca e da moda que são bem mais caros e não necessariamente de melhor qualidade;
- Fique de olho nas embalagens de materiais como colas, tintas, pincéis atômicos, fitas adesivas, entre outros, que devem conter informações claras, precisas e em língua portuguesa a respeito do fabricante, importador, composição, condições de armazenagem, prazo de validade e se apresentam algum risco ao consumidor.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 04 de janeiro de 2018

**DARLENE COSTA AZEVEDO ARAÚJO**  
*SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS*

**GLEIDSON TOMAZ FERNANDES**  
*GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO*

**CRISTIANE FERNANDES**  
*AUXILIAR TÉCNICO*